呼叫中心一体机 PBX 使用手册

本文件中包含的信息如有变更，恕不另行通知。该产品规格如有变更，也不会另行通知。如果你想了解更多关于我们的产品信息，请访问网站：www.zycoo.com.cn

目录

第 1 章 升级说明.....1
第 2 章 概述.....2
2.1 产品介绍.....2
2.2 主要功能.....2
2.3 硬件及接口 2.3.1 CooCenter-S10.....3
2.3.2 硬件信息.....5
2.3.3 环境要求.....5
2.3.4 装箱单.....5
第 3 章 IP PBX 基本配置.....6
3.1 操作设备之前.....6
3.2 拨打电话之前.....6
3.2.1 登录设备.....6
3.2.2 基本配置.....9
3.3 拨打电话.....13
3.3.1 外部线路.....13
3.3.2 呼出路由.....16
3.4 接听电话.....18
3.4.1 呼入路由.....18
3.4.2 自动话务员.....20
3.4.3 自动话务员提示音.....22
3.4.4 呼叫中心(呼叫队列).....24
3.4.5 自动外呼配置.....26
3.4.6 振铃组.....26
3.4.7 黑名单.....27
3.4.8 时间规则.....28
第 4 章 高级配置.....31
4.1 选项.....31
4.2 语音信箱.....34
4.3 SMTP 设置.....36
4.4 会议室.....37
4.5 音乐设置.....39
4.7 呼叫转移.....40
4.8 对讲寻呼.....41
4.9PIN 设置.....42
4.10 通话录音.....43
4.12 功能键.....44
4.13 话机自动配置.....46
4.14 分机扩展盒配置.....48
第 5 章 网络选项.....49
5.1 网络配置.....49
5.2 静态路由.....51
5.3 虚拟专网服务器.....52

5.4 虚拟专网客户端.....57
5.5 DHCP 服务器.....61
5.6 DDNS 设置.....63
第 6 章 *安全设置*.....74
6.1 防火墙.....74
6.2 服务选项.....74
6.3 受信地址.....75
第 7 章*报告*.....77
7.1 注册状态.....77
7.2 录音列表.....78
7.3 通话日志.....79
7.4 系统日志.....80
第 8 章*系统设置*.....80
8.1 时间设置.....81
8.2 数据上传.....82
8.3 系统管理.....83
8.4 系统备份.....84
8.5 故障排查.....85
8.6 重置和重启.....85
8.6 系统升级.....86
8.6.1 WEB 方式升级.....86
8.6.2 TFTP 方式升级.....86

第 1 章 升级说明

CooCenter 系列 V2.1.2 部分修改说明

1.更新时间规则功能
2.在呼叫队列配置页面中增加 “播放录音提醒”选项
3.调整模拟口全局配置页面中参数 cidbufleng 的范围为 1800~3500
4.在模拟口全局配置页面中增加参数 Ringdebounce，DTMFHitsBegin，DTMFMissesEnd，Ring2 在 FXO 接口检测 DTMF 模式的 CallerID 时使用

CooCenter 系列 V2.1.3 部分修改说明

1.修正振铃组无应答转到语音信箱无法正常工作的问题
2.增加在系统启动时同步一次网络时间（如果 NTP 功能开启），并定时通过 NTP 服务器更新时间
3.更新允许上传备份文件的大小（最大 100M）
4.增加远程分机选项
    在用户分机页面中增加远程分机选项，可以区分本地分机或远程分机
5.当分机为远程分机时，增加密码复杂度校验
    当用户分机设置为远程分机时，增加密码复杂度校验
6.修正在语音信箱中拨“0”无法转总机的问题
7.增加登录密码的复杂度校验
    增加管理员登录密码的密码复杂度校验
8.在故障排查中增加网络抓包和电话接口抓包
9.时间规则功能更新

CooCenter 系列 V2.1.4 部分修改说明

1.增加自动外呼配置参数
2.扩展存储格式支持 NTFS 格式
3.优化当剩余空间不足时自动删除早期录音文件功能

CooCenter 系列 V3.0.1 部分修改说明

1. 将普通模拟话机作为坐席分机使用， 包括来电弹屏，点击拨号， 通话历史查询
2. 拨号盘的修改由最开始的右上方固定显示修改为点击出现，根据反馈会挡住部分其他内容显示,现在修改为可拖动方式，也就是在每一个页面都可以唤出拨号盘并且可拖动
3. 语音留言在组长坐席中去掉删除（移除删除权限）,添加下载.同时将此界面添加到管理员界面查看，删除留言的权限赋予管理员操作
4. CC不创建分机，使用PBX分机
5. 管理员界面，增加设置呼入/呼出弹屏地址设置的接口
6. 组长坐席增加黑名单选项

第 2 章 概述

本章将为您介绍本产品的主要功能及硬件结构。
阅读本章后您可以了解本产品的相关功能和硬件信息。

2.1 产品介绍

CooVox 系列是成都智科通信技术有限公司(以下简称：ZYCOO)针对全球中小企业推出的一款多功能融合通信设备。设备基于 SIP 标准，集成 VoIP 电话、虚拟传真、电话会议、回拨、呼叫录音、分机忙线指示（BLF）、广播对讲等功能。管理维护方便，升级扩容简单。适合中小企业迅速建立属于自己的融合通信系统，提升公司形象和办事效率。

CooCenter 系列包括两款设备：S10。以下介绍每款设备的型号、模块接口。

CooCenter-S10 模块配置如下：

	FXS	FXO
CooCenter-S10-A422	2	2
CooCenter-S10-A404	0	4
CooCenter-S10-A440	4	0

2.2 主要功能

- 最大并发呼叫 10 个
- 注册用户 40 个
- 最大坐席数 20 个
- 视频通话
- 系统多语言支持
- 支持 USB 移动硬盘录音(U50、U100 支持)
- 自动配置 (支持睿云联 Akuvox/ 思科/ 潮流网络 /亿联等 IP 电话机)
- 呼叫 /振铃组/呼叫队列录音
- 管理员通过 WEB GUI 对设备进行配置
- 分机用户 WEB GUI 管理

- 内置语音邮箱服务器
- 来电显示 /呼叫停泊 /呼叫转接 /呼叫转移 /呼叫等待 /呼叫队列 /黑名单
- 支持 SIP /IAX 分机注册
- DID 直线/ 智能直线/ 速拨号/ 回拨系统/分机忙线指示(BLF)
- 灵活的拨号规则
- 支持 Skype For SIP/ T.38 透传
- 群组响铃 /电话会议（三个会议室) /多媒体音乐等待提示
- DISA 设置(外呼) /广播寻呼
- 呼叫记录查询 /管理 /支持 IP 电话机功能键
- 静态 /DHCP /PPPOE 网络访问
- DHCP 服务器
- 系统备份功能
- 支持编码: G.711-Ulaw, G.711-Alaw, G.726, G.729
  GSM, SPEEX, H.261, H.263, H.263+, H.264
- 支持 VPN 服务器 (L2TP / PPTP / Open VPN)
- 支持 VPN 客户端 (L2TP / PPTP / Open VPN / N2N)
- 支持 UDP / TCP /TLS 传输
- 支持防火墙
- 支持 IPv4 / IPv6
- 支持动态域名 DDNS(Dyndns.org /No-ip.com /zoneedit.com 等)

2.3 硬件及接口 2.3.1 CooCenter-S10

CooCenter-S10 前面板

CooCenter-S10 后面板

- 1 * 复位按钮(Reset)
- 1 * 电源接口 (*DC 12V 1.0A*)
- 2* RJ45 网络接口(WAN LAN)
- 1 * 串口(Console)
- 4* RJ11 模拟接口
- 1 * USB 接口

CooCenter-S10 LED 指示灯

标示	功能	状态	说明
PWR	电源状态	点亮	电源开启
		熄灭	电源关闭
SYS	系统状态	闪烁	系统正常工作
		熄灭	系统故障
WAN	WAN 端口数据状态	闪烁	有数据传输
		熄灭	无数据传输
LAN	LAN 端口数据状态	闪烁	有数据传输
		熄灭	无数据传输
1、2	FXO	红色	通道加载成功
		闪烁	通道振铃
		熄灭	通道加载失败
3、4	FXS	绿色	通道加载成功
		闪烁	通道振铃
		熄灭	通道加载失败

2.3.2 硬件信息

		CooCenter-S10
系 统 存储	并发数	15 (最大)
	注册用户数	30
	语音留言和通话录音	21,000 分钟(默认 GSM)
		3000 分钟（wav）
硬 件 存储	SDRAM	512MB DDR3
	内存(默认配置)	8GB SD 卡
电源	输入	DC 12V/1A

2.3.3 环境要求

- 工作温度: 0 °C -40 °C
- 储存温度: -20 °C -55 °C
- 湿度: 5-95% 无结露

2.3.4 装箱单

- CooCenter-S10 主机 1 台
- 电源适配器 1 台
- 网线 1 条
- 快速配置手册 1 份
- 保修卡 1 份
- 模块（根据客户要求选配包装）

第 3 章 IP PBX 基本配置

本章将以 CooCenter-S10 为例详细介绍如何使用本产品每项功能。
阅读本章后您可以熟悉本产品的很多常见功能。

3.1 操作设备之前

本产品可以使用何种电话机?

下列电话机可以配合本产品使用：

FXS 接口

- 模拟电话机(普通电话机)

  (*例如：TCL、中诺等普通电话机产品*)

SIP 分机

- 本公司销售的系列 IP 电话机

  (*例如：CooFone-D30, D30P, D60, ZP302、ZP502、ZP502P、H81、H83*)

- 基于 SIP 协议或 IAX2 协议的 IP 电话机

  (例如：亿联， 思科，睿云联（akuvox），宝利通，snom，潮流，亿景，方位，汉隆等 IP 电话机产品)

3.2 拨打电话之前

3.2.1 登录设备

获取 IP 地址

本产品 WAN 口支持三种 IP 地址获取方式：静态 IP 地址、DHCP、PPPOE。

WAN 口出厂默认的访问 IP 地址如下：

- WAN 口 IP 地址访问：192.168.1.100
- LAN 口 IP 地址访问：192.168.10.100

缺省配置及功能键

- WEB 管理界面用户名: admin
- WEB 管理界面密码: admin
- **11 播放 WAN 口 IP 地址
- *60 进入语音信箱
- 900 进入电话会议
- # 呼叫转接
- *2 协商转移
- *断开通话

登录设备

将设备连接到本地网络中后，在本地网络中的计算机上运行网页浏览器。在浏览器的地址栏中输入 IP 地址（WAN 口默认 IP 地址为 https://192.168.1.100:9999).在浏览器中将会出现如下的登录界面:

图 3.2.1-1： WEB 登录界面

输入用户名和密码，然后点击“登录”按钮，登录到用户配置界面。

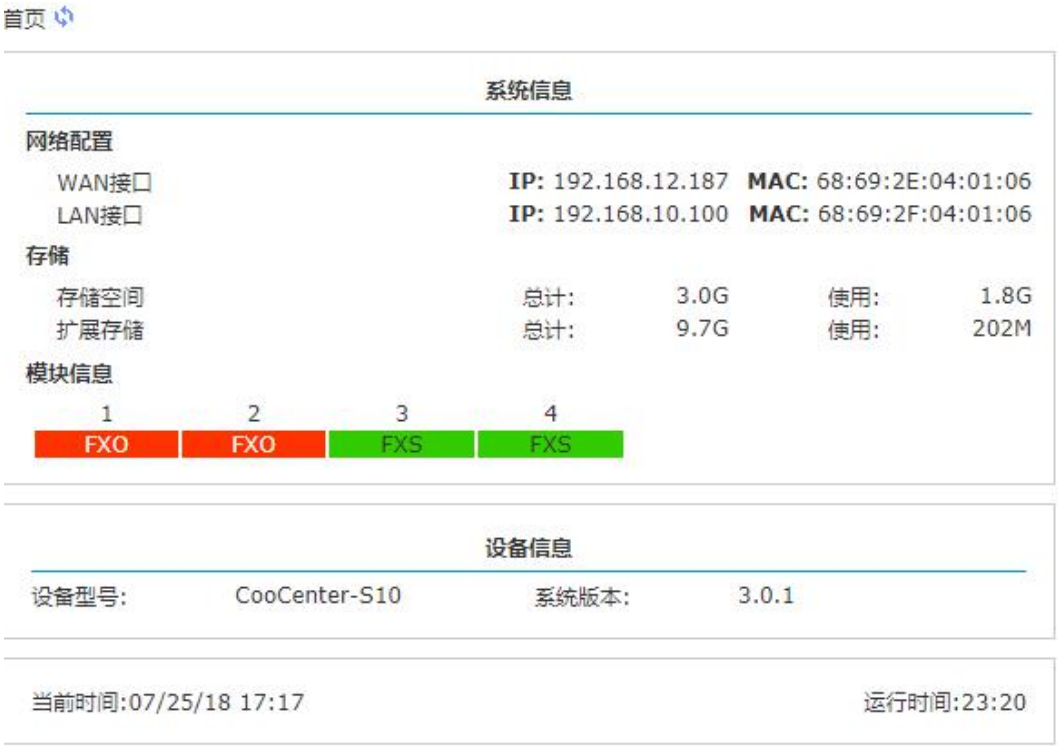
- 缺省用户名和密码都是 admin。

注意

1) 请使用 IE(7.0 或更高版本)、Firefox 浏览器、Chrome 浏览器。
2) 如果输入默认 IP 地址和端口后没有出现上面界面信息，请检查你登录电脑的 IP 地址是否与设备 IP 地址属于同一个网段。
3) 为了设备的安全，登录成功后请先修改登录用户名或密码。可以通过【系统设置】->【系统管理】页面进行修改。
4) 在默认情况下，用户成功登录后 1 分钟内未进行任何操作，系统认定为超时。若需要继续操作，需要重新登录。

如果用户名和密码输入正确，登录系统后将显示如下界面。

图 3.2.1-2：设备系统信息界面



- 网络配置显示设备 WAN 口 IP 地址及对应的 MAC 地址信息。
- 存储空间显示设备存储器总共的容量及目前已占用容量。
- 扩展存储：显示接入的 U 盘的总共容量及目前使用容量
- 模块信息根据配置模块不同而显示。
- 设备信息显示设备型号及软件版本号。

常用按钮介绍

在系统首页中除显示设备信息外，提供如下功能按钮：

- 注销　　用于退出设备用户管理界面
- 激活当前配置　　当你完成对一些功能的配置并保存后，点击该按钮激活这些配置

系统菜单

设备相关功能都通过相应栏目菜单配置来实现，详细配置将在后面介绍。

- 首页显示设备信息
- 线路状态显示分机与中继线路的状态
- 基本设置对分机、拨号路由等进行一些基本的配置
- 呼入控制设置呼入路由、自动应答、黑名单
- 高级配置设置分机缺省信息、电话会议、呼叫转移、功能键等
- 网络选项配置网络相关参数
- 安全设置防火墙、SSH、FTP 端口设置
- 报告录音、通话日志信息
- 系统设置设置时间，管理备份文件等

3.2.2 基本配置

配置分机

本设备支持 SIP、IAX2 协议分机或模拟分机，同时支持分机批量添加方式进行大批量分机添加。

登录设备后，点击【基本设置】->【用户分机】标签，打开该配置页面。

图 3.2.2-1：用户分机界面

用户分机

分机号码 网页分机

分机号码: 搜索 显示所有

创建新用户 批量创建用户 批量修改 删除选择用户

用户分机

		名称	分机号码	接口	协议	拨号权限	呼出显示号码	选项
	1	800	800	--	SIP	DialPlan1		编辑
	2	801	801	--	SIP	DialPlan1		编辑
	3	802	802	--	SIP	DialPlan1		编辑
	4	803	803	--	SIP	DialPlan1		编辑
	5	804	804	--	SIP	DialPlan1		编辑
	6	805	805	--	SIP	DialPlan1		编辑
	7	806	806	--	SIP	DialPlan1		编辑
	8	807	807	--	SIP	DialPlan1		编辑
	9	808	808	--	SIP	DialPlan1		编辑
	10	809	809	--	SIP	DialPlan1		编辑
	11	810	810	3		DialPlan1		编辑

点击【创建新用户】按钮，将弹出如下页面。

图 3.2.2-2：创建新用户界面

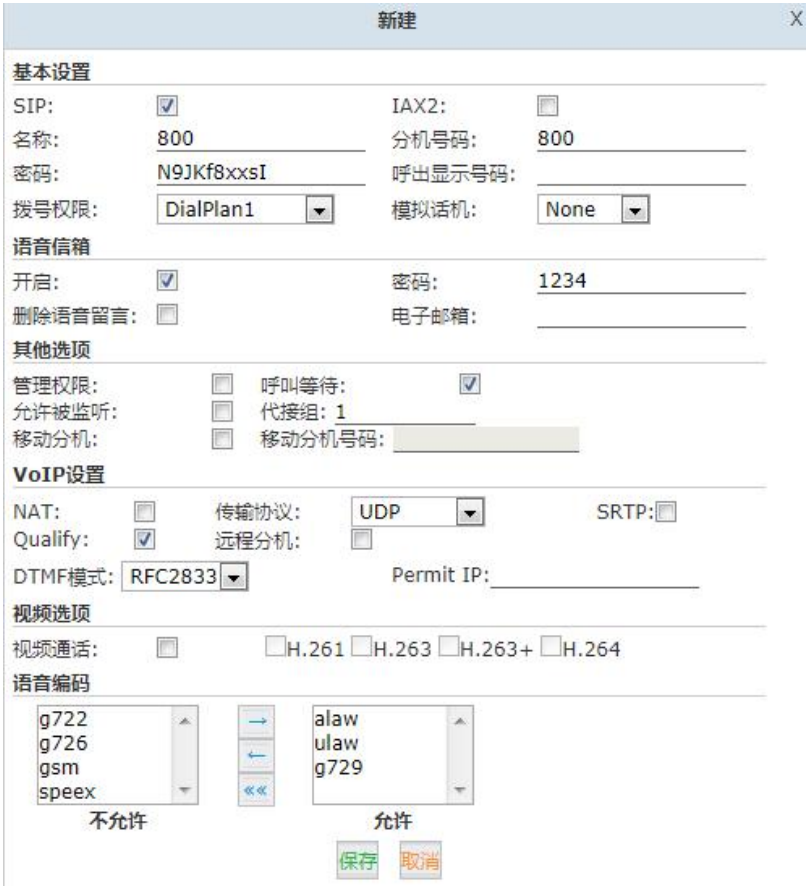


表 3.2.2-1 用户分机参数

名称	说明
SIP、IAX2	选择分机协议。
名称	分机名称，例如："Tom"
分机号码	将与用户/电话联系在一起，例如：800
密码	支持默认和随机密码方式，同时也是用户分机登录密码。例如："N9JKf8xxsI"
呼出显示号码	当通过一个中继呼出时，将使用该号码覆盖原有的内部显示号码。
拨号权限	选择已在【呼出路由】菜单中定义了的拨号方案。
模拟话机	选择模拟电话所对应的 FXS 端口。为模拟电话设置用户分机。
开启	选中该选项，为用户开启语音信箱账号。
密码	设置用户的语音信箱密码，例如："1234"
删除语音留言	选中该选项，将语音留言发送到邮箱后,从系统中删除该留言
电子邮箱	用户的电子邮箱地址,用于接收语音留言
管理权限	选中该选项，用户可以登录分机管理界面来管理分机的语音留言、通话录音、呼叫转移等设置。
呼叫等待	选中该选项，为用户开启呼叫等待功能
允许被监听	选中该选项，用户允许被监听
代接组	选择该用户所在的代接组。
移动分机/移动分机号码	选中该选项后，需设置移动分机号码. 启动移动分机功能后,当用户使用该号码呼入到服务器，将自动拥有该分机的所有权限,如：拨打外线、拨打分机号码、听取语音留言.

NAT	选中该选项，用户或者电话将设置在 NAT (Network Address Translation) 可用网关之后。
传输协议	设置传输协议,可选项为 UDP、TCP、TLS、UDP+TCP
Qualify	开启该参数，PBX 会在规定的时间内向注册该分机号的终端设备发送数据包验证其是否在线，如果在规定时间内未收到回复则认为该终端离线
远程分机	开启远程分机功能后，你可以通过远程网络注册该分机
DTMF 模式	这里指定的是用户的 DTMF 模式，如果有需要可以修改。默认使用 RFC2833。
Permit IP	设置访问该设备电脑的 IP 地址，例如：192.168.1.77 或 192.168.10.0/255.255.255.0，其他 IP 将无法访问该设备。
视频通话	为当前选择的分机开启/关闭视频通话功能和选择视频通话编码
语音编码	点击选中允许的语音编码

注意

1) 设备默认设置了以 8 开头的 10 个用户分机，可以添加、删除、编辑用户分机。

点击【网页分机】按钮，将弹出如下页面

点击该界面的【创建新用户】，如下

图 3.2.2-3：创建网页分机用户

表 3.2.2-2 网页分机参数

名称	说明
名称	分机名称
分机号码	将与用户/电话联系在一起，例如：800

密码	设置网页分机用户密码
呼出显示号码	当通过一个中继呼出时，将使用该号码覆盖原有的内部显示号码
拨号权限	选择已在【呼出路由】菜单中定义了的拨号方案
Transport	WS---WebSocket WSS—WebSocket Secure

3.3 拨打电话

3.3.1 外部线路

如果你希望建立外部电话连接，用于连接 PSTN(公共交换电话网)或 VoIP 服务提供商。点击【基本设置】->【外部线路】标签，打开该配置页面。

图 3.3.1-1：外部线路界面

设备提供两种外部线路供你选择：自定义 VoIP、FXO 中继线路。下面介绍每种外部线路如何添加。

VoIP 中继线路

VoIP 中继线路选项允许你创建一个 VoIP 外部线路，点击【VoIP 中继】->【新建 VoIP 中继线路】标签，将弹出如下对话框。

图 3.3.1-2：添加自定义 VoIP 界面

表 3.3.1-1 添加自定义 VoIP 线路参数表

名称	说明
描述	为自定义 VoIP 定义描述信息，可以输入数字或字符。
协议	选择该外部线路使用的协议，SIP 或 IAX2。
主机地址	设置服务器地址（由 VoIP 服务提供商提供）。
最大通道数	设置该外部线路的最大同时通话数.该参数只对呼出有效.0 表示没有限制.
前缀	当使用该中继时,前缀号码将自动添加在你拨打的号码前.
呼出显示号码	用户拨打外部电话时,将显示该号码. 注意:该功能需要运营商支持.
不使用认证	如果你连接服务器不使用认证时，请选中该选项。
用户名	VoIP 服务提供商提供的用户名。
密码	VoIP 服务提供商提供的密码。
高级选项	该线路的高级配置，如编码选择、拨号方案配置等

一旦外部线路添加成功后，该外部线路将会出现到【中继线路】列表中。

FXO 中继线路

点击【FXO 中继线路】->【新建 FXO 中继线路】标签，将弹出如下对话框。

图 3.3.1-3：添加模拟线路界面

表 3.3.1-2 添加 FXO 中继线路参数表

名称	说明
描述	为该线路定义描述信息，可以输入数字或字符。
线路	设备可用线路
前缀	当使用该中继时，前缀号码将自动添加在你拨打的号码前.
高级选项	该线路的高级配置，如呼叫模式、忙音检测等

设置通过本设备可利用的模拟线路。同一个模拟线路不能在多个外部线路中使用，如果你没有可用的模拟线路，你将无法创建外部线路。

3.3.2 呼出路由

呼出路由是定义需要呼叫的用户分机通过哪些外部线路进行外部呼叫。如果你不希望用户分机进行外部呼叫，本栏目可以忽略。

点击【基本设置】->【呼出路由】标签，打开该配置页面。

图 3.3.2-1：呼出路由界面

在呼出路由配置页面中，允许你设置基本的呼出路由的匹配模式和创建不同的拨号方案。

点击【拨号规则】->【新建拨号方案】标签，将会显示如下的对话框。

图 3.3.2-2：新建拨号方案界面

表 3.3.2-1 新建拨号方案参数表

名称	说明
拨号方案名称	为该拨号方案定义一个名称。
包含外部呼叫规则	为该拨号规则定义对外拨号呼叫规则
包含内部呼叫规则	为该拨号规则选择内部呼叫规则

图 3.3.2-3：添加拨号规则界面

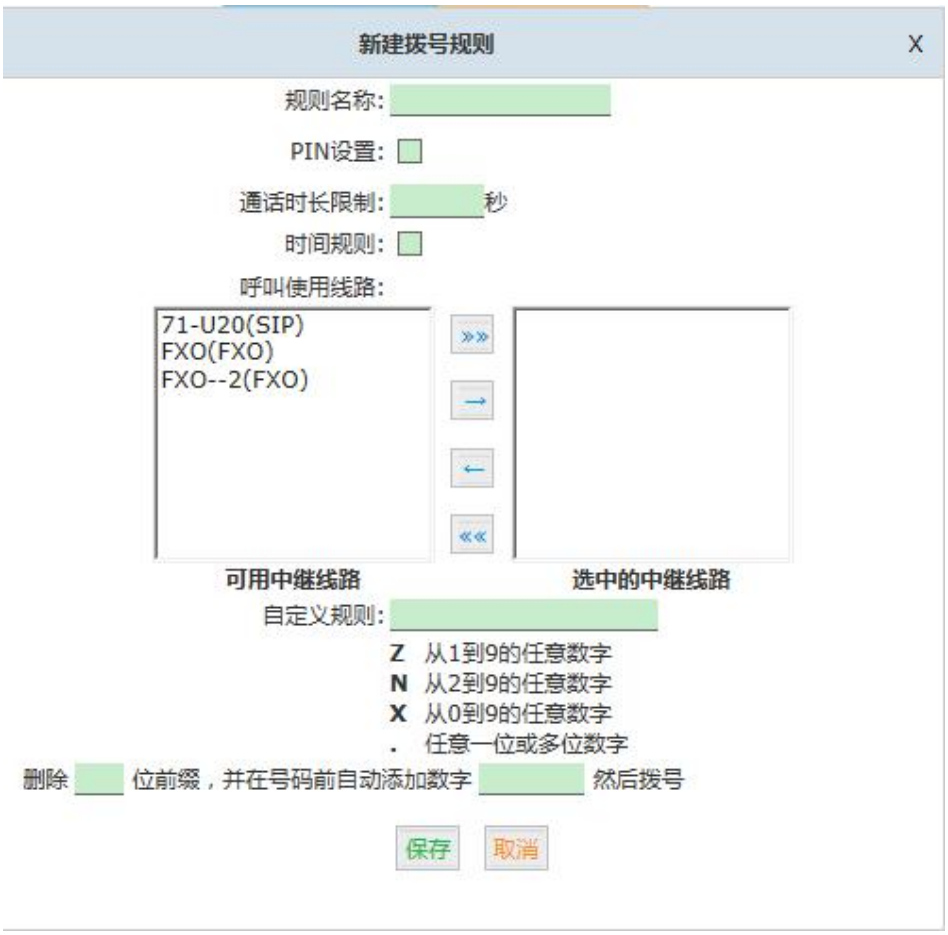


表 3.3.2-2 添加拨号规则参数表

名称	说明
规则名称	为该拨号规则定义一个名称。
Pin 设置	设置当你使用该拨号规则呼出时需要输入密码。
通话时长限制	设置该拨号规则的最长通话时间
时间规则	选择该拨号规则是否遵守时间规则
呼叫使用的线路	为该规则选择一个用于呼叫的外部线路。
自定义规则	N 2~9 的任意数字 Z 1~9 的任意数字 X 0~9 的任意数字 . 任意一位或多位数字
删除[ ]位前缀	如果删除 1 位前缀，拨打号码 12345 时，最后 2345 号码送出去。
添加数字[ ]	如果添加数字 1，拨打号码 12345 时，最后 123451 号码送出去。

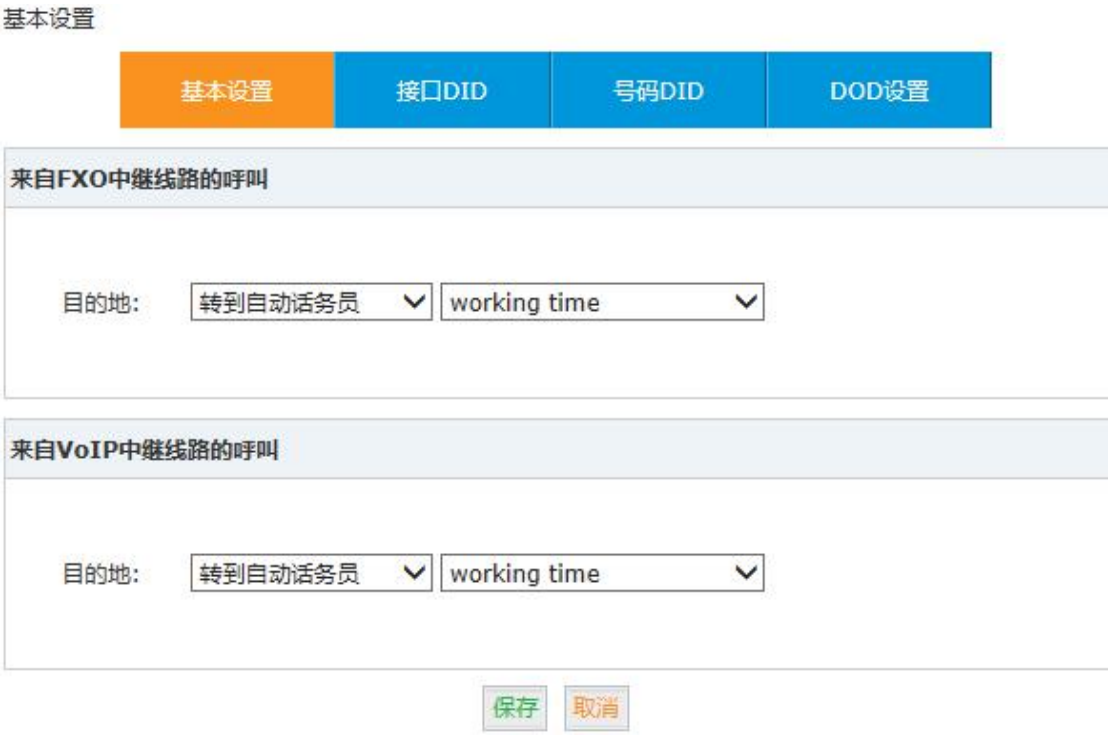
3.4 接听电话

3.4.1 呼入路由

当外部电话呼入设备后，你希望将外部电话直接转到某个用户分机还是自动应答(IVR)，本节将为你介绍如何处理外部来电。

点击【呼入控制】->【呼入路由】按钮，将会显示如下对话框.

图 3.4.1-1：呼入路由设置界面



基本设置

当设备外部线路(模拟线路、VoIP)来电时，可以将所有外部线路来电接入到指定的用户分机、呼叫队列、电话会议、自动应答(IVR)等选项。根据实际需要进行灵活选择。

接口 DIDs

如果你想使设备某一个外部线路(模拟线路)来电直接接入到指定的用户分机、呼叫队列、电话会议、自动应答(IVR)等选项。请使用该功能。

点击【接口 DIDs】->【新建接口 DIDs】按钮将弹出以下对话框

图 3.4.1-2：新建接口 DID 界面

- 接口选择设备的外部模拟线路通道。
- 标签　　当通过该通道呼入时，将会显示标签信息
- 目的地选择直接拨入的用户分机、、呼叫队列、电话会议、自动应答(IVR)。

号码 DIDs

如果你想使设备某一个外部线路(VoIP 线路)来电直接接入到指定的用户分机、呼叫队列、电话会议、自动应答(IVR)等选项。请使用该功能。

点击【号码 DIDs】->【新建号码 DID】按钮将弹出以下对话框

图 3.4.1-3：新建号码 DID 界面

- DID 号码设置 DID 号码（直接呼入号码）
- 标签　　当通过该通道呼入时，将会显示标签信息
- 目的地选择直接拨入的用户分机、呼叫队列、电话会议、自动应答(IVR)。

DOD 设置

如果你想某一外部号码来电直接接入到指定的用户分机、呼叫队列、电话会议、自动应答

(IVR)。请使用该功能将外部号码设置成 DOD 号码。

点击【DOD 设置】->【新建 DOD】按钮将弹出以下对话框

图 3.4.1-4：新建 DOD 界面

- DOD 号码设置 DOD 号码，用于匹配呼入的来电显示号码
- 目的地选择直接拨入的用户分机、呼叫队列、电话会议、自动应答(IVR)。

3.4.2 自动话务员

自动话务员是接受用户电话按键并与用户交互的功能，并且根据用户的选择，播放不同的语音或者提供自动语音、传真或者人工座席的服务。使用此功能可以帮助用户选择所需的服务，提高公司客服的办事效率。

点击【呼入控制】->【自动话务员】标签将弹出以下对话框

图 3.4.2-1：自动话务员设置界面

点击【新建自动话务员】，弹出如下对话框

图 3.4.2-2：新建自动话务员设置界面

表 3.4.2-1 自动话务员设置参数表

名称	说明
名称	为自动应答自定一个名称。
分机号码	如果你想拨分机听取自动话务员语音，请输入分机号码。
请选择	选择自动话务员语音文件，在【自动应答提示音】里设置。
重复循环	播放自动话务员的次数。
超时	设置多少时间为超时
允许拨打其他分机	允许用户拨打设备内用户分机。
按键事件	用户输入不同的电话按键后对应的事件。

3.4.3 自动话务员提示音

通过用户分机录制或上传一段自动话务员音乐。

自动话务员提示音

点击【自动话务员提示音】标签将弹出以下对话框

图 3.4.3-1：自动话务员提示音设置界面

点击【新建语音】按键将弹出以下对话框
可以选择录音方式或者 TTS 方式（Text to Speech 语音和合成）

图 3.4.3-2：录制一个新的语音界面

- 文件名　　为录制的语音自定义一个名称
- 语音文件格式　　可选格式为 GSM 和 WAV(16-bit)
- 录制语音使用的分机　在下拉菜单中选择一个用于录制语音的用户分机，点击【录音】按钮后选择的用户分机将响铃，接听后录入你想添加的语音。

图 3.4.3-3：TTS 方式

- 文件名：为该语音定义一个名称
- 文本框中输入需要合成的语音文件的文字，只支持中文输入
- 如果想听取语音内容，点击【播放】按键将弹出以下对话框

图 3.4.3-4：播放提示音界面

输入用户分机后，点击【播放】按钮，所设置的用户分机响铃，接听后将播放所录入的语音内容。

上传自动话务员提示音

点击【上传自动话务员提示音】按钮，弹出如下界面。

图 3.4.3-5：上传提示音界面

注意

本设备支持 mp3,wav, gsm, ulaw, alaw 格式且小于 15MB 的自定义的声音文件。

3.4.4 呼叫中心(呼叫队列)

点击【呼入控制】->【呼叫队列】->【新建队列】

将弹出以下对话框

图 3.4.4-1：呼叫队列配置图

表 3.4.4-1 呼叫队列相关参数及说明

名称	说明
队列号码	为队列指定一个可以呼入的分机号码。
名称	自定义队列名称。
标签	自定义队列标签。
振铃策略	振铃所有 -- 振铃所有可用的坐席(缺省设置)。 逐个依次振铃 --逐个振铃每一个可用的坐席,坐席接听后,振铃从下一个开始。 振铃最少呼叫 -- 振铃队列中最少被呼叫的坐席。 振铃最少接通-- 振铃队列中最少接通的坐席。 随机振铃-- 随机振铃一个坐席。 轮流振铃 -- 逐个振铃，并记住上次应答的坐席，将其置于下次逐个振铃的末尾。 逐个振铃–逐个振铃每一个可用的坐席

图 3.4.4-2 队列高级选项及公告选项配置图

表 3.4.4-2 队列高级选项及公告选项相关参数及说明

名称	说明
坐席振铃超时时间	坐席每次振铃的超时时间。
自动暂停	当坐席未能成功应答一次呼叫时，将其置为暂停。
空闲时间	座席在成功应答一次呼叫后，到下一次呼叫接入的闲置时间(缺省为 0，无闲置时间)。
最长等待时间（秒）	呼叫者在队列中等待的最长时间。
最大主叫数	队列中允许等待的最大用户数,默认为 8
加入空队列	允许用户加入没有坐席成员的队列。
离开空队列	当新的呼叫者无法加入队列时，移除队列中的所有呼叫者，该选项不能与"加入空队列"同时使用。
自动填充	当坐席空闲时，队列成员自动分配给空闲坐席。默认为开启
播放等待时间	在坐席应答呼叫时，为坐席成员播放呼叫者等待时间。
播放录音提醒	在接通坐席之前播放语音：“为提升服务质量，本次通话可能会被录音，正在为你接通客服代表”
播放频率	设置为呼叫者播放在队列中位置的间隔时间(0 为不播放)。
播放预计等待时间	播放预计等待时间，播放(是)，不播放(否) 或只播放一次，等待小于 1 分钟时不会播放。
重复频率	为呼叫者播放提示音的间隔时间(0 为不播放)。
公告提示音	在自动话务员提示音菜单中选择一个提示音作为公告提示音。默认提示音为：“当前客服全忙，继续等待请按 1，返回请按* 号键，退出请挂机。”
无应答目的地	设置队列无应答时转到的目的地

3.4.5 自动外呼配置

名称	说明
同时呼叫数	设置自动外呼同时最大外呼数量
坐席在线数的呼叫比例	设置外呼数量与同时在线坐席数的比例，例如：设置为 2 时，如果当前有 2 个坐席在线，则会创建 4 条外呼请求
每一轮呼叫间隔时间（秒）	设置每次创建呼叫的间隔时间
每一呼叫最大振铃时长（秒）	设置每次外呼的最大等待时间，如果在等待时间内客户没有接听，将停止呼叫
呼叫使用线路	配置自动外呼使用的中继线路

3.4.6 振铃组

振铃组是分机的集合，当有呼叫进入振铃组时，所有属于该振铃组的分机根据设置不同的振铃方式振铃，当用户分机的振铃时长超过设定的秒数后进行相应处理。

出厂默认【振铃组】标签内无数据，点击【呼入控制】->【振铃组】->【新建振铃组】将弹出以下对话框

图 3.4.6-1：添加振铃组界面

- 名称　　为该振铃组自定义一个名称
- 策略　　选择全部响铃和逐个响铃模式
- 振铃组成员　在可用的通道中选择振铃组成员，然后点击 ← 进行添加
- 如果该振铃组无应答时　你可以选择将呼叫转到分机、分机的语音邮箱、振铃组、自动应答或挂机

3.4.7 黑名单

如果需要对某些号码进行拦截，需要开启该功能。

进入【黑名单】标签，单击【呼入控制】->【黑名单】->【新建黑名单】按钮，将弹出以下对话框

图 3.4.7-1：添加黑名单界面

在黑名单号码对话框中输入来电号码，这样当该号码再次来电时将被拦截。同时用户分机也可以通过功能键来添加或删除黑名单号码。操作黑名单功能示意图如下：

图 3.4.7-2：操作黑名单示意图

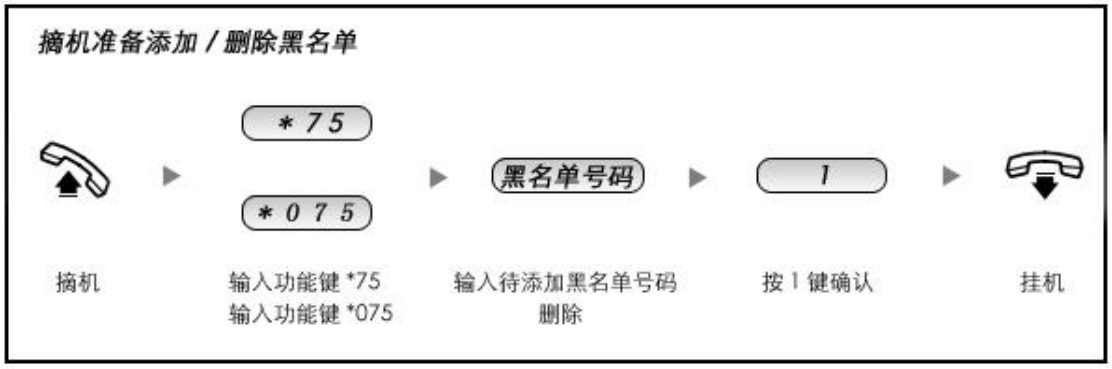


表 3.4.6-1 黑名单功能键参数表

名称	说明
*75	当设备内用户分机摘机输入*75 加黑名单号码后，所输入的号码将被添加到黑名单列表。
*075	当设备内用户分机摘机输入*075 加黑名单号码后，所输入的号码将从黑名单列表中删除。

3.4.8 时间规则

图 3.4.8-1：时间规则设置界面

开启下班时间：针对外部电话的呼入（如无认证的 VoIP）分机

开启下班时间，分机拨打该号码后所有外部电话转入设置的目的地中

关闭下班时间，分机拨打该号码后外部电话正常接听

点击该界面的【新建时间规则】标签将出现如下对话框：

图 3.4.8-2：设置开启下班时间界面

可以为本设备设置工作时间和非工作时间，及相应时间来电如何处理。

点击【时间设置】->【新建时间规则】标签将出现如下对话框：

表 3.4.8-1 添加时间规则参数表

名称	说明
规则名称	自定义时间规则名称。
时间&日期设置	设置月、日、星期、时间段。
目的地	如果在设置的时间范围内来电如何处理。例：如果工作时间内来电可以转接到自动话务员。如果时间不匹配，转到相应设置的目的地。
假期设置	开启 关闭假期时间，开启时，转到相应的设置的目的地

其中需要在时间规则界面添加时间设置的时间规则和假期设置的时间规则

图 3.4.8-3：时间设置—-新建时间规则界面

可以对其中时间节点进行设置 添加 删除，默认时间规则为 office time，设置如下图所示：

图 3.4.8-4：时间规则设置—office time

点击【假期设置】->【新建时间规则】标签将出现如下对话框：

该设置界面,可以对假期时间段进行添加删除

第 4 章 高级配置

本章将为您详细介绍如何对本产品高级功能进行配置。

4.1 选项

基本配置

包括本地分机设置及新建分机用户缺省设置。点击【高级配置】->【选项】->【基本设置】标签将弹出如下对话框：

图 4.1-1 本地分机设置图

基本设置

基本设置 | 模拟设置 | SIP设置 | IAX2设置

本地分机设置

总机号码: <none>
全局响铃时间设置(秒): 30
开启呼叫转接: ☑
开启协商转移显示号码: ☐
开启彩铃: ☐
自动应答: ☑ 传真检测时长: 1
网页拨号 自动应答: ☐
透传呼叫转移显示号码: ☑
P-Preferred-Identity: ☐

图 4.1-2 基本设置图

新建分机用户默认设置

SIP: ☑ IAX2: ☐ 管理权限: ☐ 呼叫等待: ☑
语音信箱: ☑ 删除语音留言: ☐ 语音信箱密码: 1234
NAT: ☐ Transport: UDP SRTP: ☐
语音编码
☑ ulaw ☑ alaw ☐ G.722 ☑ G.729 ☐ G.726 ☐ GSM ☐ Speex

分机号码参数

用户分机号码 800 ~ 869
坐席分机 870 ~ 899
会议室号码 900 ~ 909
自动话务员号码 610 ~ 629
呼叫队列号码 630 ~ 639
振铃组号码 640 ~ 659
寻呼组号码 660 ~ 679

重置

表 4.1-1 配置选项参数表

名称	说明
总机号码	设置设备总机号码。
全局响铃时间设置	设置所有分机的响铃时间。
开启呼叫转接	选中表示开启呼叫转接功能。
开启协商转移显示号码	选中表示协商转移时，接收转移的分机上可以看到呼叫者的电话号码
开启彩铃	选中表示开启彩铃功能。
自动应答	有时需要开启自动应答选项，如自动传真检测
网页拨号自动应答	选中表示分机界面网页拨号自动应答(需话机支持)

透传呼叫转移显示号码	表示是否显示呼叫转移号码
P-Preferred-Identity	选中表示通过 SIP 中继呼出时，SIP 头中包含 PPI 域
新建分机用户默认设置	设置新建分机默认参数，选中代表默认开启，不选代表默认关闭
分机号码参数	设置分机号码的参数值范围

模拟全局设置

点击【高级配置】->【选项】->【模拟全局设置】标签将弹出如下对话框：

图 4.1-2 模拟全局设置图

表 4.1-2 全局模拟接口参数表

名称	说明
来电显示检测	开启/关闭 来电显示检测。
来电显示信号	设置来电显示型号类型。
来电显示始于	设置来电信号开始于振铃前/极性反转。
来电显示缓存长度	设置来电显示缓存单位长度。
振铃去抖	识别为振铃的持续时长（ms），默认值为 64ms
DTMF 号码持续命中数	表示认为持续命中号码多少个表示为 DTMF 号码数字

DTMF 号码失效数	表示识别号码后持续多少个不是该号码数字的个数
获取来电号码延时	来电号码延时，默认为 1
Opermode	设置设备模拟接口的 Opermode
区域铃音	选择设备所在环境的国家振铃音
检测振铃信号超时时间(秒)	设置响铃超时时长
宽松 DTMF	开启/关闭放宽 DTMF 检测。
发送显示号码	设置在 FXS 口发送显示号码的时间(一声振铃之后还是两声振铃之后)
回音消除	开启/关闭回音消除。
降噪处理	勾选后进行降噪处理
回音训练	设置回音培训，默认数字单位为毫秒。

SIP 设置

【SIP 设置】适合于专业人士操作，如需修改请与我司技术支持联系。

IAX2 设置

【SIP 设置】适合于专业人士操作，如需修改请与我司技术支持联系。

4.2 语音信箱

点击【高级配置】->【语音信箱】->【基本设置】标签将弹出如下对话框：

图 4.2-1 语音信箱配置图

表 4.2-1 语音信箱配置参数表

名称	说明
问候语最大时长(秒)	设置录制语音留言的最长时间
拨"0"转总机	呼叫者拨"0"可取消留言并返回到总机。
留言文件格式	用于设置语音留言的文件保存格式。
每个用户最大留言数	在下拉菜单中选择，指定用户的最多留言数量。
每个留言最长时间	在下拉菜单中选择，指定用户的最长留言时间。
每个留言最短时间	在下拉菜单中选择，指定用户的最短留言时间，时间不够将会删除留言信息。
播放留言来电号码	选中该选项，当用户登陆进入邮箱中提取信息时候将播放来电号码。
播放留言时间	选中该选项，在播放语音留言信息之前将播放语音留言的时间。
播放留言信封	信封包括日期，时间和呼叫者号码。
允许留言者复核留言	选中该选项，将允许留言者对留言进行复核。

点击【高级配置】->【语音信箱】->【邮箱设置】标签将弹出如下对话框：

图 4.2-2 电子邮件模板设置图

表 4.2-2 邮箱模板参数表

名称	说明
附件形式发送留言到 Email	该选项定义是否将留言以附件形式发送到用户电子信箱。
发送者名称	设置当你收到一封邮件后显示的发送者名称。
发送邮箱	设置发送邮件的邮箱。
标题	设置邮件的标题。
消息模板	输入你的邮件内容模板。

4.3 SMTP 设置

如果需要将语音留言自动转发到指定的邮箱，需要配置 SMTP。点击【高级配置】->【SMTP 设置】标签，将弹出如下对话框：

图 4.3-1 SMTP 设置图

表 4.3-1 SMTP 设置参数表

名称	说明
SMTP 服务器	设备可以连接的 SMTP 服务器地址或域名,用于发送你的语音留言到 Email。
接口	SMTP 服务器使用的端口,通常为 25.如果勾选 SSL/TLS 加密,使用端口 465。
SSL/TLS	开启使用 SSL/TLS 认证。
开启 SMTP 认证	如果你的 STMP 服务器需要认证,请开启 SMTP 认证设置,并配置下面的信息。
用户名	输入你的电子邮箱用户名。
密码	输入你的电子邮箱密码。

账户配置完成后点击【发送测试邮件】按钮，会弹出对话框提示输入接收邮件的地址

图 4.3-2 发送测试邮件图

输入一个邮箱地址，然后点击【发送】按钮发送测试邮件。然后登录自己的邮箱系统，查看邮件，如果收到 Test email 邮件表示账户配置成功，否则请检查你的账户配置。

4.4 会议室

如果需要几个用户分机或外线电话建立一个电话会议，可以通过功能键盘输入会议室分机号码 900，再输入会议室密码 1234（管理员密码是 2345）通过后方可进行电话会议，本设备支持三个电话会议室。点击【高级配置】->【会议室】标签将弹出如下对话框：

图 4.4-1 电话会议配置图

会议室

点击【新建会议室】，弹出如下对话框

图 4.4-2：新建会议室界面

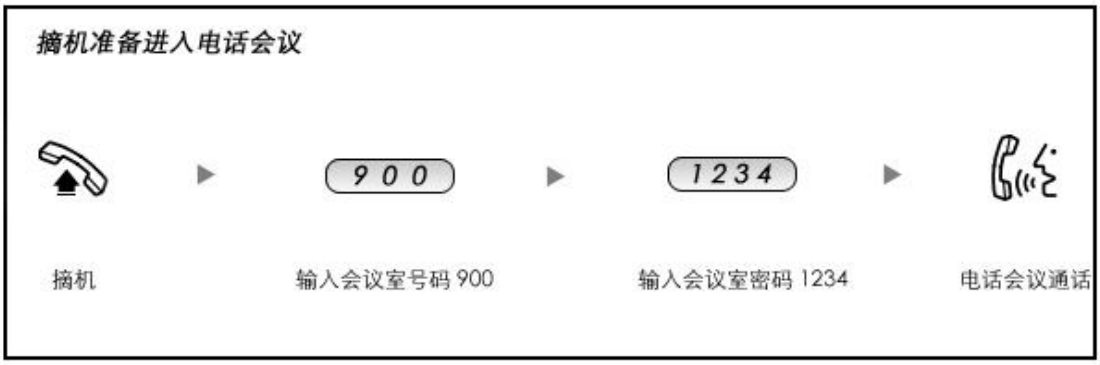
表 4.4-1 电话会议相关参数及说明

名称	说明
会议室号码	用户进入电话会议使用的号码，默认号码是 900,901,902。
参与会议密码	用户进入电话会议使用的密码，例如："1234"。
管理员密码	管理员通过该密码进入会议，对会议进行管理。
会议室拨号权限	当你在会议中邀请其他参与者时使用该拨号方案。
播放保持音乐给第一个参与用户	选中该选项，系统将为第一个参与会议的用户播放音乐直到其他用户进入会议。
启用会议用户菜单	选中该选项，允许用户在他们的拨号盘上按'*'键来访问会议菜单。
广播加入会议用户	选中该选项，广播所有正在加入的会议参与者给其他已经加入会议参与者。

会议录音	会议录音格式是 WAV。
静音模式	这个选项是启用静音模式，如果这个选项被选中,所有进入会议的用户将被标记成静音,而且将是只听模式。
当最后一个管理员离开时，关闭会议	选中该选项，会议将在最后一个管理员离开会议时关闭。
等待领导	等待直到会议领导（管理员用户）进入后开始会议。

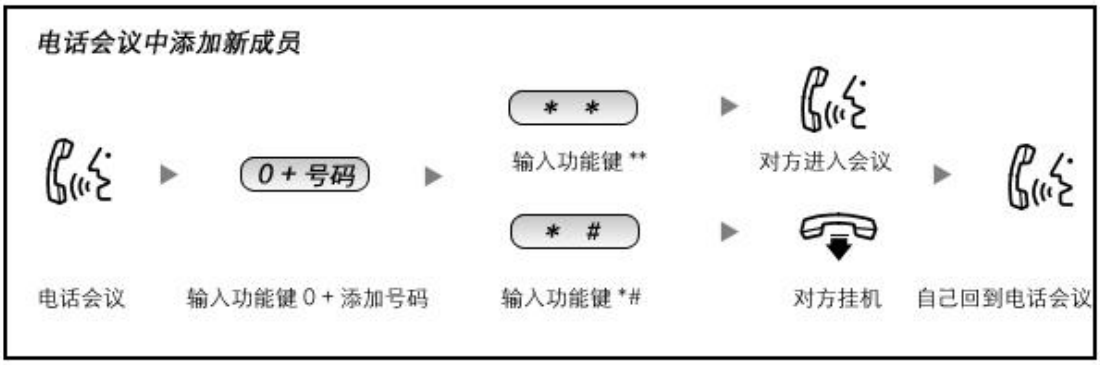
使用电话会议功能示意图如下:

图 4.4-3 电话会议示意图



在电话会议过程中，会议室管理员(默认密码是 2345)可以添加新的用户分机或外部号码进入。在电话会议中添加新用户功能示意图如下：

图 4.4-4 电话会议中添加新成员示意图



4.5 音乐设置

对呼叫保持音、彩铃、呼叫队列音进行管理。点击【高级配置】->【音乐设置】标签弹出如下对话框：

图 4.5-1 音乐设置界面

为不同的音乐自定义相对应的音乐文件。

图 4.5-2 音乐管理界面

表 4.5-1 音乐管理参数表

名称	说明
选择音乐文件夹	读取音乐文件名下面的音乐文件。
音乐文件	显示音乐文件名下面的音乐文件，可以进行删除。
请选择需要更新的声音文件	选择你将要上传的音乐文件保存位置。
请选择上传文件	选择将要上传的音乐文件，注意：声音文件必须为 wav(16bit/8000Hz/单声道), gsm, ulaw 或 alaw ,文件大小限制不超过 15MB

4.7 呼叫转移

如果你希望所有的来电都不被漏掉，那么你可以使用该功能进行自定义呼叫转移。点击【高级配置】->【呼叫转移】，开启呼叫转移提示音，如下所示：

图 4.7-1 开启呼叫转移提示音界面

点击新建呼叫转移弹出如图所示对话框：

表 4.7-1 添加呼叫转移相关参数及说明

名称		说明
状态	总是	开启所有来电无条件转移到指定号码
	遇忙	开启当分机忙转移到指定号码
	无应答	开启当分机无应答时转移到指定号码 响铃持续时间：在无应答状态下，设置无应答振铃时长

4.8 对讲寻呼

对讲寻呼功能是指可以通过呼叫一个广播寻呼号码，所有支持该功能的终端设备将自动被摘机收听，同时可以双向对讲。点击【高级配置】->【对讲寻呼】标签，点击【新建寻呼组】按钮后将弹出如下对话框：

4.8-1 新建对讲寻呼界面

表 4.8-1 新建寻呼组参数表

名称	说明
寻呼号码	为该寻呼组设置一个号码。
描述	为该寻呼组提供一个注释
寻呼组成员	该寻呼组中选中的成员。
设备列表	可以被选择到寻呼组的成员列表。
全双工	对讲通常只是一种通知方式，即为只听模式。当选中该选项，将进入全双工模式，允许寻呼组中的每一位成员能说也能听。通常可以使用这种方式代替会议。

4.9PIN 设置

PIN Set（呼出密码认证）设置拨号使用的密码，可以给不同的分机分配一个 PIN 码，如果在呼出路由的拨号规则页面勾选了 PIN Set，只有分配到 Pin 码的用户才有权拨打长途电话。点击【高级配置】->【PIN 设置】->【新建 PIN Set】标签弹出如下对话框

图 4.9-1 新建 PIN Set 界面

- PIN Set 名称　　添加 PIN 码名称。
- PIN 列表　　组中包含的密码，一行为一个密码。

4.10 通话录音

通话录音功能是指对指定的用户分机通话进行录音，点击【高级配置】->【通话录音】标签后，再点击【新建通话录音】按钮将弹出如下对话框：

图 4.10-1 新建通话录音界面

呼叫中心界面，创建的坐席分机默认开启录音选项，可以点击该坐席分机编辑界面，对呼入录音或者呼出录音进行设置。

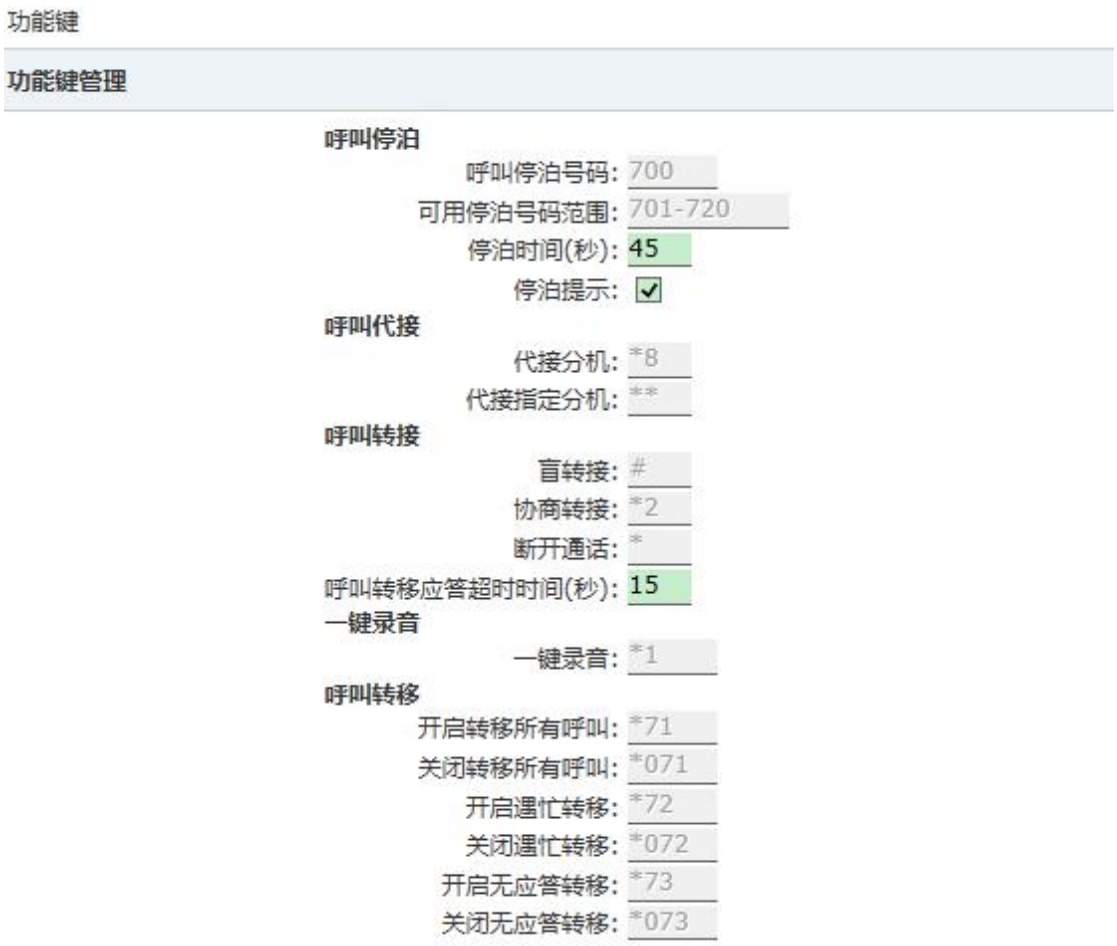
表 4.10-1 新建通话录音参数表

名称	说明
分机号码	选择一个需要监控录音的分机号码
通话录音时间	设置录音时间。
呼入录音	选中表示对呼入的通话进行录音。
呼出录音	选中表示对呼出的通话进行录音。

4.12 功能键

点击【高级配置】->【功能键】标签将弹出如下对话框，可以自定义功能键的相关参数。

图 4.12-1 功能键管理界面



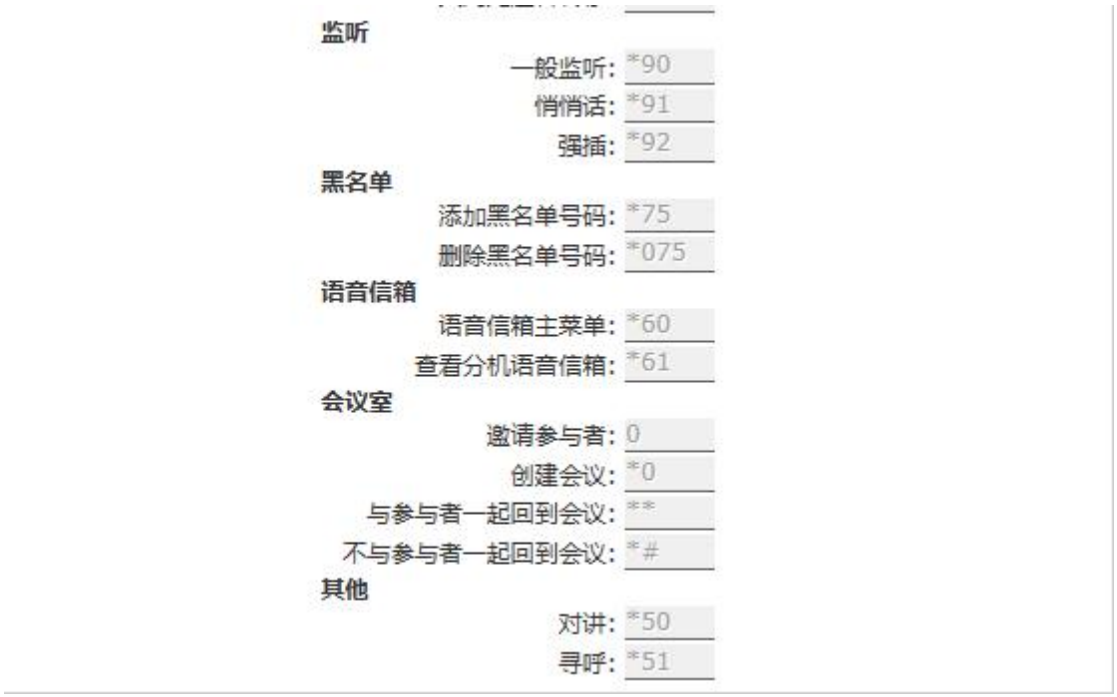


表 4.16-1 功能键管理相关参数

名称	说明
呼叫停泊号码	设置呼叫停泊号码.
可用停泊号码范围	设置用于停泊的号码范围.(例如:701-720)
停泊时间	设置停泊时间,停泊超时后,系统将再次呼叫之前的分机号码.
停泊提示	是否开启停泊号码提示
代接分机	设置代接分机号码.
指定代接分机	设置代接指定分机号码,默认:拨打**+分机号码将代接指定的分机.
盲转接	允许无人值守或盲转移.
协商转接	允许协商转接
断开通话	断开当前的呼叫转移通话(适用于协商转接).
呼叫转移应答超时时间（秒）	设置应答超时时间.
一键录音	设置一键录音的功能键
呼叫转移	设置开启或关闭呼叫转移及呼叫转移模式的功能键
监听	设置监听模式的功能键
添加黑名单号码	添加一个黑名单号码.
删除黑名单号码	删除一个黑名单号码.
语音信箱	设置进入语音信箱主菜单及查看分机语音信箱的功能键
邀请参与者	在会议中，管理员可以拨 0 邀请其他人员进入会议。当你拨 0 后你将听到拨号音，允许拨打号码来进行邀请。
创建会议	当你与另一方通话时，你可以拨*0.此时你和被叫将被立即转移到会议室中.
与参与者一起回到会议	在会议中，管理员可以拨 0 邀请其他人员进入会议。当你拨 0 后你将听到拨号音，允许拨打号码来进行邀请。再接通之后，可以拨**邀请被叫进入会议

不与参与者一起回到会议	在会议中，管理员可以拨 0 邀请其他人员进入会议。当你拨 0 后你将听到拨号音，允许拨打号码来进行邀请。再接通之后，可以拨*#挂断当前电话，自己返回会议。
其他	设置对讲、寻呼的功能键

4.13 话机自动配置

当需要大规模部署 IP 电话机的时候，只需要将每台 IP 电话机的 MAC 地址、需要给该设备分配的分机号码及用户名称按照格式记录下来，当每台 IP 电话机接入本地网络后将自动获取分机号码及密码。该功能有两种操作方式，具体操作如下：

开启 DHCP 服务

点击【网络选项】->【DHCP 服务器】将弹出如下对话框，开启 DHCP 服务。

图 4.13-1DHCP 服务器设置界面

然后点击【高级配置】->【话机自动配置】->【添加话机】标签后，弹出如下对话框。

图 4.13-2 添加话机界面

在【基本设置】部分选中开启，选择对应的 IP 电话机生产厂家，选择该话机的型号，并输入对应的 MAC 地址，然后在线路部分选择自动配置的分机号码。

PnP 设置

点击【高级配置】->【话机自动配置】->【PnP 设置】标签后，弹出如下对话框。

图 4.13-3 PnP 设置界面

选中【开启】开启即插即用功能，选择连接局域网的网络接口，组播地址使用默认的地址，默认接口号 5060 不需要修改。

注意

该功能目前支持智科通信、亿联，思科，睿云联（akuvox），宝利通，snom，潮流，亿景，方位，汉隆等 IP 电话机产品

4.14 分机扩展盒配置

如果你要通过 EX16S 部署大量的模拟电话作为分机连接到 IPPBX 上，则需要通过分机扩展盒自动配置功能将分机号码分配给每个 EX16S 的电话接口

在当前页面，点击“扫描”以发现所有接入局域网的 EX16S 分机扩展盒，被扫描到的设备的详细信息将会出现在列表中,或者已知可添加的 EX16S 分机扩展盒的 IP 地址，可以手动输入，进行添加

分机扩展盒配置

分机扩展盒列表 手动添加 扫描 删除选中项 激活配置

MAC	IP地址	型号	名称	状态	选项
68:69:2E:33:44:55	192.168.12.237	EX16S	EX16S	未配置	编辑 删除

注意：

必须保证 IPPBX 和 EX16S 分机扩展盒处于同一网络内， IP 地址必须在一个网段内.

点击“扫描”选项扫描在一个局域网内可用的EX16S 分机扩展盒或者手动添加可用的EX16S 分机扩展盒的 IP 地址

点击扫描或者手动添加成功的 EX16S 分机扩展盒的“编辑”按钮，以完成对该设备的配置

编辑---68:69:2e:33:44:55 X

填充分机 名称:EX16S 拨号键: #

端口号	分机号码-名称	呼叫等待
1		
2		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

- 名称：为 EX16S 指定一个名字，用以区分其他 EX16S 设备

拨号键：你可以选择“#”或“*”作为送号键，这意味着当你拨完号码后，按下送号键，电话会

立即呼出

- 为选择使用的接口分配分机
- 设置完成后，点击提交，提交成功后，界面显示“已配置”

分机扩展盒配置

分机扩展盒列表 手动添加 扫描 删除选中项 激活配置

MAC	IP地址	型号	名称	状态	选项
68:69:2E:33:44:55	192.168.12.237	EX16S	EX16S	已配置	编辑 删除

选择设备，点击“激活配置”按键，激活成功后，界面显示“已激活”，则配置成功

第 5 章　网络选项

本章将为您详细介绍如何对本产品的网络进行配置。

5.1 网络配置

对设备的 WAN 口 IP 地址进行设置，并可以指定 LAN 口的虚接口地址。点击【网络选项】->【网络配置】->【IPv4 设置】将弹出如下对话框：

图 5.1-1 IPv4 网络设置界面

表 5.1-1 IPv4 网络设置表

名称	说明
IP 分配	WAN 口连接设置，支持静态、DHCP、PPPoE 方式网络连接
LAN 口 IP 地址	为 LAN 口设置 IP 地址
LAN 口虚接口地址	如果选中 V1, V2，即为 LAN 口指派虚接口地址（子 IP）

点击【网络选项】->【网络配置】->【IPv6 设置】标签将弹出如下对话框：

图 5.1-2 IPv6 设置界面

表 5.1-2 IPv6 设置表

名称	说明
开启	开启设备 IPv6 支持，并为设备指派 IPv6 地址，网关及 DNS 服务器。

点击【网络选项】->【网络配置】->【VLAN 设置】标签将弹出如下对话框：

图 5.1-3 VLAN 设置图

表 5.1-3 VLAN 网络设置表

名称	说明
开启	开启设备 VLAN 支持，并为设备指派 VLAN 地址和 VLAN ID 号

5.2 静态路由

设置系统中的静态路由。点击【网络选项】->【静态路由】将弹出如下对话框：

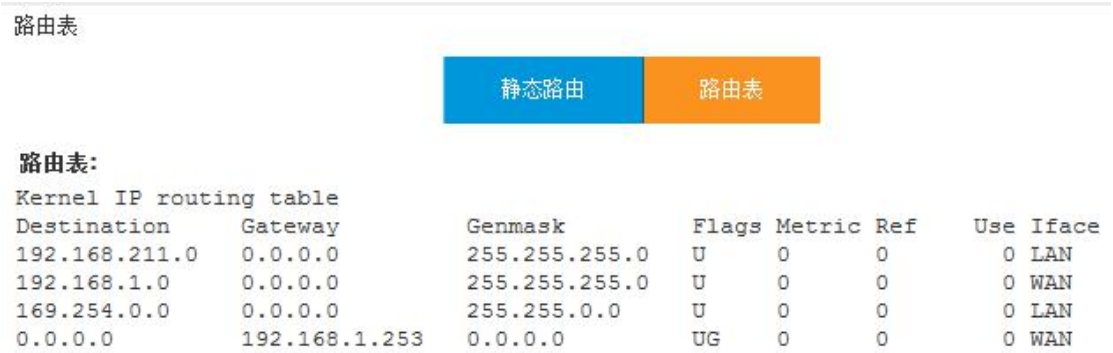
图 5.2-1 静态路由设置图

表 5.2-1 静态路由设置表

名称	说明
目的网路	设置静态路由的目的网络（网段地址）
子网掩码	设置目的网络子网掩码
网关	指定通往目的网络的网关地址

点击【网络选项】->【静态路由】->【路由表】标签将弹出如下对话框：

图 5.2-2 路由表显示



显示当前系统中的路由信息。

5.3 虚拟专网服务器

配置系统中的虚拟专网服务器。当前系统支持 L2TP/PPTP/OpenVPN/IPSec 四种 VPN 服务器。点击【网络选项】->【虚拟专网服务器】将弹出如下对话框：

图 5.3-1 虚拟专网服务器配置图(L2TP)

虚拟专网服务器

表 5.3-1L2TP VPN 服务器配置表

名称	说明
开启	开启/关闭 VPN 服务器
客户端开始 IP 地址	设置 L2TP VPN 客户端地址
客户端结束 IP 地址	设置 L2TP VPN 用户名
本地 IP 地址	设置 L2TP VPN 服务器的本地 IP 地址
主 DNS	设置 L2TP VPN 服务器的主 DNS
备用 DNS	设置 L2TP VPN 服务器的备用 DNS
认证模式	选择认证模式：chap 或 pap
调试	开启/关闭调试
IPSec	是否选择 IPSec

PPTP

图 5.3-2 PPTP 配置图

表 5.3-2PPTP VPN 服务器配置参数

名称	说明
开启	开启/关闭 PPTP VPN 服务器
客户端 IP 地址	设置 PPTP VPN 客户端地址
本地 IP 地址	设置 PPTP VPN 服务器的本地 IP 地址
主 DNS	设置 PPTP VPN 服务器的主 DNS
备用 DNS	设置 PPTP VPN 服务器的备用 DNS
超时时间（秒）	设置 PPTP 连接超时时间
认证模式	选择认证模式：chap/ pap/ mschap/ mschap-v2
开启 mppe128	开启/关闭 mppe128 加密
调试	开启/关闭调试

OpenVPN

图 5.3-3OpenVPN 配置图

虚拟专网服务器

状态: L2TP (关闭)

表 5.3-3OpenVPN 服务器配置表

名称	说明
VPN 服务器模式	支持 L2TP/PPTP/OpenVPN/IPSec 四种 VPN 服务器（同时只能启动一种）
开启	开启/关闭 VPN 服务器
隧道	开启隧道
证书	创建 OpenVPN 服务器证书，如：
端口/ 协议/ Device Node/ Cipher	一旦选择了 OpenVPN 服务器，这几个选项都为默认值。

Compress Lzo	开启压缩算法 Lzo
TLS-Server	开启 OpenVPN 服务器 TLS
客户端网络	设置 OpenVPN 客户端网络
路由	设置 OpenVPN 路由
Client-to-Client	开启允许客户端相互访问

当保存配置为 OpenVPN 服务器时，点击【网络选项】->【OpenVPN 证书下载】标签将弹出如下对话框：

图 5.3-4 OpenVPN 证书下载图

下载此处证书，并将下载证书上传到 OpenVPN 客户端。

该页面用于管理 OpenVPN 的证书文件。

当保存配置为 **L2TP 或 PPTP VPN 服务器**时，需要进入【VPN 用户管理】进行设置 VPN 用户名和密码。（虚拟专网客户端相应选择 L2TP 或 PPTP 或者 N2N 时，需要用户名和密码）点击【网络选项】->【VPN 用户管理】标签将弹出如下对话框：

图 5.3-5 VPN 用户账户管理

IPSec

图 5.3-6IPSec 配置图

状态: L2TP (关闭)

表 5.3-4 IPSec 服务器配置表

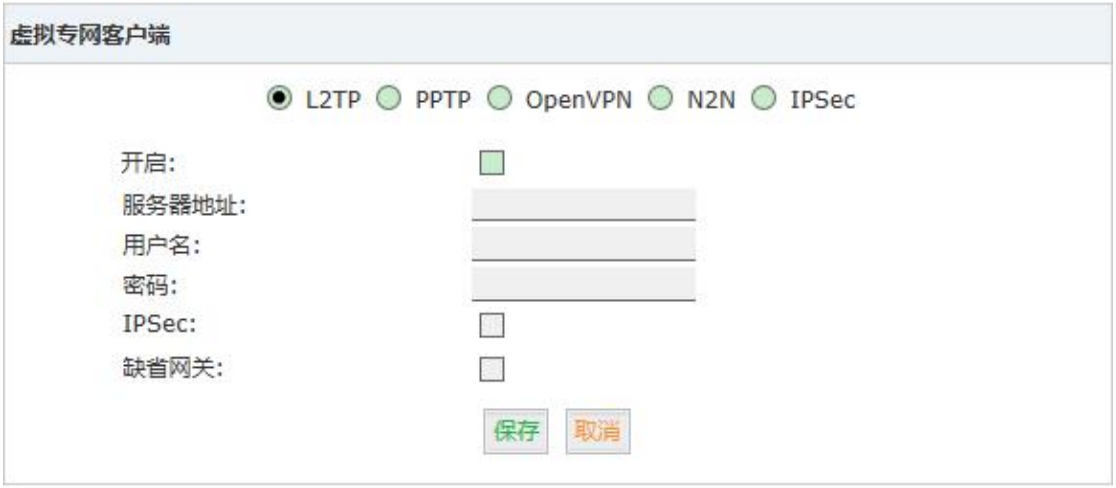
名称	说明
开启	开启/关闭 IPSec 服务器
类型	可选类型为 Tunnel 或者 Transport
本地 IP 地址	设置 IPSec 服务器的本地 IP 地址
IPSec 密码	设置 IPSec 密码
客户端 IP 地址	设置连接该服务器端的客户端的 IP 地址
客户端网络	设置客户端可用的 IP 网段

5.4 虚拟专网客户端

配置系统中的虚拟专网客户端。当前系统支持 L2TP /PPTP /OpenVPN /N2N/IPSec 五种 VPN 客户端。点击【网络选项】->【虚拟专网客户端】将弹出如下对话框：

L2TP

图 5.4-1 L2TP 客户端配置图



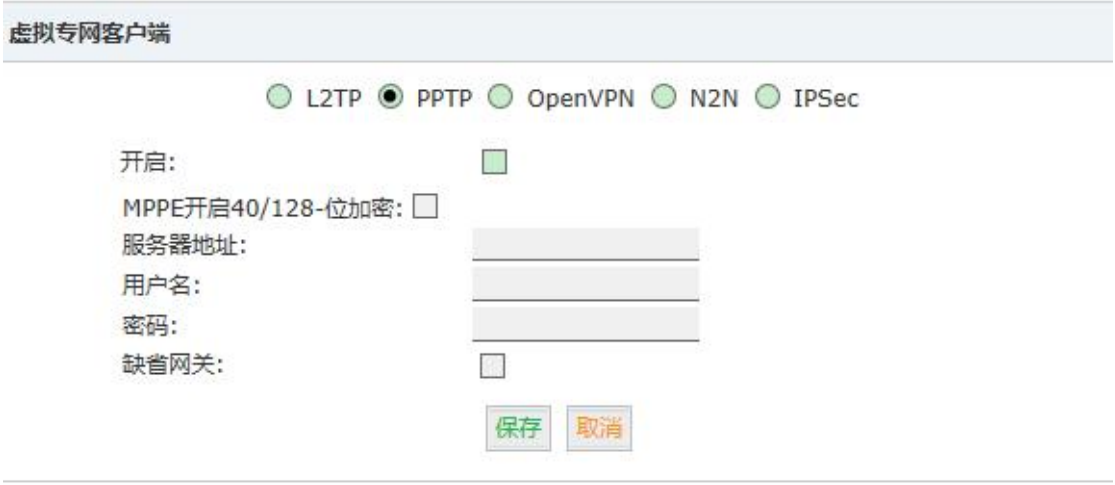
状态: 关闭

表 5.4-1 L2TP 配置表

名称	说明
开启	开启/关闭 VPN 客户端
服务器地址	设置 L2TP VPN 服务器地址
用户名	设置 L2TP VPN 用户名
密码	设置 L2TP VPN 密码
IPSec	是否开启 IPSec 选项
缺省网关	选择使用默认网关

PPTP

图 5.4-2 PPTP 客户端配置图



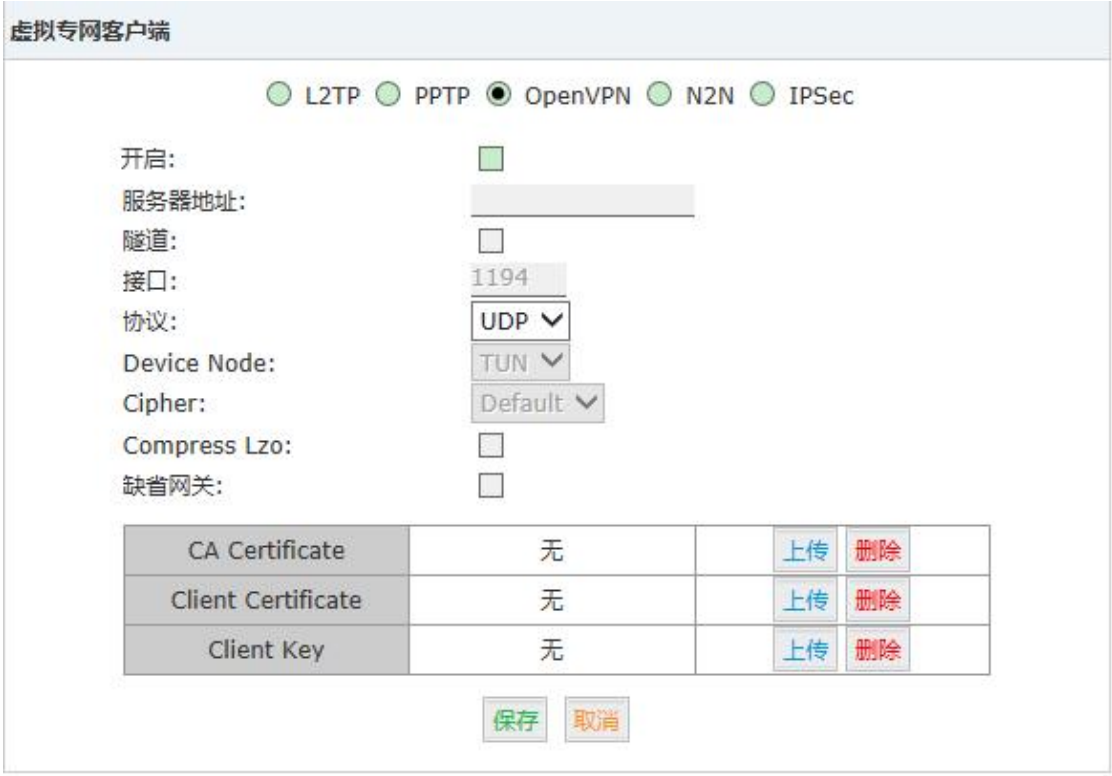
状态: 关闭

表 5.4-2 PPTP 配置表

名称	说明
开启	开启/关闭 PPTP 客户端
MPPE 开启 40/128-位加密	开启加密
服务器地址	设置 PPTP VPN 服务器地址
用户名	设置 PPTP VPN 用户名
密码	设置 PPTP VPN 密码
缺省网关	选择使用默认网关

OpenVPN

图 5.4-3 OpenVPN 客户端配置图



状态: 关闭

表 5.4-3 OpenVPN 配置表

名称	说明
开启	开启/关闭 OpenVPN 客户端
服务器地址	设置 OpenVPN 服务器地址
隧道	开启隧道
接口/ 协议/ Device Node/ Cipher	一旦选择了 OpenVPN 服务器，这几个选项都为默认值。
Compress Lzo	开启压缩算法 Lzo
缺省网关	选择使用默认网关

N2N

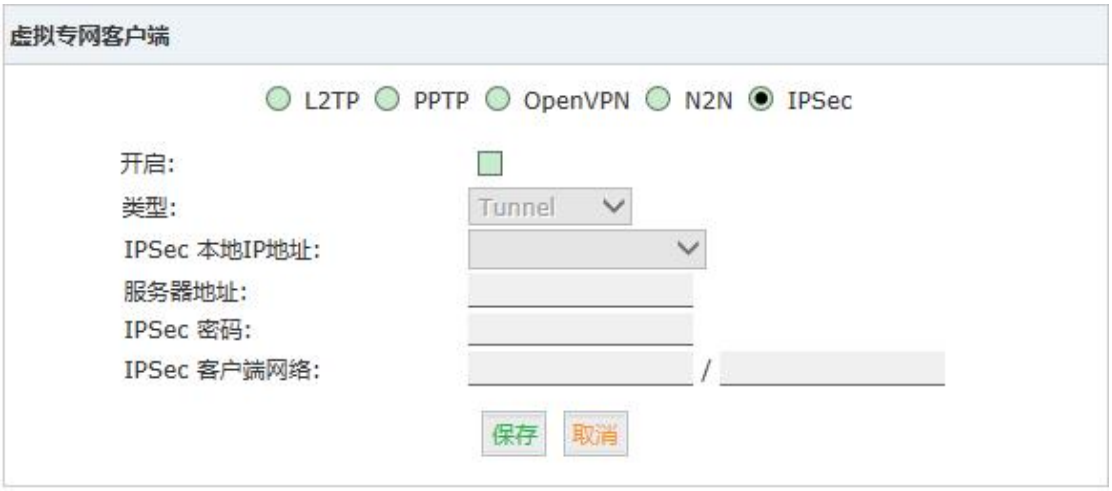
图 5.4-4 N2N 客户端配置图

表 5.4-4N2N 设置表

名称	说明
开启	开启/关闭 VPN 客户端
服务器地址	设置 N2N VPN 服务器地址
接口	设置 N2N 服务器端口
本地 IP 地址	设置 N2N 客户端本地 IP
子网掩码	设置子网掩码
本地端口	设置 N2N 客户端本地端口
用户名	设置 N2N VPN 用户名
密码	设置 N2N VPN 密码

IPSec

图 5.4-5IPSec 配置图



状态: 关闭

表 5.4-5IPSec 设置表

名称	说明
开启	开启/关闭 IPSec 客户端
类型	可选类型为 Tunnel 或者 Transport
本地 IP 地址	设置 IPSec 客户端本地 IP
服务器地址	设置服务器端 IP 地址
IPSec 密码	设置的密码与 IPSec 服务器端密码一致
IPSec 客户端网络	设置为服务器端可用网段

5.5 DHCP 服务器

配置系统中的 DHCP 服务器。点击【网络选项】->【DHCP 服务器】将弹出如下对话框：

图 5.5-1 DHCP 服务器配置图

点击【网络选项】->【DHCP 服务器】->【DHCP 客户端列表】标签将弹出如下对话框：

图 5.5-2 DHCP 客户端列表图

该页面用于显示 DHCP 服务器分配的客户端地址列表信息。

在 DHCP 服务器分配地址时，将客户端设备的 MAC 地址与 IP 地址绑定。这样设置将让指定的设备每次都获取到相同的 IP 地址。

点击【网络选项】->【DHCP 服务器】->【静态 MAC】->【新建静态 MAC 地址】标签将弹出如下对话框：

图 5.5-3 MAC 地址绑定设置图

5.6 DDNS 设置

设置 DDNS（动态域名）后，远程通过域名即可访问设置。点击【网络选项】->【DDNS 设置】将弹出如下对话框：

图 5.6-1 DDNS 设置图

目前支持 Dyndns.org/No-ip.com/ zoneedit.com/oray.com/dyndns.3322.org/freedns.afraid.org 服务商提供的。

第 6 章 安全设置

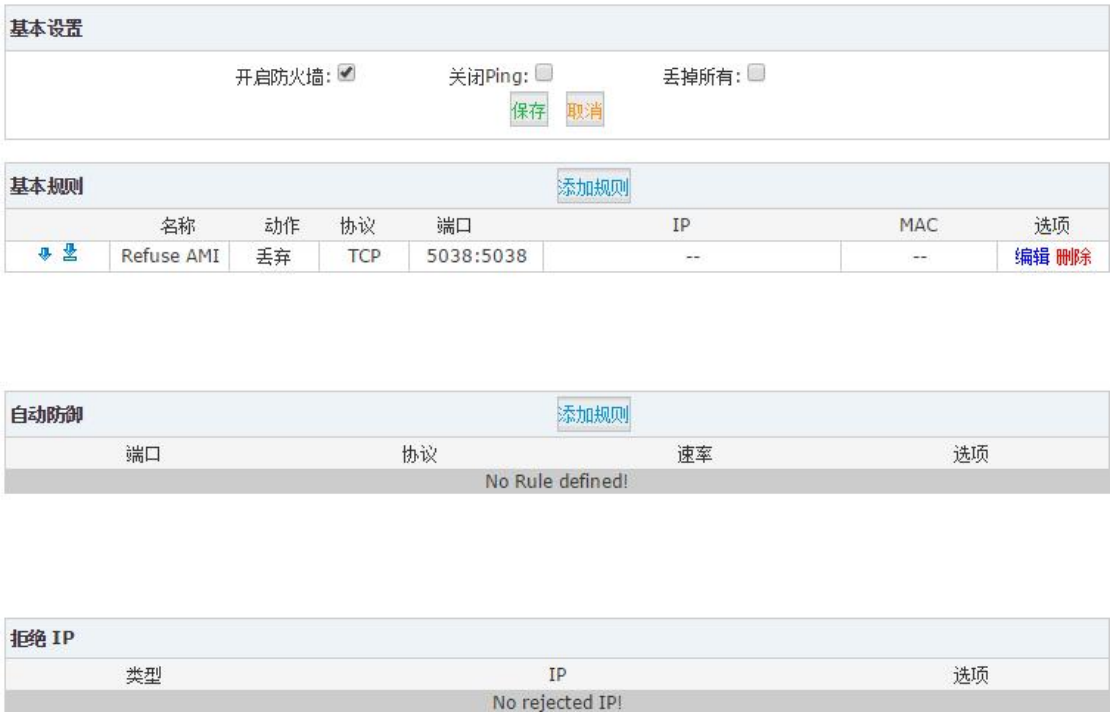
本章将为您详细介绍防火墙、服务选项。

6.1 防火墙

点击【安全设置】->【防火墙】标签将弹出如下对话框。可以进行防火墙配置。

图 6.1-1 防火墙配置界面

防火墙



6.2 服务选项

【服务设置】用于 SSH 访问权限设置，以及网页管理界面访问端口设置。点击【安全设置】->【服务设置】标签将弹出如下对话框。

图 6.2-1 服务选项设置

开启 SSH 服务后，可通过 SSH 登录系统后台。

6.3 受信地址

SIP 授信地址是为加强系统安全而设置，有效阻止未授信地址的访问。

点击【安全设置】->【受信地址】->【添加受信 IP】标签将弹出如下对话框。

图 6.3-1 添加受信 IP 设置

表 6.3-1 添加受信 IP 设置表

名称	说明
描述	为需要设置的受信 IP 添加描述信息
协议	选择受信的协议
受信 IP	设置受信 IP，可以是一个地址或一个网段
子网掩码	设置受信 IP 的子网掩码
可用性	选择是否可用

图 6.3-2 受信地址设置选项

受信地址

受信地址 设置选项

SIP

最大尝试次数: 10
检测时间: 600 秒
禁止访问时间: 3600 秒

IAX2

最大尝试次数: 10
检测时间: 600 秒
禁止访问时间: 3600 秒

HTTPS

最大尝试次数: 5
检测时间: 600 秒
禁止访问时间: 600 秒

SSH

最大尝试次数: 5
检测时间: 600 秒
禁止访问时间: 600 秒

保存 取消

表 6.3-2 添加受信 IP 设置表

名称	说明
协议	我们可以对 SIP/IAX2/HTTPS/SSH 协议的认证进行检测
最大尝试次数	设置认证检测允许的最大错误次数
检测时间	设置认证检测时间，在该时间内如果认证错误次数达到了最大尝试次数，该地址将会被锁定
禁止访问时间	设置被锁定的 IP 地址的最长禁止访问时间

第 7 章报告

本章将为您详细介绍录音文件、通话日志、系统日志等。

7.1 注册状态

注册状态页面将显示所有 SIP 和 IAX2 的用户注册状态，以及 SIP 和 IAX2 的中继注册状态

点击【报告】->【注册状态】标签将弹出如下对话框。

图 7.1-1 SIP 注册状态界面

注册状态

SIP用户状态 | IAX2用户状态 | SIP中继状态 | IAX2中继状态

SIP用户状态

名称	分机号码	IP	NAT	ACL	端口	状态
	870	N/A	是	否	N/A	未注册
	871	N/A	是	否	N/A	未注册
	872	N/A	是	否	N/A	未注册
	880	N/A	是	否	N/A	未注册
9000	9000	N/A	否	否	N/A	未注册
9001	9001	N/A	否	否	N/A	未注册
9002	9002	N/A	否	否	N/A	未注册
9003	9003	N/A	否	否	N/A	未注册
9004	9004	N/A	否	否	N/A	未注册
9005	9005	N/A	否	否	N/A	未注册
9006	9006	N/A	否	否	N/A	未注册
9007	9007	N/A	否	否	N/A	未注册
9008	9008	N/A	否	否	N/A	未注册
9009	9009	N/A	否	否	N/A	未注册
810	trunk-sip-810	192.168.1.100	否	否	5060	不可达
885	trunk-sip-885	192.168.1.252	否	否	5060	已注册 (3 ms)

点击【IAX2 用户状态】标签将弹出如下对话框。

图 7.1-2 IAX2 用户状态界面

注册状态

SIP用户状态 | IAX2用户状态 | SIP中继状态 | IAX2中继状态

IAX2用户状态

名称	分机号码	IP	端口	可达性
没有匹配的分机！				

点击【SIP 中继状态】标签将弹出如下对话框。

图 7.1-3 SIP 中继状态界面

点击【IAX2 中继状态】标签将弹出如下对话框。

图 7.1-4 IAX2 中继状态界面

7.2 录音列表

查看指定用户分机或电话会议进行的录音，可以对录音文件进行删除。点击【报告】->【录音列表】标签将弹出如下对话框。

图 7.2-1 通话录音列表界面

点击【会议室】按钮，弹出如下对话框。

图 7.2-2 会议录音列表界面

点击【一键录音】，弹出如下对话框。

图 7.2-3 一键录音列表界面

7.3 通话日志

通过来电显示号码或被叫号码查看用户分机通话记录，点击【报告】->【通话日志】标签将弹出如下对话框。

图 7.3-1 通话日志列表

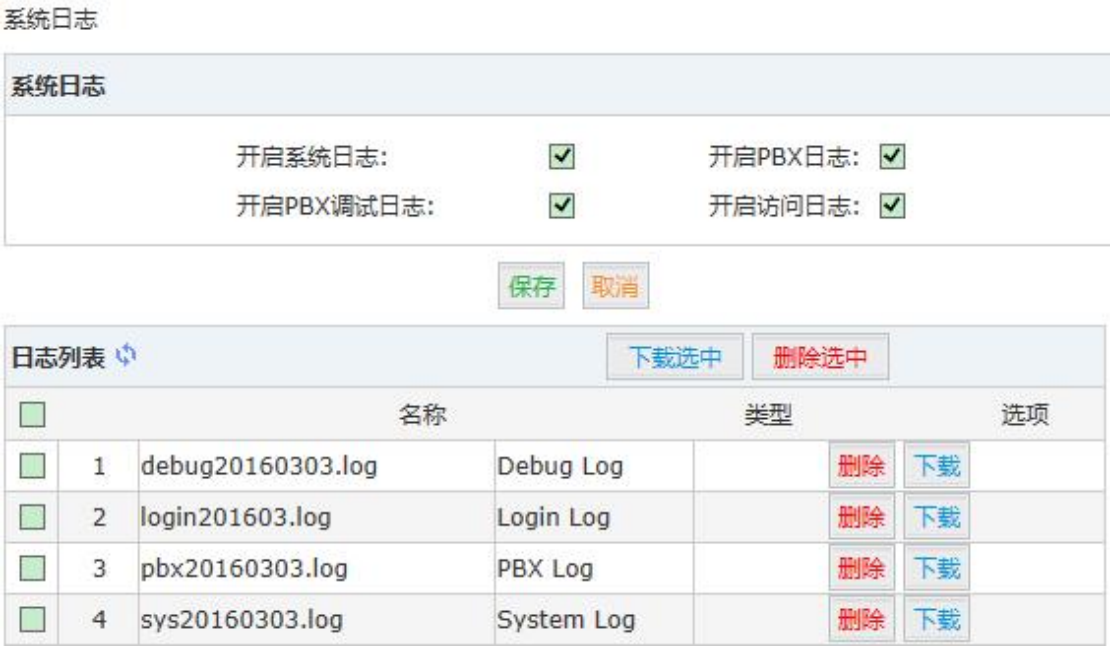
注意

通话日志里面的通话时长不是真实的计费时长，如果需要计费需要 PSTN 线路具有极性反转功能，同时设备需要在外线配置中设置极性反转相关参数。

7.4 系统日志

显示系统日志信息，点击【报告】->【系统日志】标签将弹出如下对话框。可以对系统日志进行下载、删除操作。

图 7.4-1 系统日志列表



第 8 章 *系统设置*

本章将为您详细介绍系统的时间、密码、备份等进行设置以及系统升级功能。

8.1 时间设置

对系统时间进行设置，该系统支持 NTP 和手动设置两种方式。

选择 NTP 方式进行设置的方法，点击【时间设置】->【NTP】按钮后，弹出如下对话框。

图 8.1-1 时间设置界面

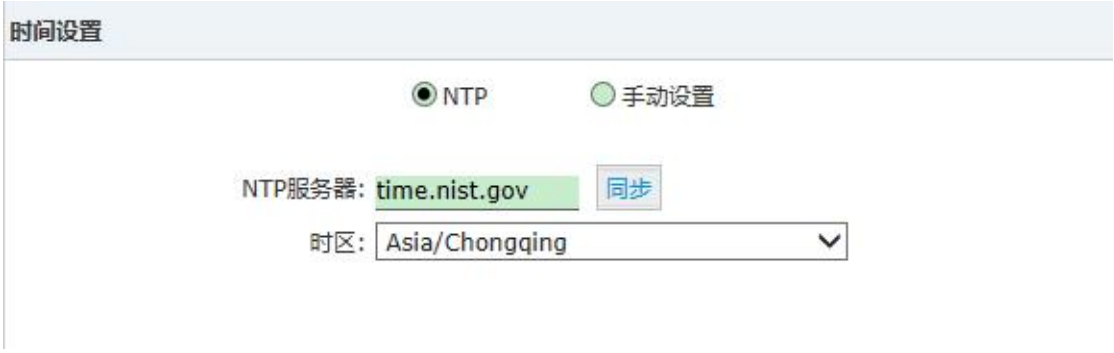


表 8.1-1 时间设置参数表

名称	说明
NTP 服务器	指定你想要使用的NTP服务器. 你可以填上服务器的ip地址或者域名, 可以是远程的或者本地的，默认的服务器是 time.nist.gov 为了功能完善，请连接一个 NTP 服务器。
时区	在下拉选项框中选择你所在的时区。

选择手动设置方式进行设置的方法，点击【手动设置】按钮后，弹出如下对话框。

图 8.1-2 手动设置界面

在输入栏输入你所要设置的年月日时分后，点击保存并激活就可完成手动设置。

也可点击【同步】按钮与本地电脑时间同步。

8.2 数据上传

当需要大容量存储录音文件、语音留言、呼叫日志时，可以将这些文件通过 FTP 方式按照设定的时间频率上传到 FTP 服务器中。

点击【系统设置】->【数据上传】标签后，弹出如下对话框。

图 8.2-1 数据上传界面

表 8.2-1 数据上传参数说明表

名称	说明
开启	选中开启定期上传。
服务器地址	设置 FTP 服务器地址(IP 地址或域名)。
用户名	FTP 登录用户名。
密码	FTP 登录密码。
存储路径	指定一个用于存储的文件夹。
自动上传频率(天)	设定间隔多少天上传一次数据。
自动上传时间	指定上传数据的时间。
强制上传，当使用空间超过	当使用存储空间超过指定值时,强制上传数据。

可以通过【数据存储日志】查看，点击【数据存储日志】按钮后，弹出如下对话框。

图 8.2-2 数据存储日志列表

点击【刷新】按钮，将刷新数据存储日志。

点击【清除】按钮，可清空数据存储日志。

8.3 系统管理

【系统管理】主要用于修改系统密码,操作员用户密码及系统提示音设置，点击【系统设置】->【系统管理】标签后，弹出如下对话框。

图 8.3-1 系统管理界面

8.4 系统备份

点击【系统设置】->【系统备份】->【创建备份】标签后，弹出如下对话框。

图 8.4-1 创建备份界面

表 8.4-1 系统备份参数表

名称	说明
创建备份	创建一个系统当前配置的备份。
恢复	恢复系统到指定备份的配置。
删除	删除指定备份文件
	下载创建的备份文件

点击【上传备份文件】按钮后，弹出如下对话框。可以将之前备份的文件通过该功能进行上传。

图 8.4-2 上传备份文件

点击【选择文件】选择一个本地备份文件，然后点击【上传】按钮，将选中的备份文件上传到系统。

8.5 故障排查

可以通过设备 PING 其他网络设备以及使用 Traceroute 命令来跟踪网络路由。点击【网络选项】->【故障排查】将弹出如下对话框：

图 5.7-1 故障排查界面

8.6 重置和重启

如果需要对设备进行恢复出厂设置或重启，请点击【系统设置】->【重置和重启】标签后，弹出如下对话框。

图 8.5-1 恢复出厂设置、重启界面

点击【恢复出厂设置】按钮后，将系统恢复到出厂状态，勾选【保留当前网络设置】，恢复出厂设置后，网络设置将不改变。

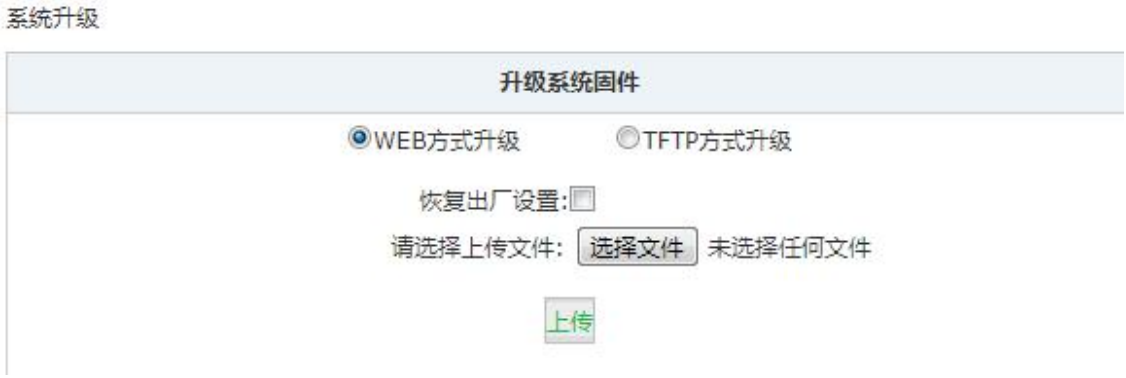
点击【重启】按钮后，将重启系统。

8.6 系统升级

8.6.1 WEB 方式升级

点击【系统升级】->【WEB 方式升级】标签后，弹出如下对话框。

图 8.6.1-1WEB 方式升级界面



点击【选择文件】选择升级包文件，再点击【上传】按钮，将选中的升级包上传到系统并自动完成升级。

如果选中【恢复出厂设置】升级后系统将清除所有配置的数据，恢复到出厂状态。

8.6.2 TFTP 方式升级

选中【TFTP 方式升级】按钮后，弹出如下对话框。

图 8.6.2-1 TFTP 方式升级界面

表 8.6.2-1 参数说明：

名称	说明
恢复出厂设置	选中该选项后，系统升级完成后，将恢复到初始状态。
输入升级包名称	输入用于升级的升级包名称。
TFTP 服务器 IP 地址	输入 TFTP 服务器地址。