智科通信

SIP融合通信控制平台
用户手册

2020年3月

目录

第 一 章 概述 1

1.1 产品介绍 1

1.2 产品规格 1

1.3 安装流程 1

第二章 控制台基本应用 2

2.1 登录控制平台 2

2.2 功能模块简介 2

2.2.1 设备分类和分组 3

2.2.2 设备选择,查找和过滤 4

2.2.3 选择主控话机 5

2.3 调度功能 6

2.3.1 呼叫功能 6

2.3.2 对讲及视频联动功能 7

2.3.3 强插功能 8

2.3.4 强拆功能 9

2.3.5 监听功能 10

2.3.6 密语功能 11

2.4 广播功能 12

2.4.1 音乐播放 12

2.4.2 喊话广播 13

2.4.3 一键告警 14

2.4.4 电话会议 15

2.4.5 音量控制 17

第三章 高级功能 18

3.1 音乐 18

3.1.1 音乐库 18

3.1.2 播放列表 19

3.1.3 播放器 21

3.1.4 告警库 23

3.1.5 告警列表 24

3.2 广播任务 25

3.2.1 即时任务 25

3.2.2 定时任务 27

3.2.3 号码触发任务 30

3.3 广播类型 32

3.3.1 音乐 32

3.3.2 文字转语音广播 32

3.3.3 采播 33

3.3.4 告警 35

3.4 广播任务列表 36

3.5 告警列表 38

3.5.1 告警广播列表 38

3.5.2 故障列表 39

第一章　概述

本章将为你介绍本软件的主要功能及安装的平台和容量

阅读本章后你将了解本软件的主要功能和兼容的系统平台

1.1 产品介绍

SIP　融合通信控制平台软件是一个客户端软件，是一款图形化操作界面的综合业务控制软件。通过与【SIP　融合通信系统】对接，可以实现一键广播，背景音乐播放，电话会议管理，应急对讲，视频联动等功能。可广泛应用于智慧城市，智慧交通，智慧工业，智慧社区等行业的通信应用场景。

该客户端软件可以安装在以下系统平台：Windows 操作系统、苹果 Mac OS 操作系统以及基于 Linux 内核开发的系统平台。依赖该软件强大的兼容性，可以将其灵活的部署到不同的操作系统平台。

1.2 产品规格

终端状态	空闲，使用中，异常，离线	
同一分组显示终端数	无限制	
显示分区数量	无限制	
可创建播放列表数量	无限制	
广播任务数量	无限制	
音乐播放器同时播放列表数量	15（基础包）	
视频联动窗口数量	4	
TTS 文字转语音文字长度	1500 字	
操作系统要求	Windows 7 及以上版本 苹果 Mac OS 10.10 及以上版本 Ubuntu 12.04 及以上版本	Fedora 21 及以上版本 Debian 8 及以上版本

1.3 安装说明

SIP 融合通信控制平台安装包下载链接如下。

Windows 版：

http://bc.zycoo.com:8050/share/bl37n9ua

苹果 MacOS 版：

http://bc.zycoo.com:8050/share/ahrMP5Fl

若需要 Linux 版本请联系智科通信销售人员或代理商。

第二章　控制台基本应用

本章将会为你介绍控制平台软件的常用功能和使用方法。阅读本章后你将了解如何通过控制平台软件去操作和控制终端设备

2.1　登录控制平台

当完成对融合通信系统的配置后，我们就可以使用操作员账号登录控制软件了。

STEP 1 - 双击桌面上的 IP Audio Dispatch 图标，运行 SIP 融合通信控制平台程序。

IP Audio Dispatch 图标

STEP 2 -运行程序后，将会看到登录界面（如图右所示）。输入正确的服务器地址，操作员账号及密码，登录控制平台。

智科 SIP 融合通信控制平台登录界面

2.2　功能模块简介

智科 SIP 融合通信控制平台控制台界面

登入过后，将进入 SIP 融合通信控制平台的控制台主界面，如右图所示。

操作控制平台界面模块说明：

区域①：主菜单区，分别有控制台，音乐，会议，任务和告警列表。

区域②：调度和广播控制菜单选项。

区域③：终端设备分类和分组查询

区域④：终端设备显示控制区域

区域⑤：显示当前系统时间和操作员信息

区域⑥：自定义控制平台软件名称

区域⑦：视频联动显示区域

区域⑧：选择缺省主控话机

2.2.1 设备分类和分组

控制台界面最上方红色框部分，为设备类型分类，如右图所示。

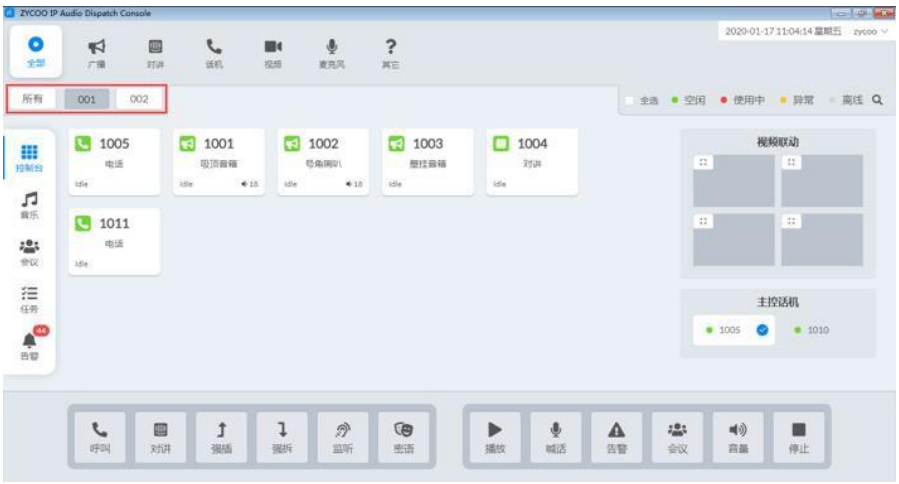
控制台界面--设备分类示例

例如，点击“广播”图标，可显示当前分组中的所有广播设备。

控制台界面--广播分类示例

设备类型菜单下方，为广播分组，选中一个分组可显示当前分组的所有终端设备。

控制台界面--设备选择，查找和过滤



2.2.2 设备选择,查找和过滤

控制台界面右上方为全选，设备状态过滤和查找菜单。

控制台界面--设备选择，查找和过滤

例如，点击【全选】，可将当前设备显示区域中的所有设备选中。

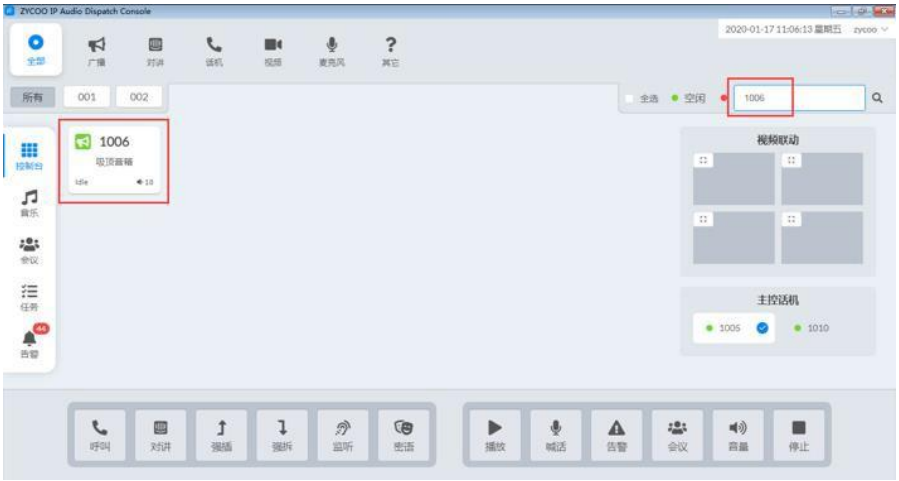
控制台界面--设备全选示例

例如，点击“查找 1006”，会在主控界面上显示设备 1006。

注：再次点击查找图标后，可恢复当前分区所有设备的显示。

分别点击【空闲】、【使用中】、【异常】和【离线】按钮可以将显示区域中对应状态的设备过滤并显示出来。

控制台界面--查找 1006 示例



2.2.3 选择主控话机

控制台界面右侧下方为当前 SIP 融合通信平台操作员的主控话机，每个操作员可以有一个或多个主控话机。如右图图所示。

控制台界面--选择主控话机示例

当操作员登录时，默认左侧话机为操作员的主控话机（外呼时默认使用的话机）。操作员可以调整自己的默认主控话机，只需点击选中另一个话机即可修改默认主控话机。

控制台界面--选择默认主控话机示例

主控话机接听来电时的优先级为：左侧话机高于右侧话机。如果有来电呼叫操作员的任意主控话机号码时，优先级高的话机会优先响铃（如振铃策略为【同时振铃】时，所有的主控话机将会同时振铃）。

2.3 调度功能

2.3.1 呼叫功能

首先选择要呼叫的话机设备，然后点击【呼叫】按钮。

控制台界面--呼叫功能示例

发起呼叫成功后，此时选中的默认主控话机将会振铃。

控制台界面--主控话机振铃示例

主控话机摘机后，将对选中话机发起呼叫，建立起呼叫连接后，被叫和主控话机都处于使用中的状态，如右图所示。

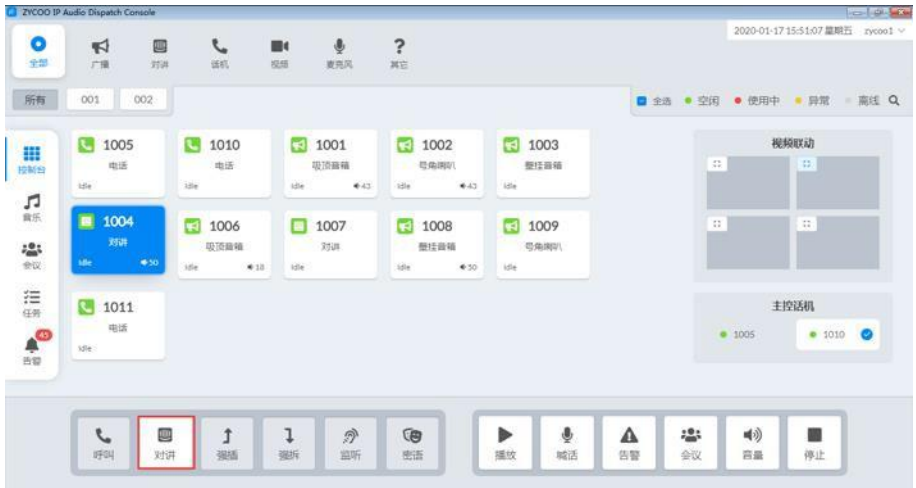
若想停止呼叫，或者是结束通话，可以点击选择通话双方任意一方，然后点击停止按钮即可停止呼叫或结束通话。

控制台界面--建立通话示例

2.3.2 对讲及视频联动功能

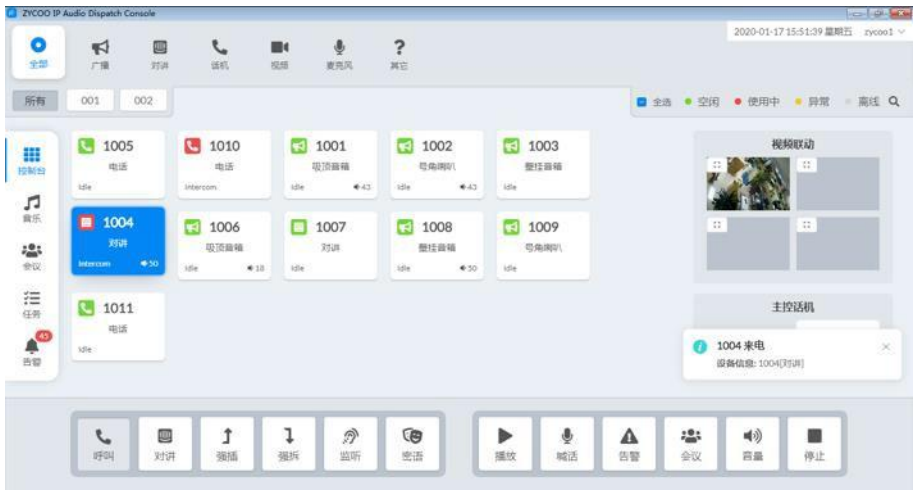
选中要发起对讲呼叫的对讲设备，点击【对讲】按钮即可发起对讲呼叫。

控制台界面--对讲及视频联动示例



对讲通话建立后，若对讲终端带摄像头或关联了IP 摄像头，在右侧视频联动窗口会显示对方摄像头获取到的实时视频画面，实现视频联动。

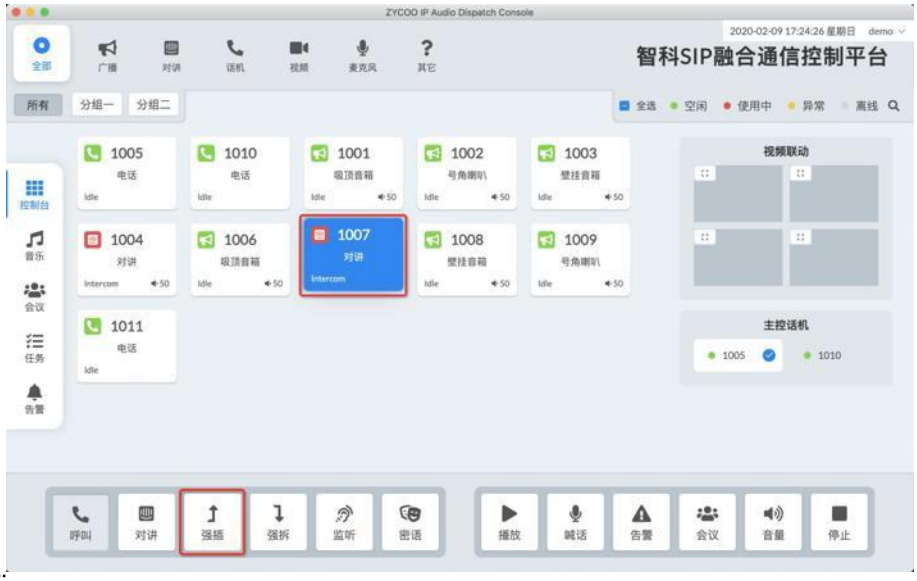
控制台界面--对讲及视频联动示例



2.3.3 强插功能

强插功能用于某些用户在通话或对讲过程中，操作员强行加入通话形成临时三方通话。选择通话双方的任何一方，点击【强插】按钮。

控制台界面--强插示例



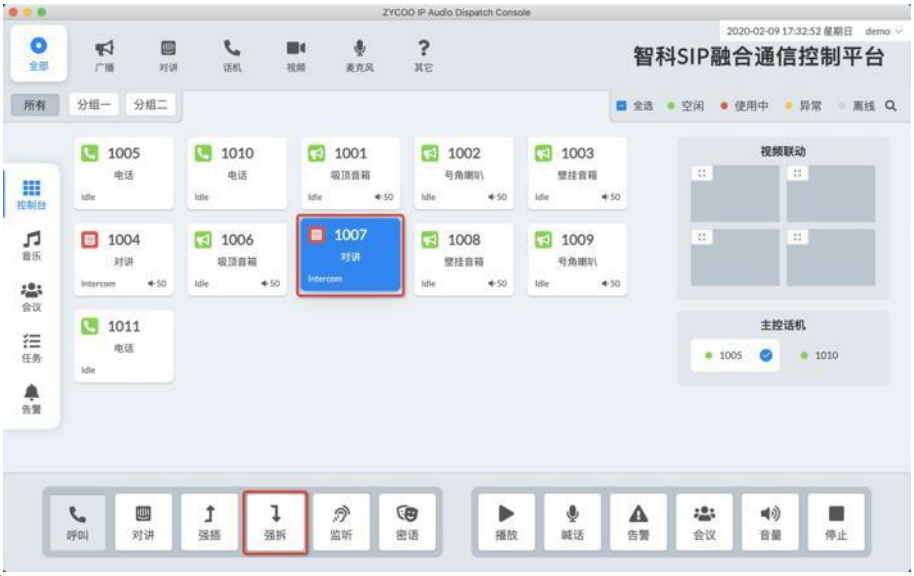
此时会完成强插功能，实现三方通话。

控制台界面--强插示例

2.3.4 强拆功能

强拆功能用于某些用户在通话或对讲过程中，操作员可强行与某一方的用户建立通话，并将另一方拆线。选择要通话的目标设备，点击【强拆】按钮。

控制台界面--强拆示例



主控电话响铃并摘机后，将建立与选中的目标号码的通话，并将另一方挂断。

退出强插通话方法:

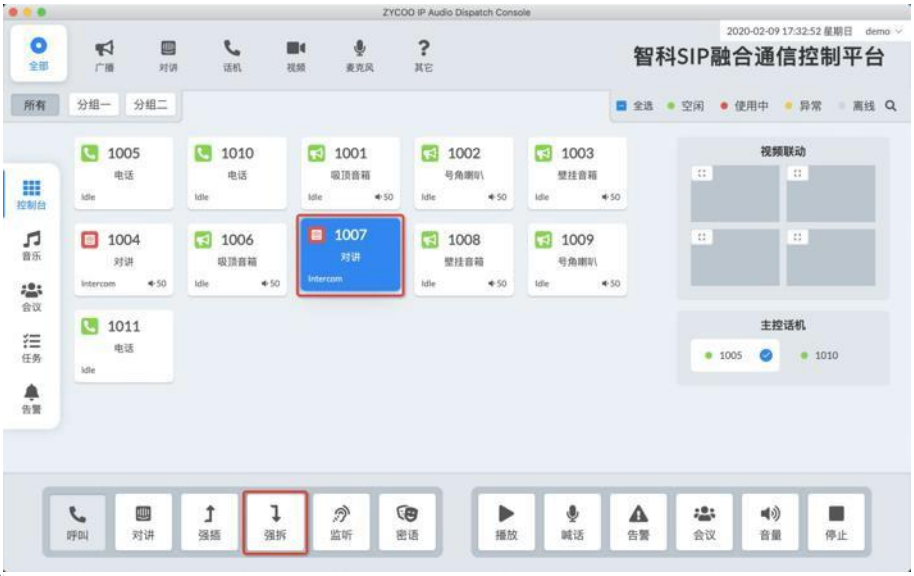
1. 直接挂断主控话机；
2. 选中主控话机号码，然后点击停止按钮即可。

控制台界面--强拆示例

2.3.5 监听功能

监听功能用于某些用户在通话或对讲过程中，操作员可以监听用户的通话内容。操作员可选中正在通话中的任意一方，然后点击【监听】按钮。

控制台界面--监听示例



主控话机响铃并接听后，则开始监听双方的通话内容，监听过程中被监听的两方通话不会有任何影响，并且双方都不会听到 SIP 融合通信平台用户主控话机端的声音。

若要停止监听，则直接挂断主控话机或选中主控话机号码然后点击停止按钮即可。

控制台界面--监听示例

2.3.6 密语功能

密语是监听功能的另一种形式，SIP 融合通信平台用户在监听的同时可以与其中一方通话，另一方将不能听到 SIP 融合通信平台用户的谈话内容，例如，A 与B 在通话过程中，SIP 融合通信平台用户发起与A 的密语功能，此时用户可听到A 与B 的通话内容，并且可以对 A 说话，B 则不能听到 SIP 融合通信平台用户的声音。

操作方式为，操作员选中需要进行密语的通话参与者的设备，然后点击【密语】按钮。

控制台界面--密语示例

密语监听建立成功后，原通话双方的通话继续进行，SIP 融合通信平台用户可以与选中的通话放进行密语。

若要停止密语监听，直接挂断主控话机或选中主控话机然后点击停止按钮即可。

控制台界面--监听示例

2.4 广播功能

2.4.1 音乐播放

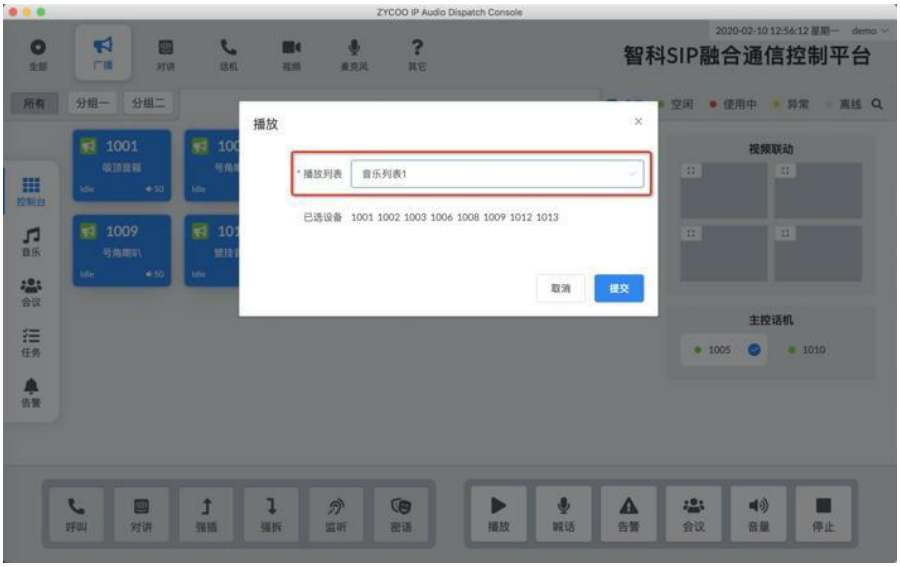
操作员可以通过控制台操作指定的广播终端播放指定的音乐列表。

首先选中需要播放音乐的广播终端，然后点击【播放】按钮。

控制台界面--音乐播放示例

然后选择你要播放的列表，并点击【提交】按钮即可开始音乐播放。

控制台界面--音乐播放示例



所有选中的广播终端将会同步播放选中的音乐列表。

控制台界面--音乐播放示例

2.4.2 喊话广播

操作员可以通过控制台发起一键喊话广播。

操作员可以通过控制台发起一键喊话广播，首先选择要喊话的广播设备，然后点击【喊话】按钮。例如：我们对【分组一】的所有广播设备进行喊话。

控制台界面--喊话广播示例

当所有选中的广播终端显示为喊话状态，即表示已经连接成功，操作员可以通过主控话机开始喊话广播了。

控制台界面—喊话广播示例

2.4.3 一键告警

在控制台界面，选择要发起一键告警的广播设备，点击【告警】按钮。

控制台界面—一键警告示例

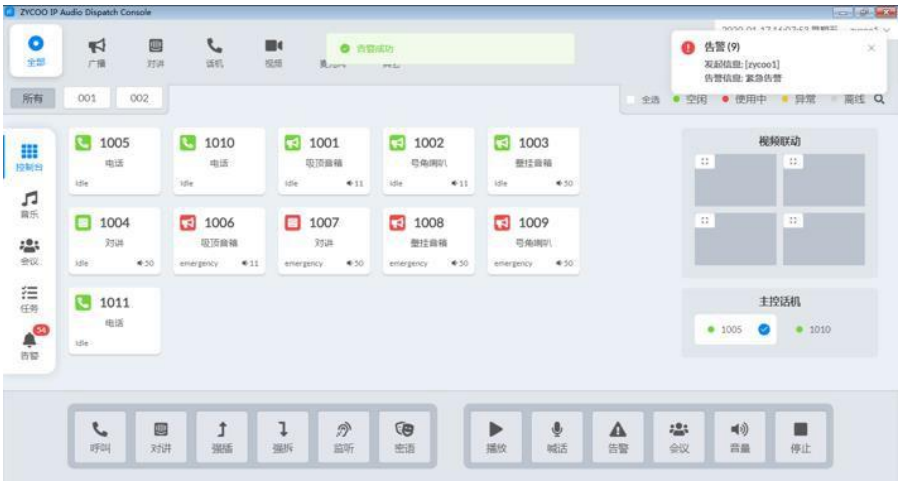
在弹出对话框中，选择告警的类型后即可对选中的广播终端发起告警。

控制台界面—一键警告示例

告警发起后，用户将会在 SIP 融合通信平台右上角收到告警提示消息。

若要停止告警，可选择告警中的设备，并点击停止按钮，即可停止告警。

控制台界面—一键警告示例

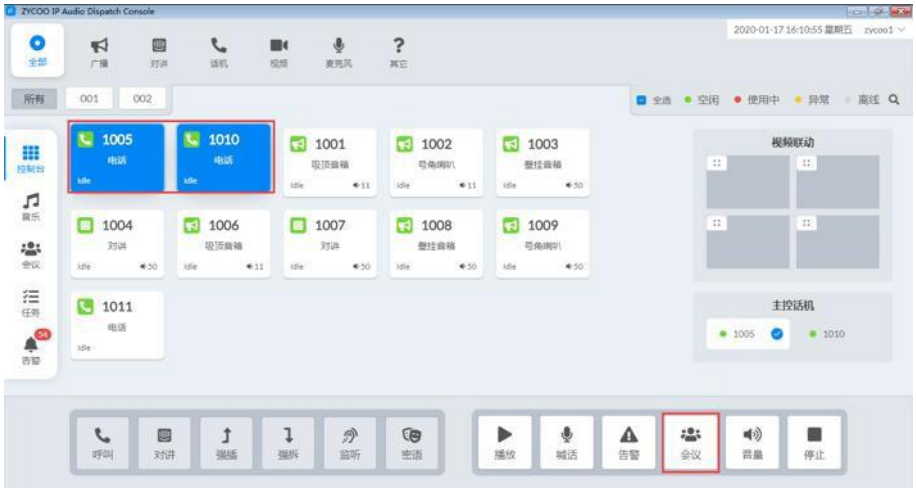


2.4.4 电话会议

操作员可以通过控制台发起临时电话会议，会议终端可以是电话机，对讲终端和广播终端。会议建立后，操作员可以通过控制台对会议进行控制。

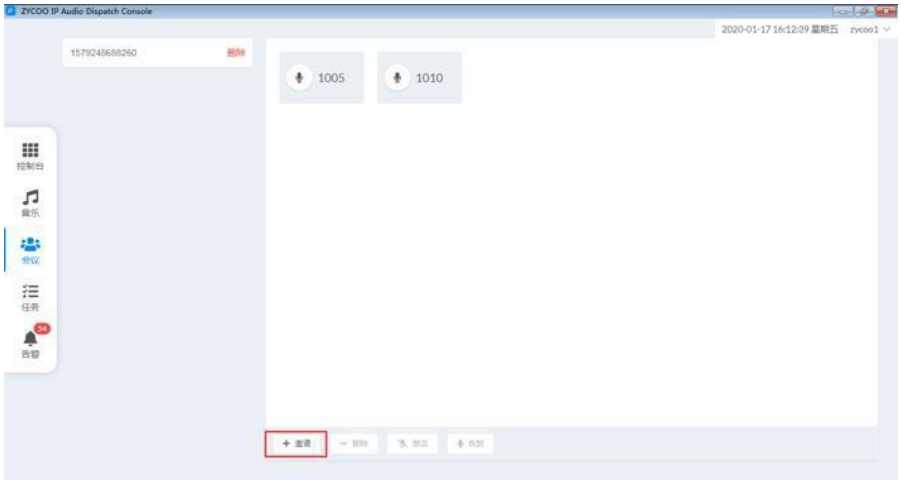
首先选择要进行电话会议的终端设备，并点击【会议】按钮。

控制台界面—临时会议示例



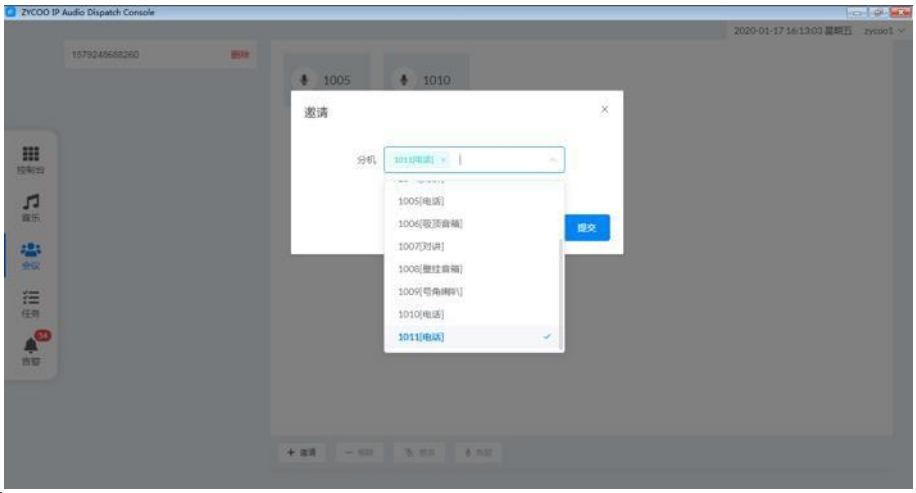
在临时会议创建成功后，会自动跳转到会议管理界面。若要邀请更多的终端设备进入会议，可点击【邀请】按钮。

控制台界面--临时会议邀请示例



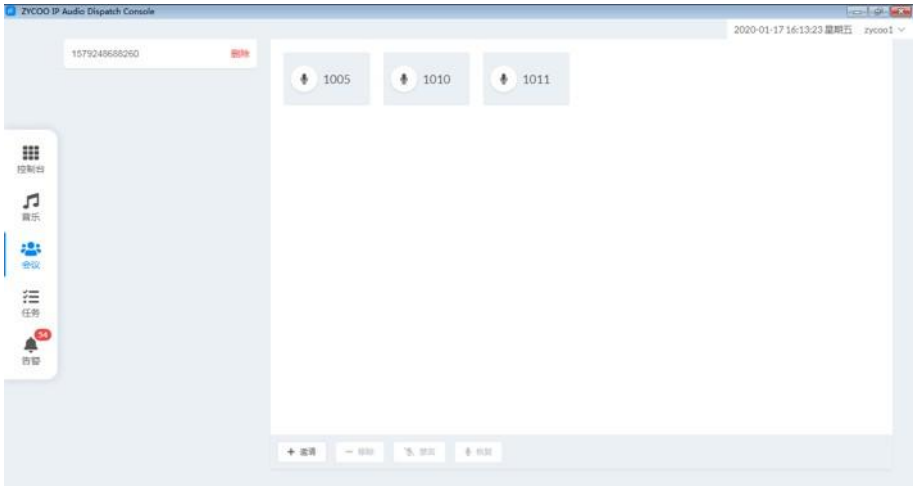
选择要邀请的终端号码后点击提交。

控制台界面—临时会议邀请示例



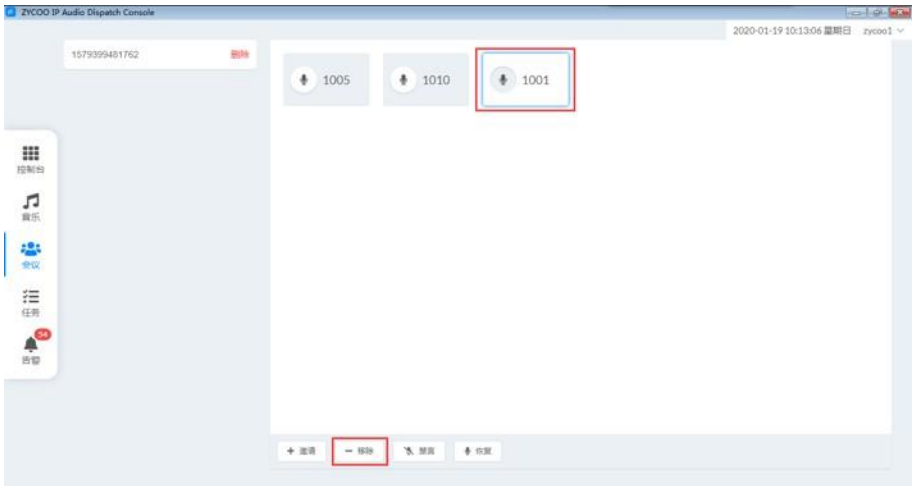
邀请完成后，新加入的参会者将同时显示在会议控制窗口。

控制台界面--临时会议邀请示例



若要将某个参会者移除会议室，可点击选择后，点击移除按钮。

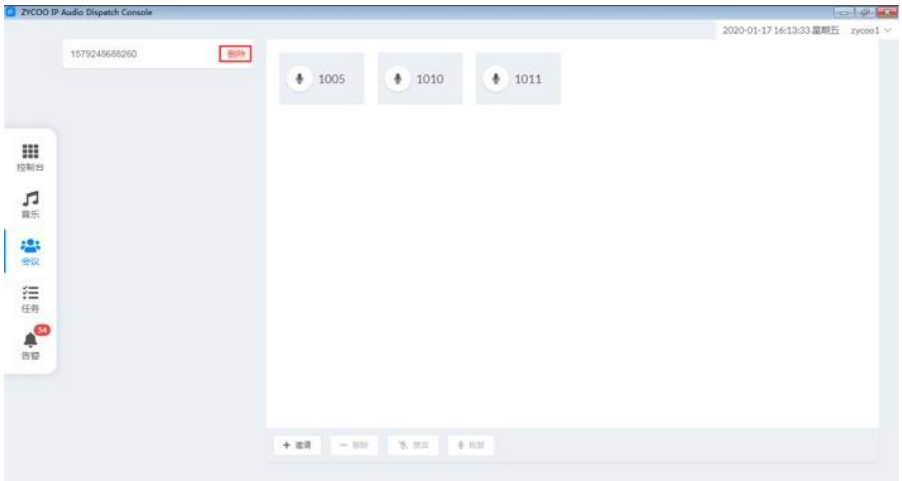
控制台界面--临时会议移除示例



关闭指定临时电话会议可点击会议 ID 后的【删除】按钮。

会议结束。

控制台界面--临时会议关闭示例

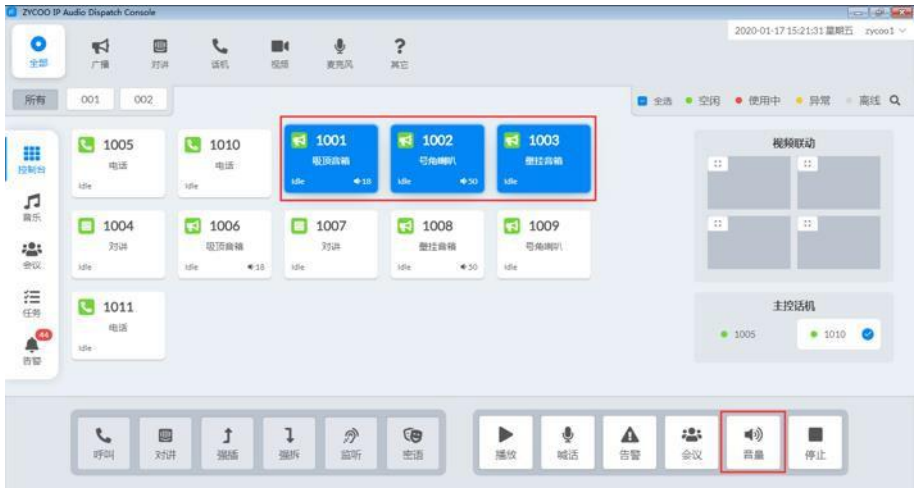


2.4.5 音量控制

在控制台界面，可实现背景音乐及告警的广播音量控制

首先选择要控制的广播终端（一个或多个），再点击【音量】控制按钮。

控制台界面--音量控制示例



在弹出对话框中即可调整选中的广播终端的音量。

移动音量调节控件的滑块以调节音量。

控制台界面--音量控制示例

第三章　高级功能

本章将会为你介绍控制平台软件的高级功能使用方法。阅读本章后你将进一步的了解如何使用控制平台软件的高级

3.1　音乐

3.1.1　音乐库

若要播放音乐，用户首先需要在音乐库里上传音乐文件。点击控制平台的主菜单【音乐】--> 【音乐库】进入音乐库菜单。

音乐库管理界面

用户可以通过上传，文字转语音，录音三种方式生成音乐库中的音频文件。

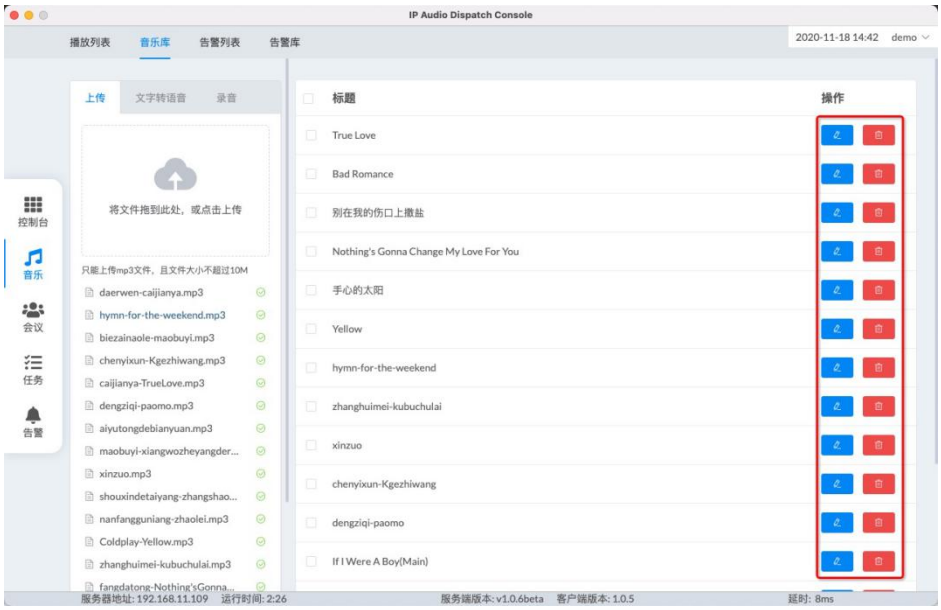
通过点击或将文件拖拽到如下图所示的菜单区域进行上传，上传的音乐文件格式需为MP3 格式，码率范围从 64Kbps 至 320Kbps，单个文件建议不超过 10MB。

SIP 融合通信平台支持批量上传 MP3 音乐文件，但是建议单次上传的文件数量不超过 50 个。上传的 MP3 文件将从用户本地电脑上传至 SIP 融合通信系统。

音乐库管理界面

上传完成后，用户可以在控制平台对文件列表进行管理，如修改文件名，删除已上传的音乐文件等。上传后的文件列表及文件操作选项如下图所示。

音乐库管理界面



3.1.2 播放列表

音乐文件上传至音乐库之后，用户还需要创建播放列表，点击主菜单【音乐】-->【播放列表】进入音乐列表界面，点击【+】按钮创建新的音乐播放列表。

音乐库管理界面

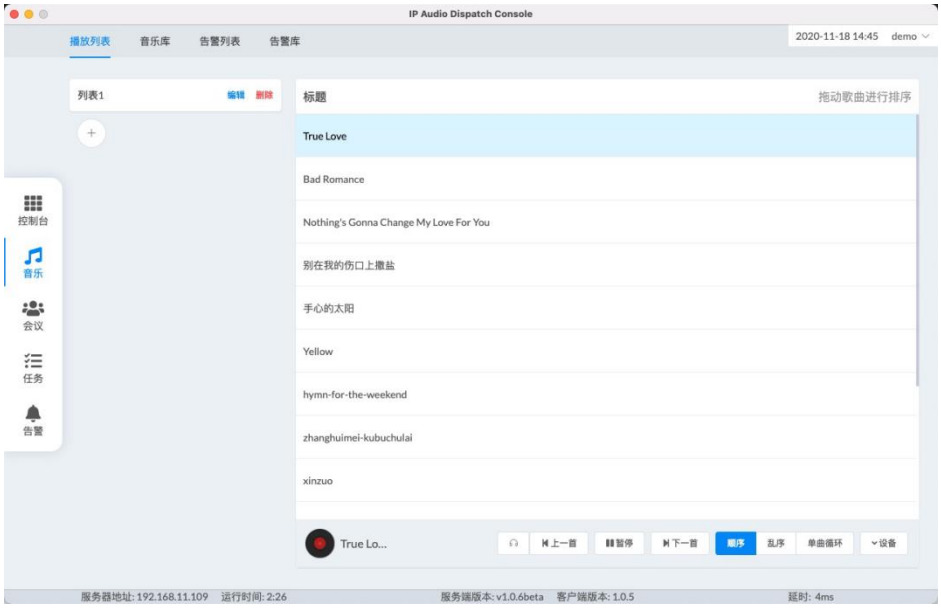
输入自定义的音乐列表名称后，选择需要加入该播放列表的音乐文件，点击【提交】按钮即完成播放列表创建。

音乐库管理界面

播放列表创建成功后，用户可对列表进行编辑修改和删除操作。

除此之外，用户还可以对播放列表中的音乐文件顺序进行排序操作，用户只需对文件进行上下拖拽即可完成重新排序。在播放音乐时，若播放模式为顺序播放，则该播放列表中的音乐顺序即为播放顺序。

播放列表界面



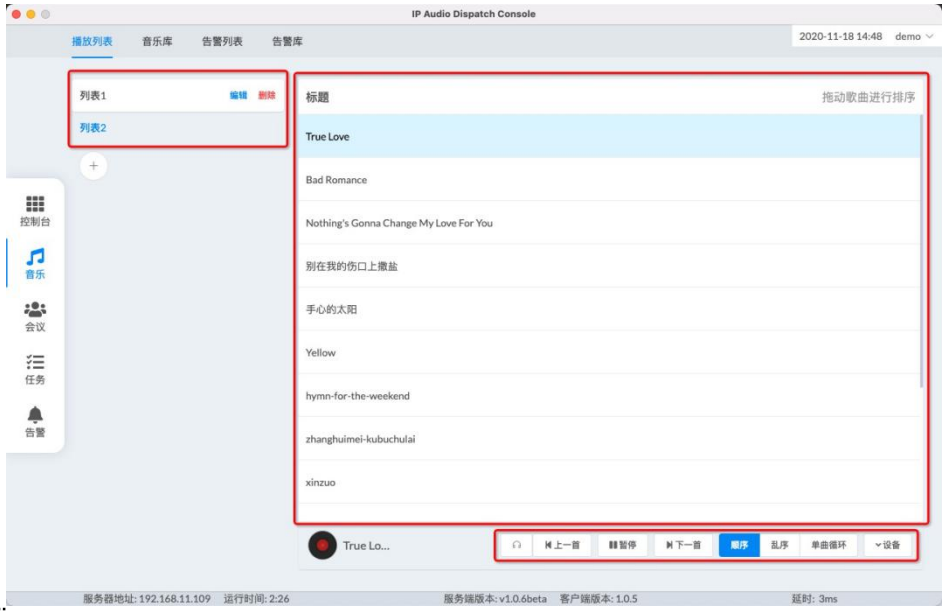
3.1.3 播放器

播放列表用于管理和控制播放列表当前播放的内容。

点击主菜单【音乐】-->【播放列表】进入播放列表控制界面

在播放列表控制界面里不仅可以管理播放列表，还是一个音乐播放器。

播放列表界面



- 通过点击列表左侧的【列表1】，【列表2】菜单可以选择控制不同的音乐列表。
- 通过拖拽列表中的歌曲名可以调整歌曲的播放顺序，点击歌曲名后的【播放】按钮可以播放指定歌曲。
- 通过列表下面的控制按键可以控制歌曲的播放和设置播放模式

本地试听当前播放内容

上一首：播放列表中的上一首音乐

暂时：暂停当前播放列表

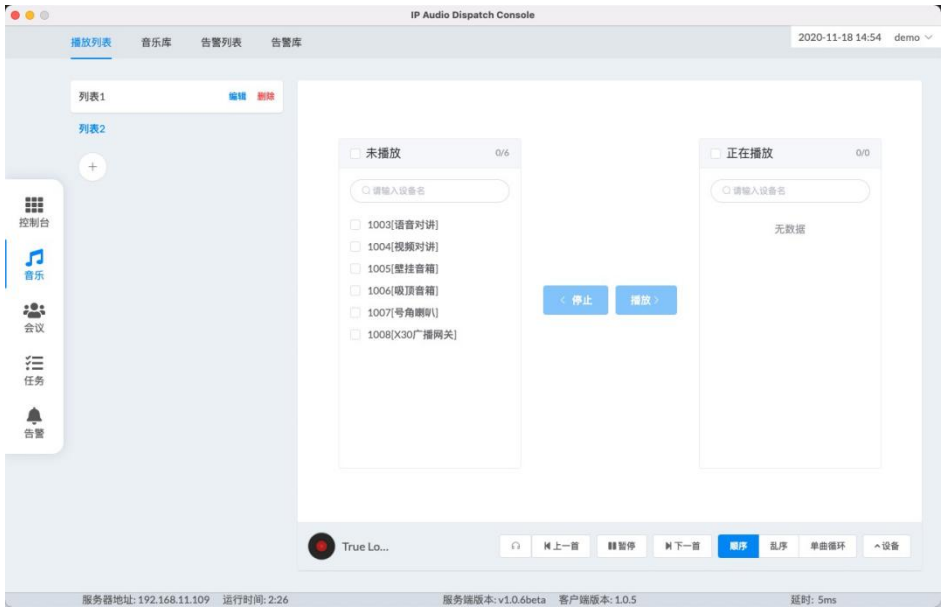
下一首：播放列表中的下一首音乐

顺序：当前列表顺序播放

乱序：当前列表乱序播放

单曲循环： 当前音乐单曲循环播放

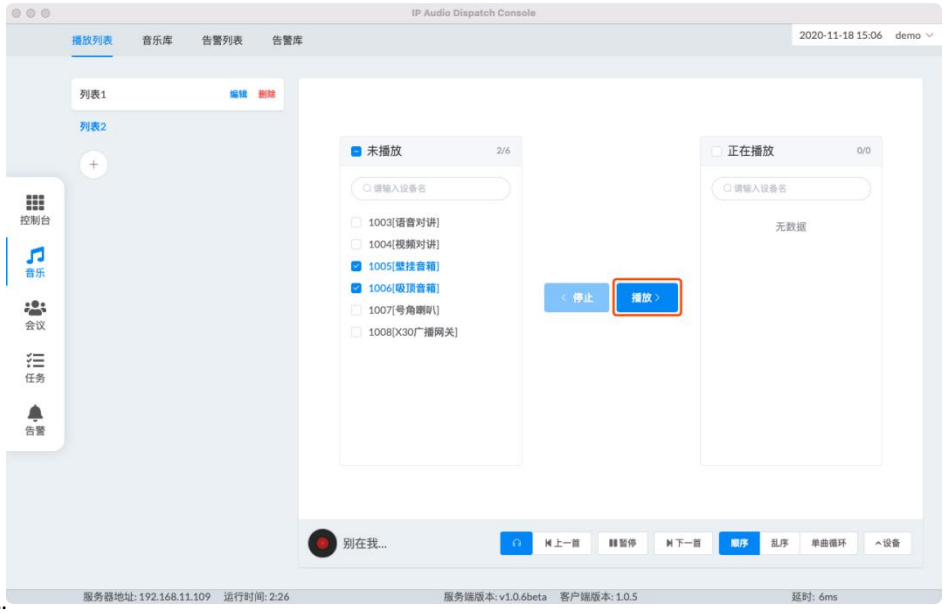
播放器界面



同样在播放器界面我们可以管理正在播放指定列表的广播设备，在播放器菜单下，选择一个播放列表，然后在右下角点击设备按钮。

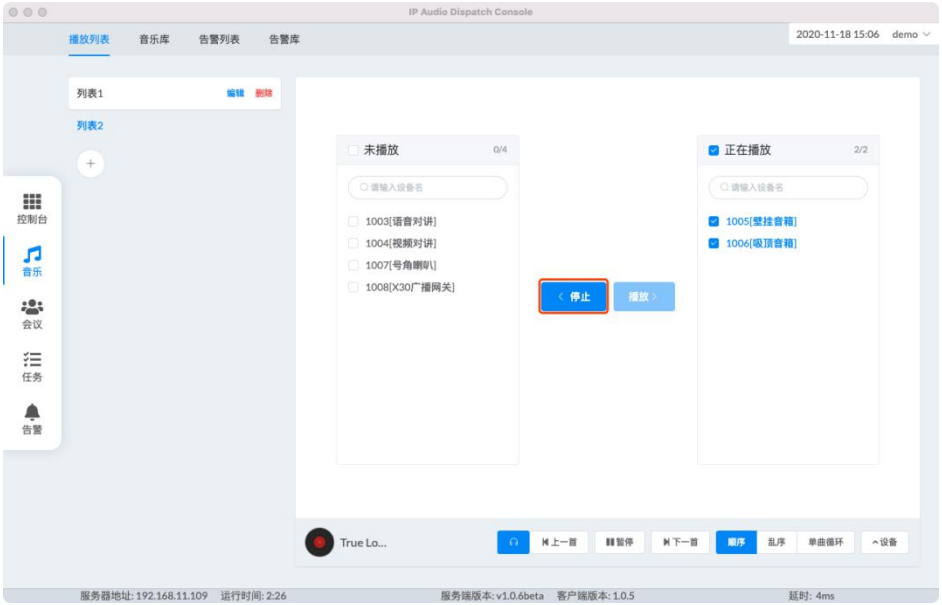
在弹出的广播设备列表中选择将要播放音乐的设备，然后点击【播放】按钮即可开始音乐播放任务。

播放器界面



在音乐播放的过程中，用户可将某些新的设备加入到播放任务中，或者是将某些正在播放音乐的设备移除播放任务。

播放器界面

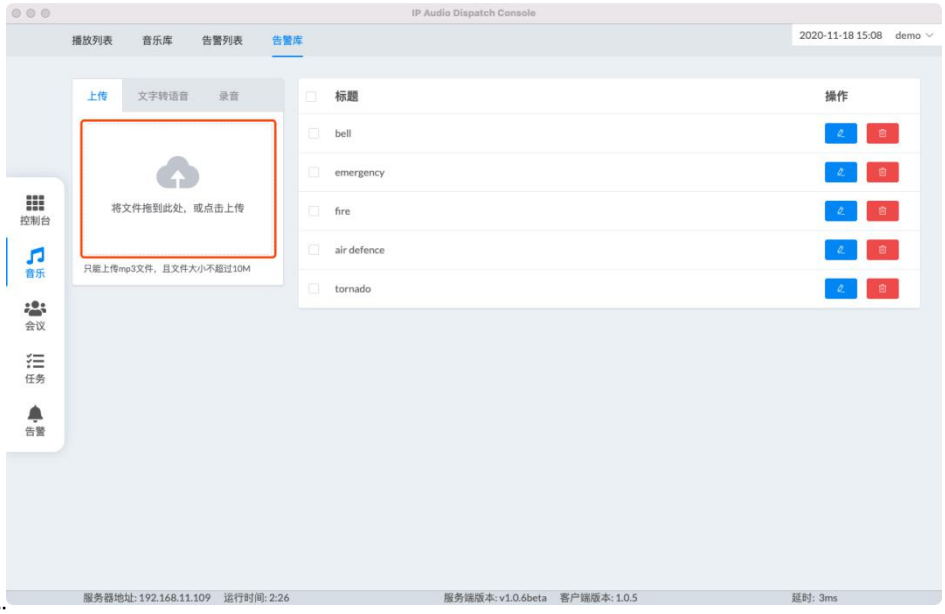


3.1.4 告警库

告警库的设置在音乐菜单下，操作员可以像上传音乐文件一样将本地电脑的告警音频文件上传至告警库中。

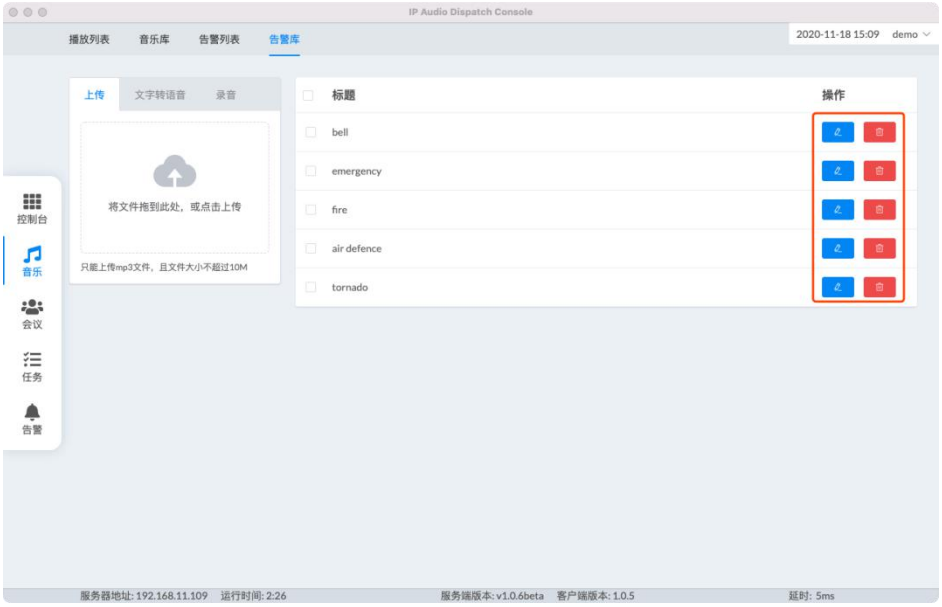
点击主菜单【音乐】-->【告警库】进入告警库管理界面

告警库管理界面



上传成功后，亦可以像管理音乐文件一样对告警音频文件进行编辑或删除的操作。

告警库管理界面



3.1.5 告警列表

通过告警库上传告警音后，操作员还需进入告警列表菜单设置告警事件关联的告警音。

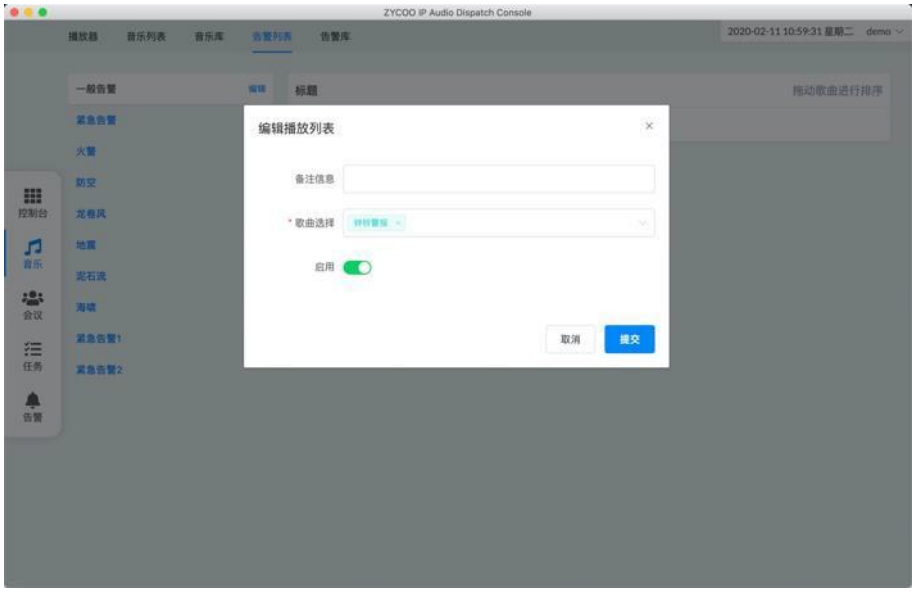
点击主菜单【音乐】-->【告警库】进入告警库管理界面。

告警列表界面

SIP 融合通信系统中预先默认设置了一系列告警事件列表，用户可对这些紧急事件对应的告警音进行修改。通过【编辑】按钮可以修改对应的告警内容。

只有在【启用】相应的告警事件后，该告警图标才会在控制台显示。告警事件设置完成后，操作员即可在控制台界面发起一键告警。

告警列表界面



3.2 广播任务

SIP 融合通信平台操作员可以在任务菜单下创建触发广播任务。广播任务的类型包括：即时任务、定时触发任务、号码触发任务。

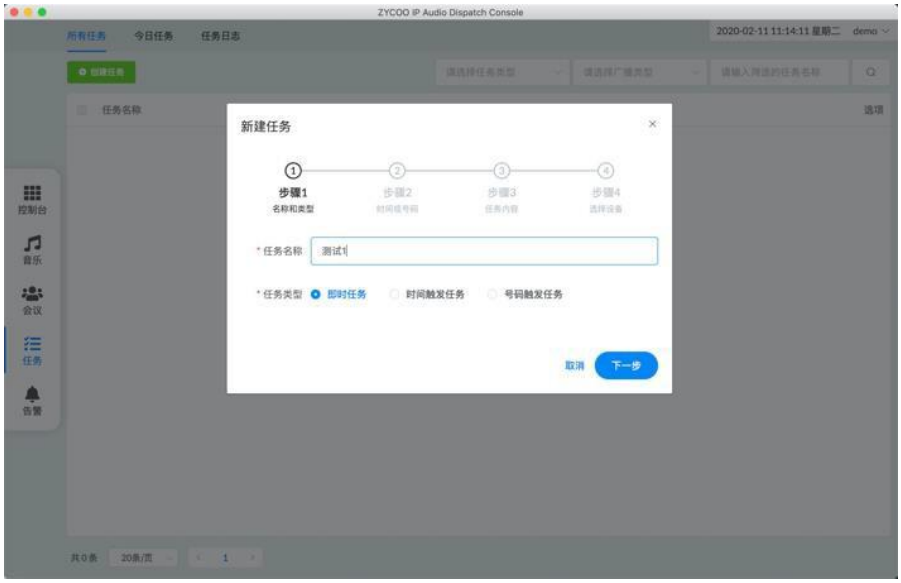
进入广播任务管理界面后，点击【新建任务】按钮

广播任务配置界面

3.2.1 即时任务

即时任务即马上启动任务。输入任务名称，选择任务类型为【即时任务】，点击【下一步】。

即时任务配置界面



此时广播类型可选择音乐、文字转语音、采播、告警四种。

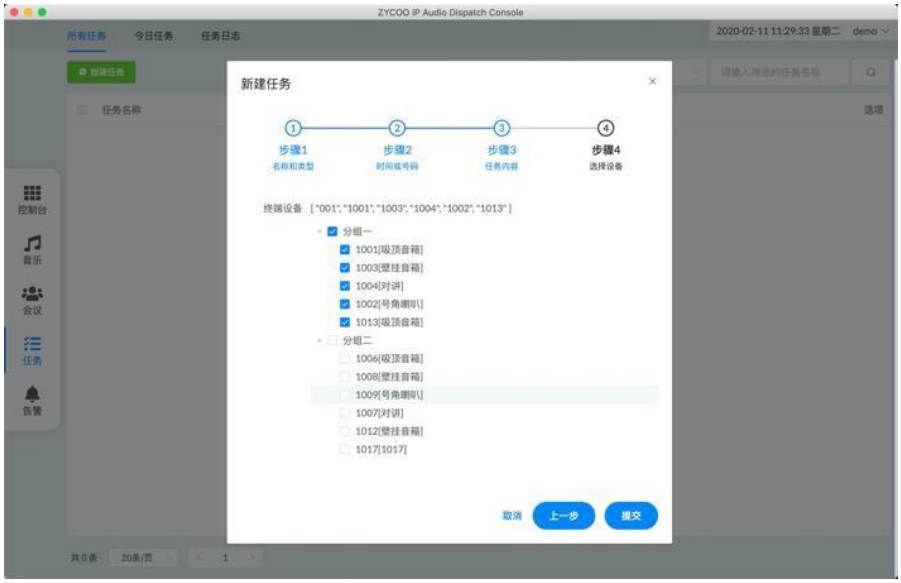
此处以音乐为例，用户需选择音乐源（播放列表），设置播放策略（播放顺序），以及音量，然后点击【下一步】。

及时任务配置界面

选择要播放的终端设备，点击【提交】即可完成。

即时任务设置完成后，点击提交任务则开始执行。执行完毕后，该即时任务则结束了。

及时任务配置界面

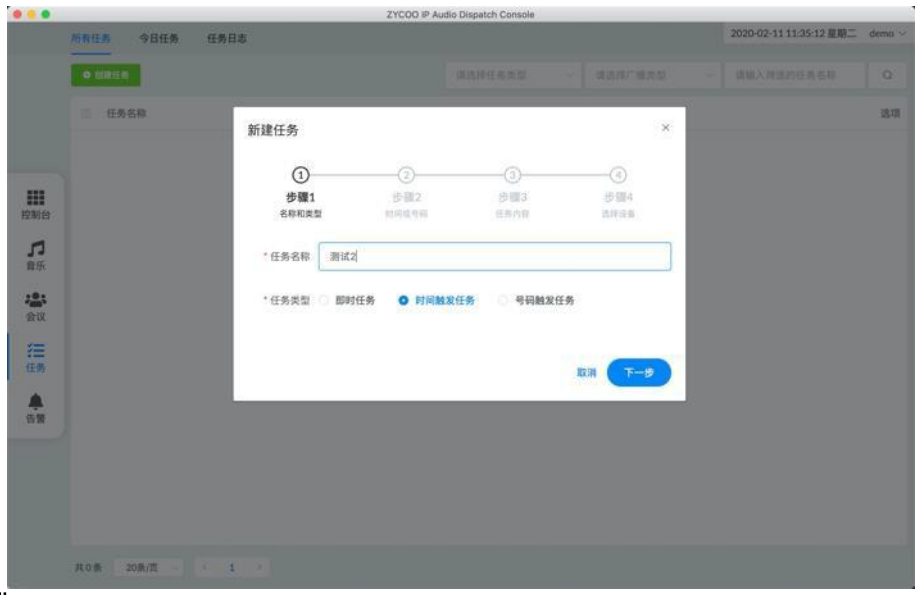


3.2.2 定时任务

定时任务及通过时间作为触发条件启动任务。

在弹出的对话框中，输入任务名称，并点击选择【时间触发任务】，再点击【下一步】。

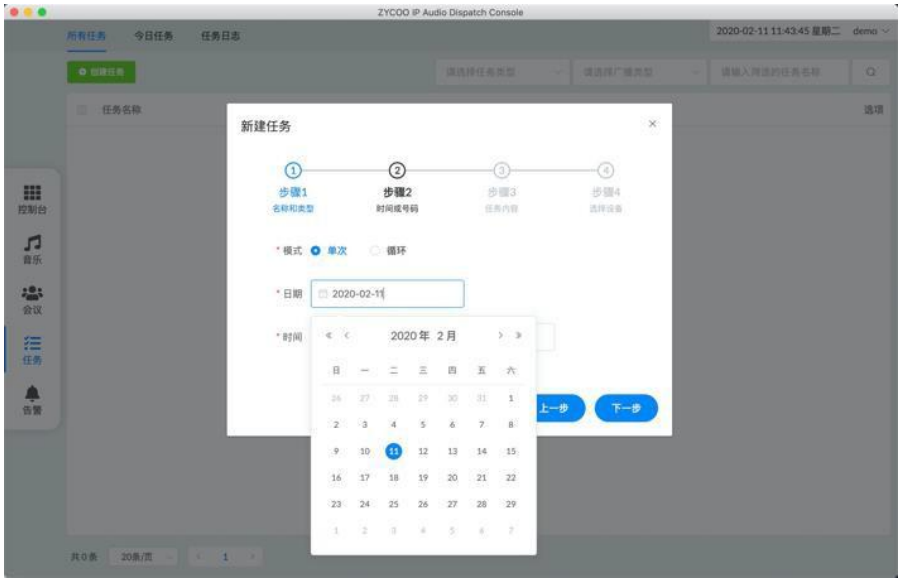
定时任务配置界面



1）单次定时任务

在步骤 2 中，选择【单次】，并依次选择任务执行的日期、时间，并点击【下一步】。

单次定时任务配置界面

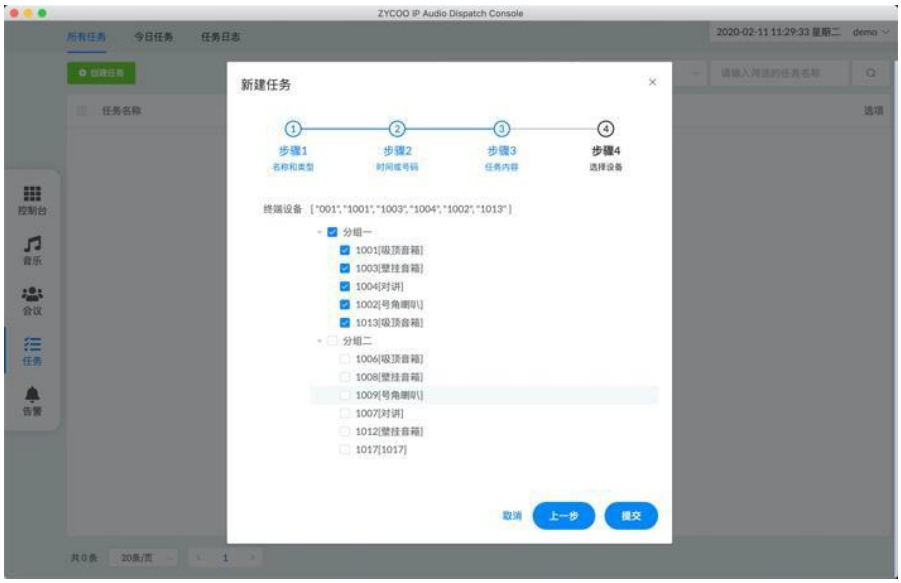


然后，选择广播类型、音乐源、播放策略，音量等选择项之后，点击【下一步】。

单次定时任务配置界面

然后，选择要播放的终端设备，点击【提交】。

单次定时任务配置界面



- 定时循环任务

在设置定时任务时，步骤②需要选择【循环】选项，然后选择执行任务的时间范围后点击【下一步】。

日期：执行任务的日期范围（为空表示无日期限制）

时间：执行任务的开始时间和结束时间

重复：是否需要在一天内重复执行，可以提供两种重复播放模式

模式一：

重复频率（秒）：指定时间播放一次

播放时长（秒）：每次播放的时长

例如重复频率120秒，播放时长80秒，则在开始和结束时间范围内每120秒播放一次，每次播放80秒，静默40秒后开始新的播放，以此循环。

模式二：

间隔时间（秒）：每次播放完成一个播放列表的间隔时间

例如间隔时间1800秒，则在开始和结束时间范围内每间隔半小时完整播放一次播放列表中的内容

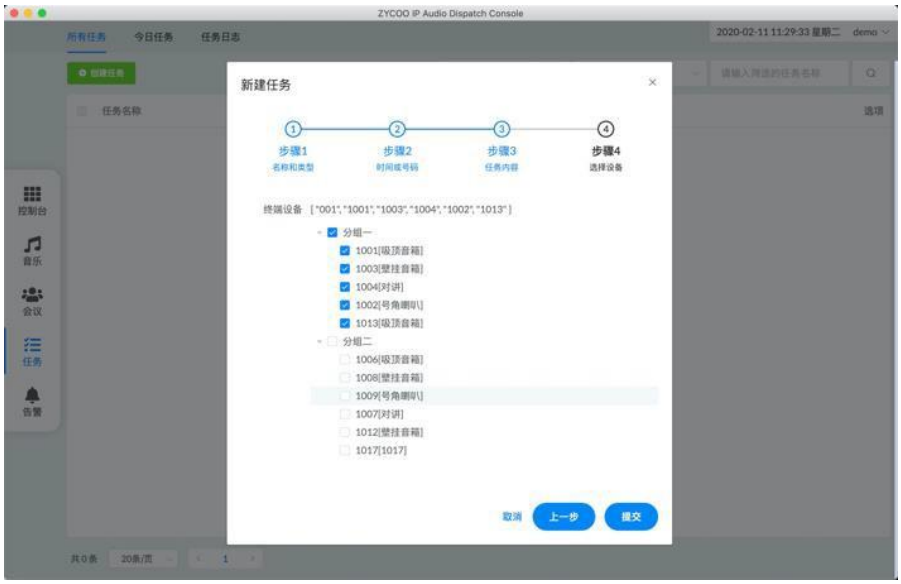
循环定时任务配置界面

然后，选择广播类型、音乐源、播放策略，音量等选择项后，点击下一步。

循环定时任务配置界面

选择要执行定时广播任务的的终端，再点击提交即可。

循环定时任务配置界面

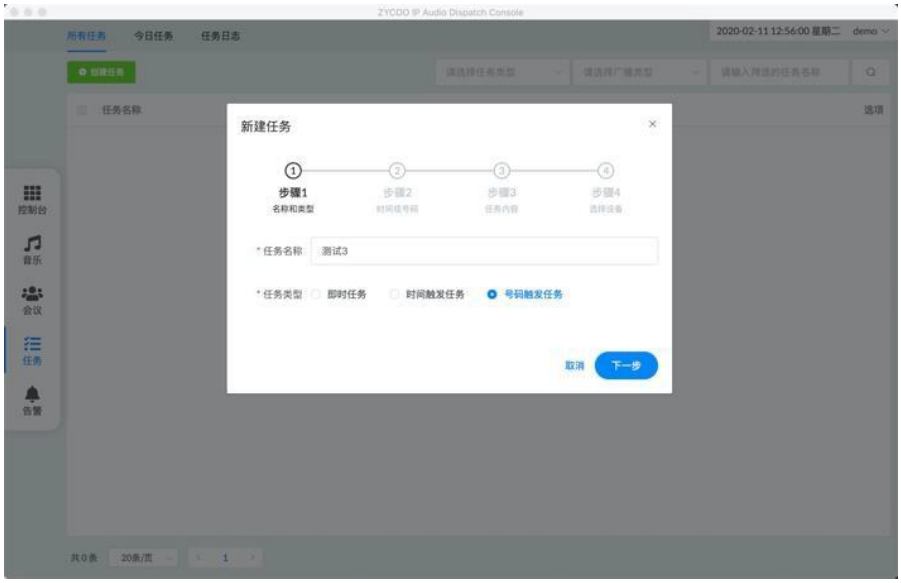


3.2.3 号码触发任务

号码触发任务及通过拨打特定的功能码作为触发条件启动任务。

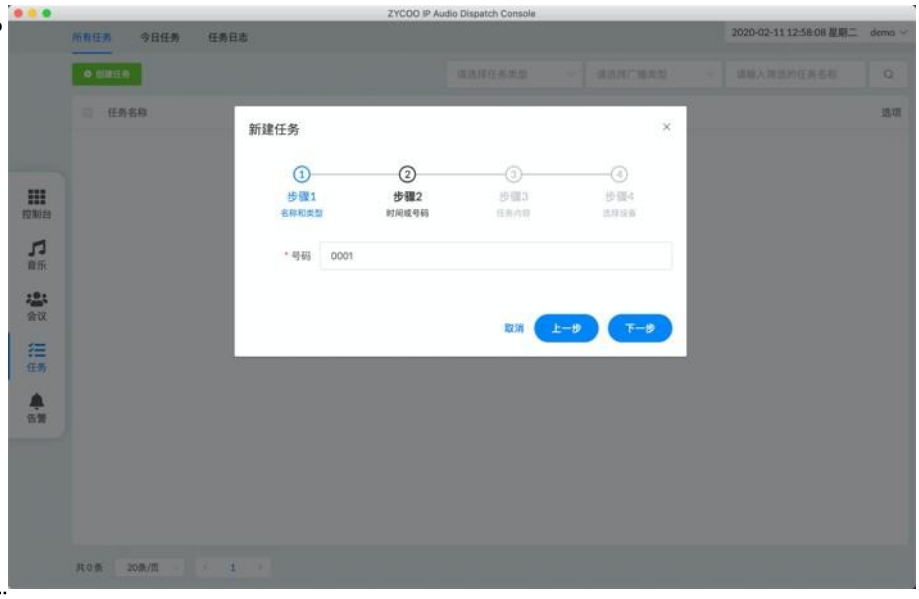
在弹出的对话框中，输入任务名称，并点击选择【号码触发任务】，再点击【下一步】。

号码触发任务配置界面



输入自定义的触发号码，该号码可以为任意数字号码，用于在IP 话机或其他SIP 终端上拨打并触发广播。配置完成后，点击【下一步】。

号码触发任务配置界面

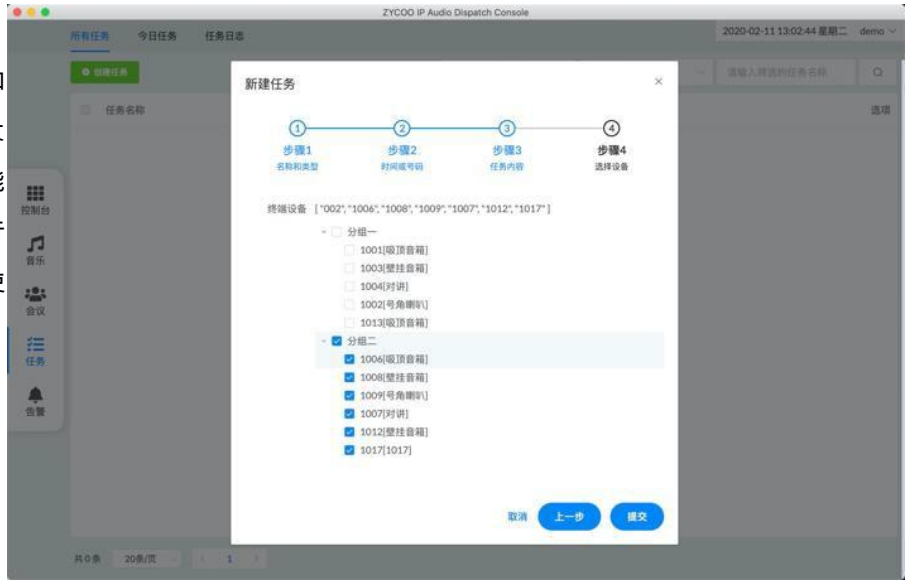


然后选择广播类型、音乐源、播放策略，音量等选择项后，点击【下一步】。

号码触发任务配置界面

选择要广播的终端设备后点击提交。

号码触发任务配置界面



备注：号码触发任务需要拨打功能码加触发号码来触发。例如，本例中的触发号码为 0001，号码触发广播的启动功能码为*11，所以拨打号码*110001 则执行该号码触发任务；若要结束任务，可使用结束功能码*12 ，即主控话机拨打 *120001 即可停止此任务。

3.3 广播类型

在设置触发广播任务时，用户都需要选择广播类型，即触发任务用于广播的音频源，音源可选择音乐，文字转语音，采播和告警。

3.3.1 音乐

触发广播任务若选择的广播类型为音乐，则在用户定义的条件被触发时则播放音乐，音乐的来源同样是音乐菜单下用户自定义的播放列表。

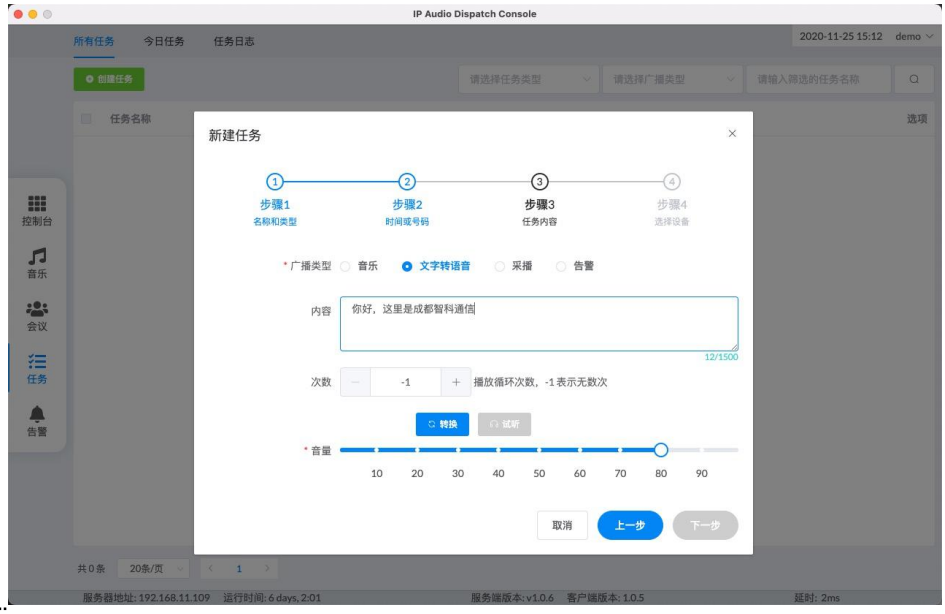
3.3.2 文字转语音广播

智科 SIP 融合通信系统集成了科大讯飞文字转录音引擎。

用户只需将文字输入到内容里，然后点击转换即可将文字内容转化成可以用于广播的音频。

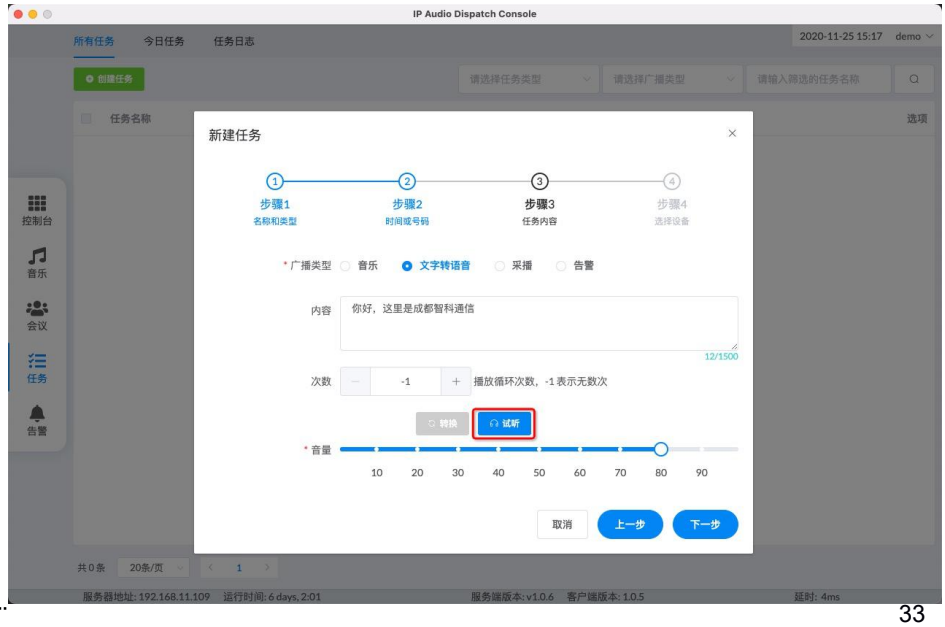
次数：指定该段语音的播放次数，-1为无限次

文字广播配置界面



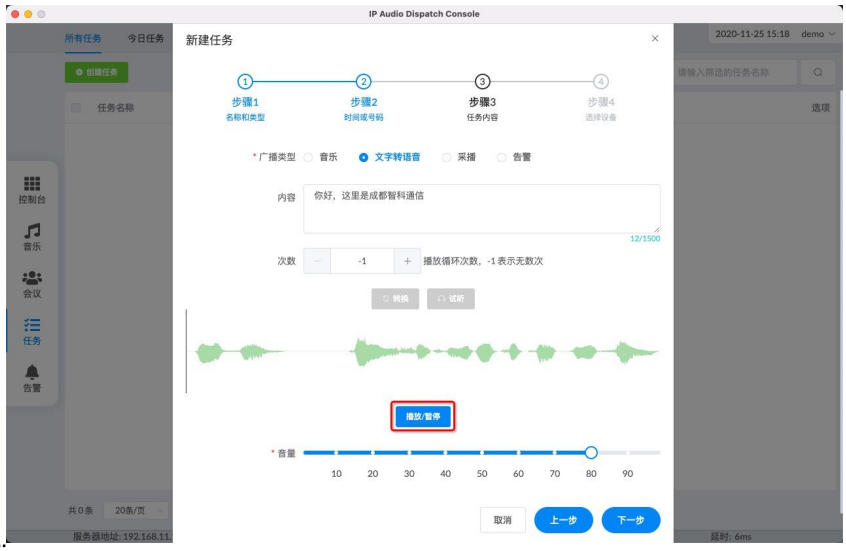
转换成功后，可点击试听。

文字广播配置界面



试听中，用户可点击播放/暂停按钮，可播放或暂停合成的语音。

注：用户一次最多可输入 1500 个字符，进行文字到语音的转换。。



文字广播配置界面

试听所听到的语音效果则为最终广播的语音效果，若用户满意则点击下一步完成文字转语音触发广播的设置

3.3.3 采播

采播的功能为，操作员通过操作平台预先录制广播内容，然后通过广播任务将采播内容广播。（注：此处要求电脑有录音功能。）

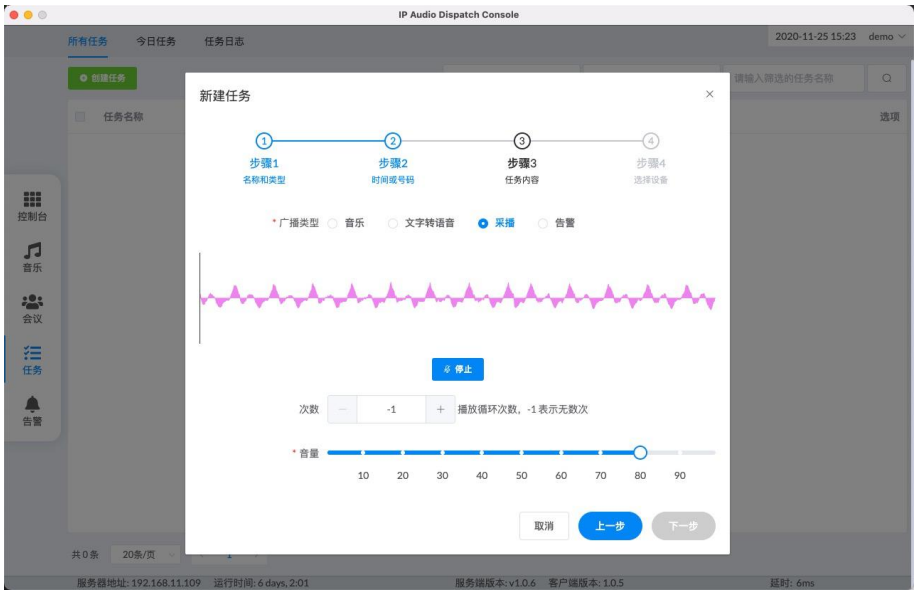
操作员点击【开始】按钮后开始录制采播广播的内容。

次数：指定该段语音的播放次数，-1为无限次

采播配置界面

点击开始后，开始录音，点击停止按钮可停止录音。

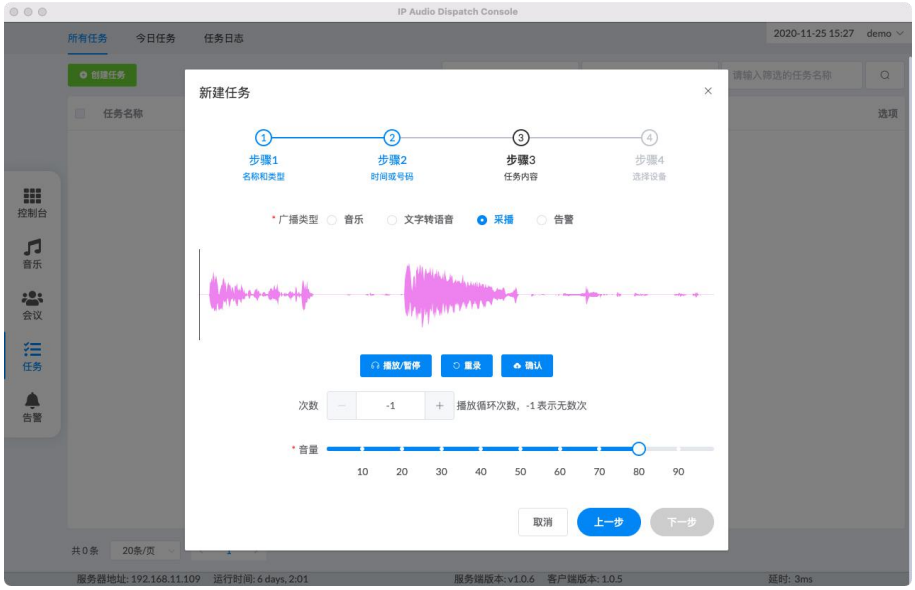
文字广播配置界面



点击【停止】后，操作员可对录制的音频内容进行回放，重录和确认，若点击确认后，录音上传到服务器，此时点击【下一步】。

回放的过程中，用户需仔细聆听录制的音频是否满足要求，若不满足要求则点击重录，若符合要求则点击确认，然后点击下一步完成任务的设定。

采播配置界面

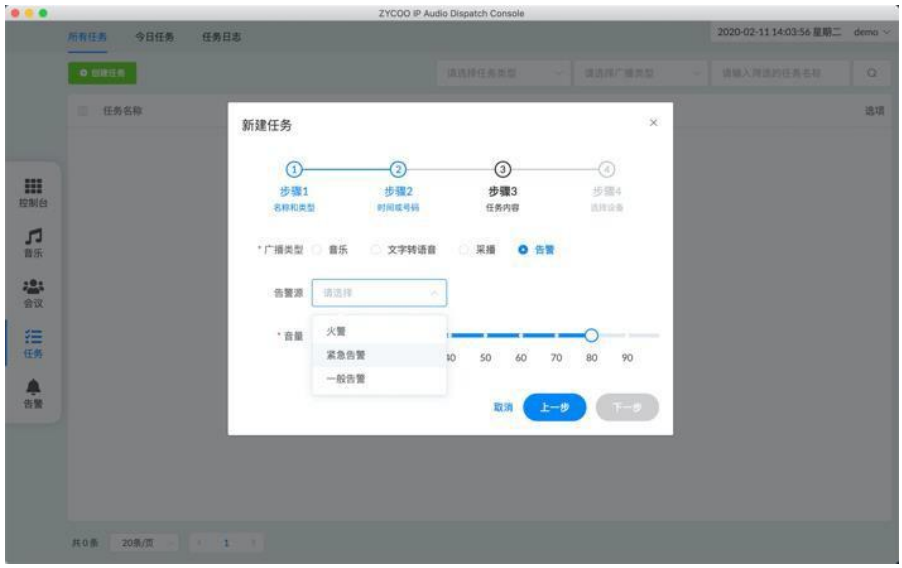


3.3.4 告警

在设置触发任务时，若广播类型选择为告警，则在满足该触发任务的条件时，系统将发起告警广播，如即时告警广播，定时告警广播或者是号码触发的告警广播。

此处用户需选择告警源，以及设置音量，然后点击下一步以完成任务的设置。

告警任务配置界面



3.4 广播任务列表

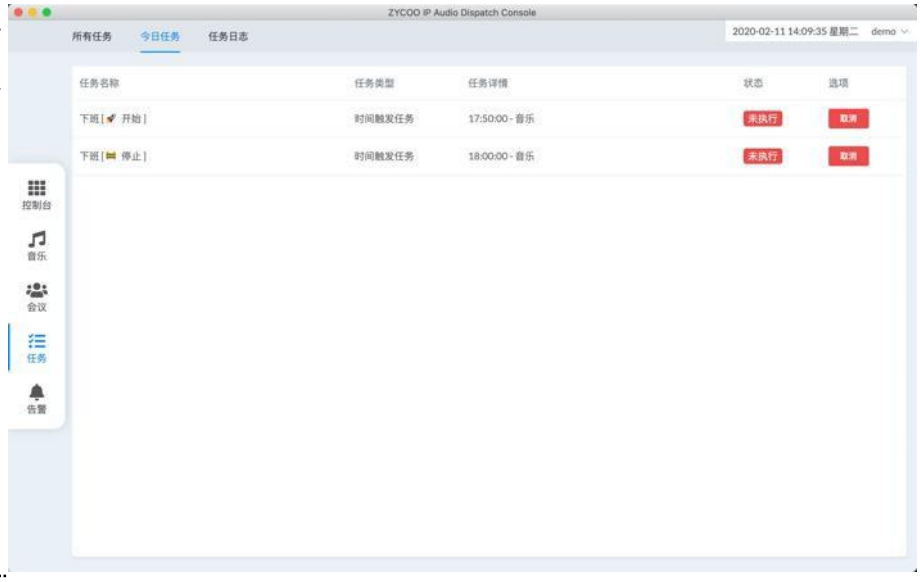
在主菜单【任务】菜单下，用户可以查看所有已创建的广播任务。

用户可对已创建的任务进行编辑和删除操作。

广播任务列表界面

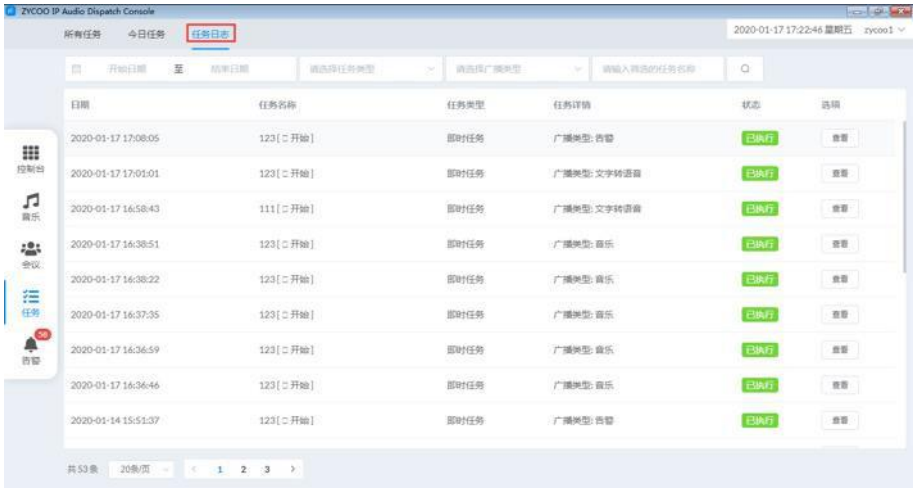
在今日任务菜单下，用户可以查看所有当天的定时广播任务，对于未执行的任务，用户还可以进行临时取消操作，取消操作只取消当天某个时刻的任务，不会影响该任务后续的定时循环。

今日任务列表界面



在任务日志界面，用户可通过开始日期、结束日期、任务类型、广播类型、任务名称来查询历史任务记录以及执行的结果。

历史任务日志界面



然后，点击【查看】按钮，查看任务的详细信息。

历史任务日志界面

3.5 告警列表

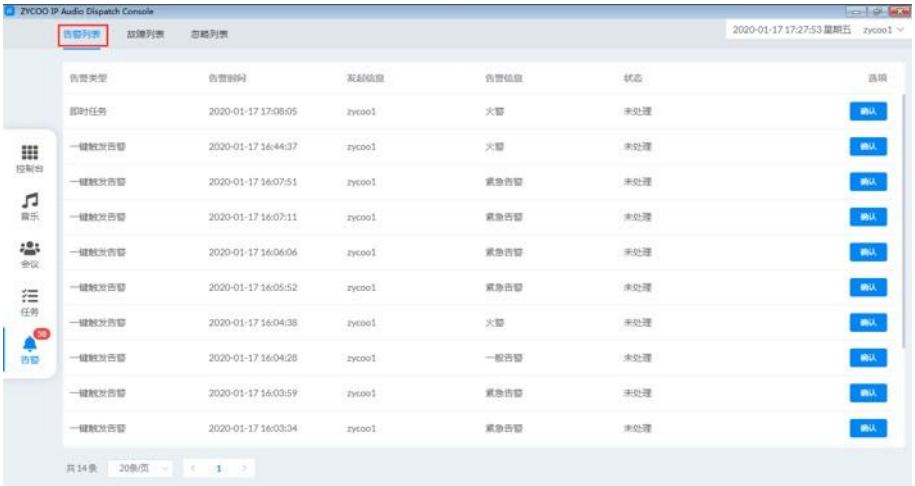
控制平台主菜单的【告警】包括告警广播记录和终端设备故障告警。

3.5.1 告警广播列表

在告警广播列表菜单下，用户可以查看系统中的告警广播历史记录。

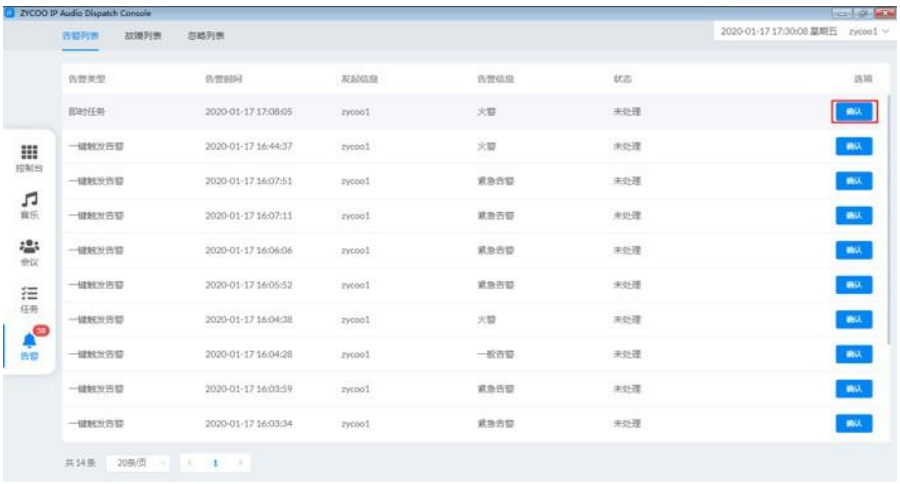
告警事件包括一键告警，触发告警等告警事件。

告警广播列表界面



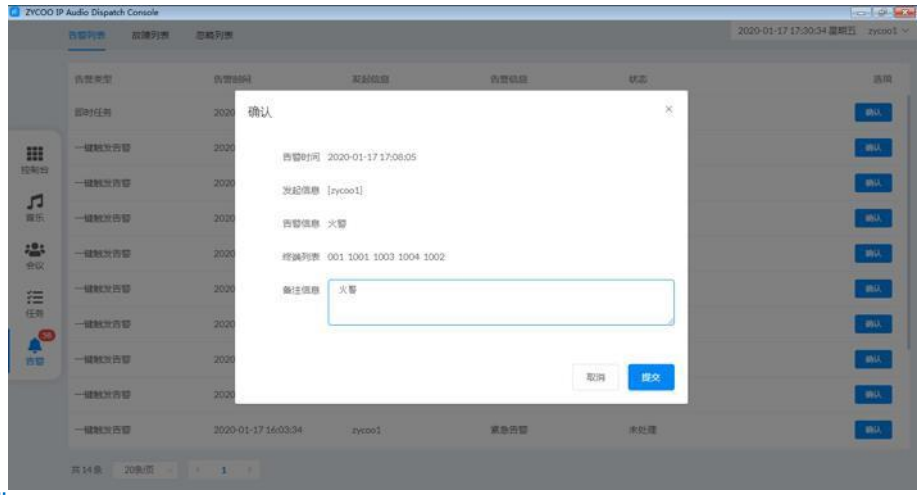
可对告警事件进行确认，并添加备注信息。

告警广播列表界面



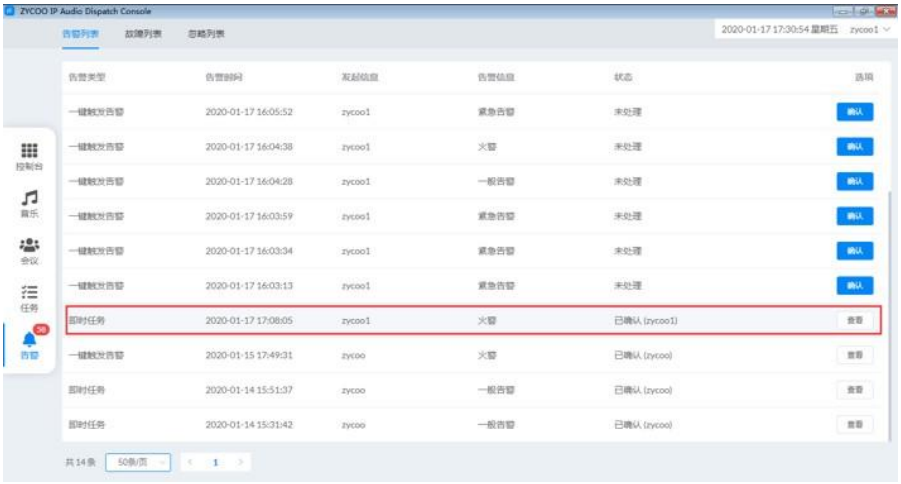
点击【确认】后，操作员将看到告警事件的详细信息，如告警发生的时间，发起的用户，告警类型，告警广播的终端等，用户还可以添加确认该告警事件的备注信息。

告警广播列表界面



确认完该告警信息后，此记录会存放到告警列表的末端位置，并显示为已确认状态，其他未确认的告警事件将在上方优先显示以提醒用户进行确认。

告警广播列表界面

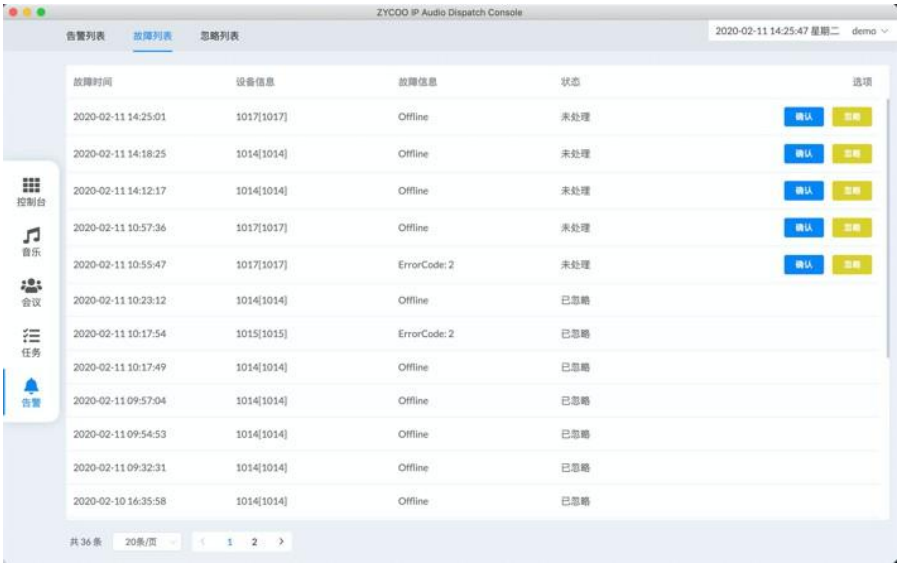


3.5.2 故障列表

故障列表中列出了系统中终端的所有故障信息。

点击主菜单【告警】-->【故障列表】进入故障列表界面。

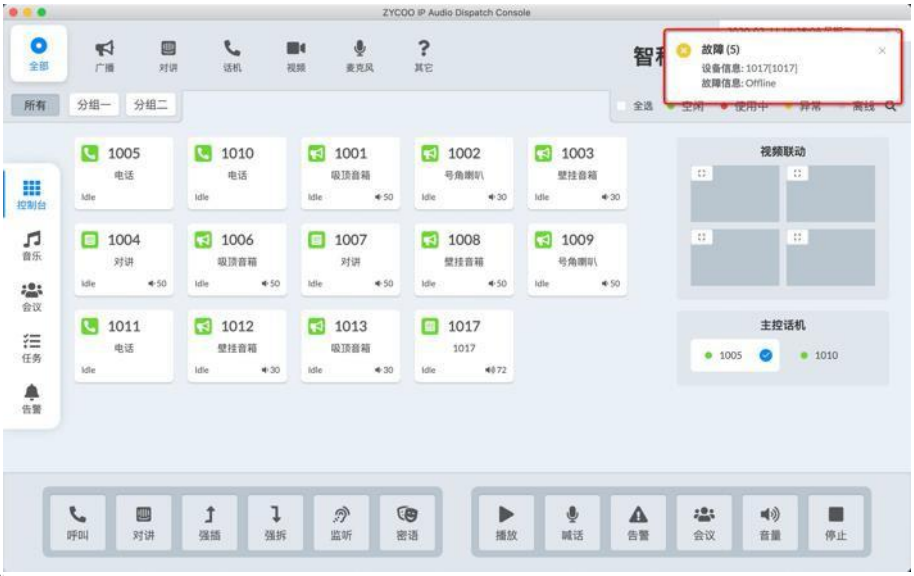
故障列表界面



故障信息即为终端设备出现故障时的上报信息。

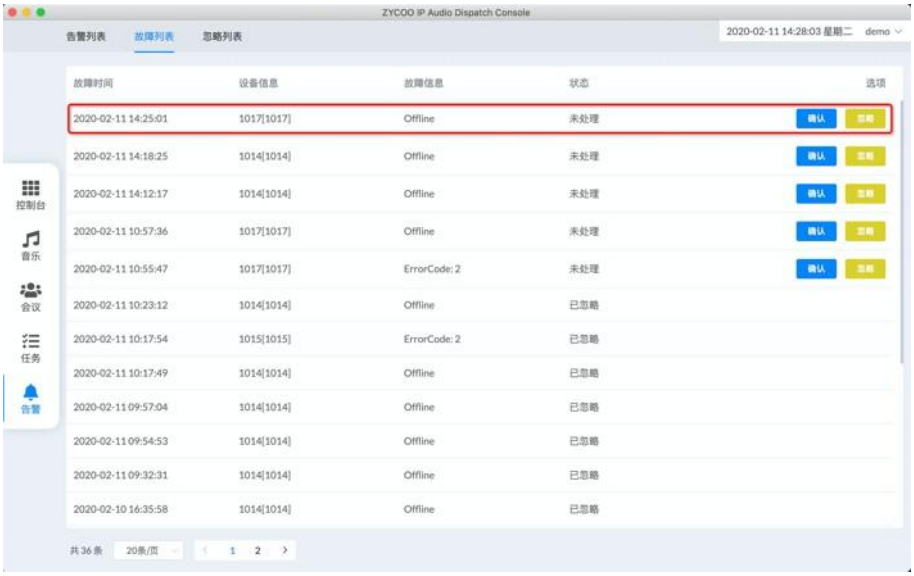
例如设备 1006 出现掉线故障后，SIP 融合通信平台右上角会弹出故障提示弹窗，点击此弹窗可进入告警信息列表查看详细故障信息。

设备故障列表界面



故障列表中会显示刚才提示的设备故障信息。

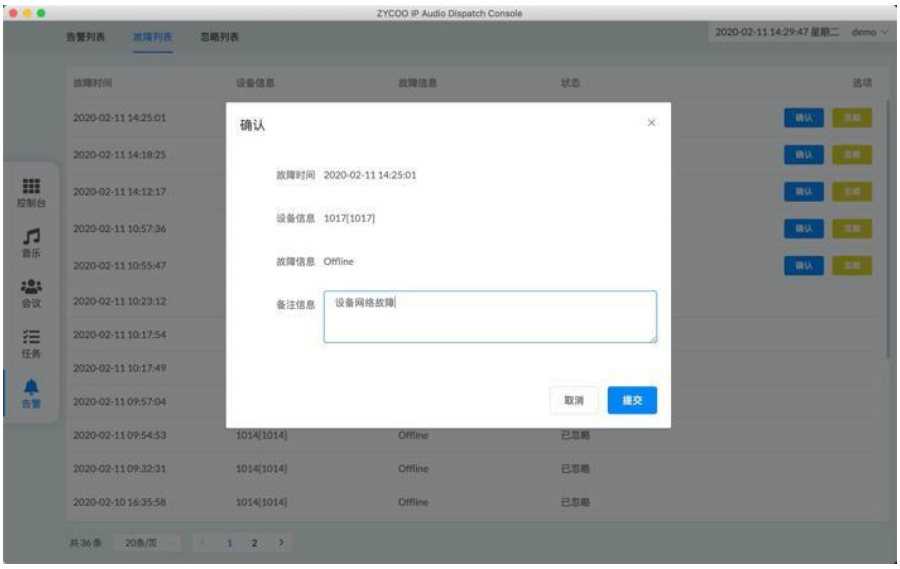
故障列表界面



若明确了设备的故障原因或者是已经排除故障，用户可点击【确认】按钮予以确认。

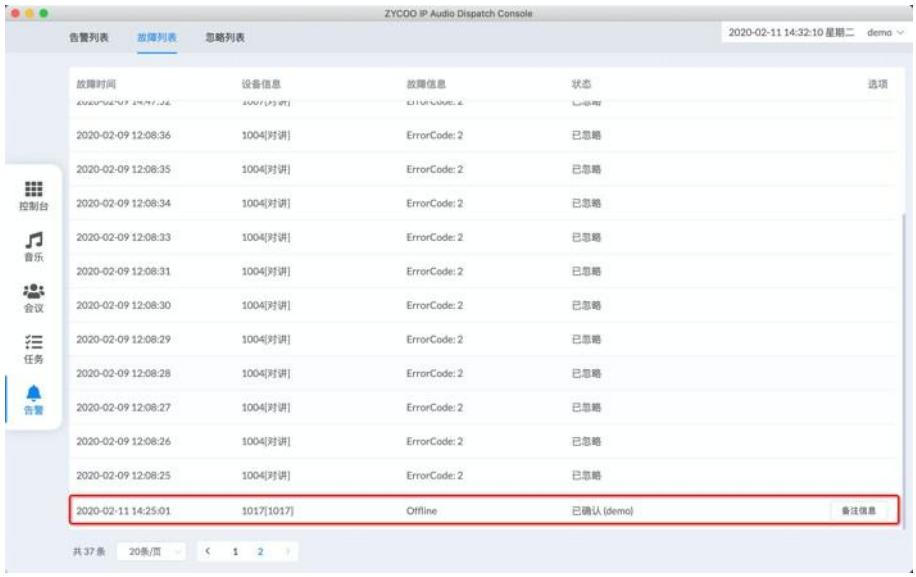
在弹出的对话框中，输入设备的故障备注信息，再点击【提交】按钮进行确认这次故障告警。

确认设备故障列表界面



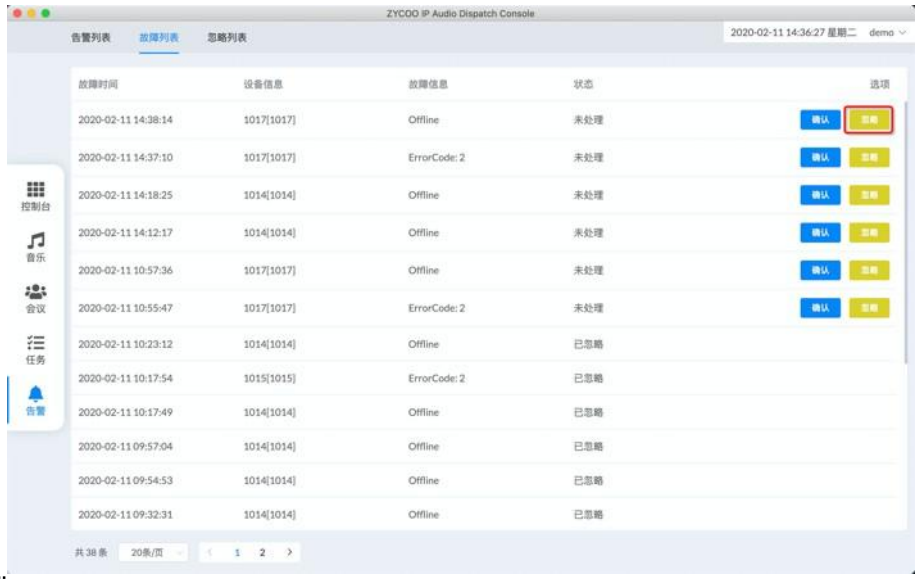
此时，提交的故障信息会排到故障列表的最末端。点击【备注信息】按钮，可查看操作员在确认故障时添加的备注信息。

确认设备故障列表界面



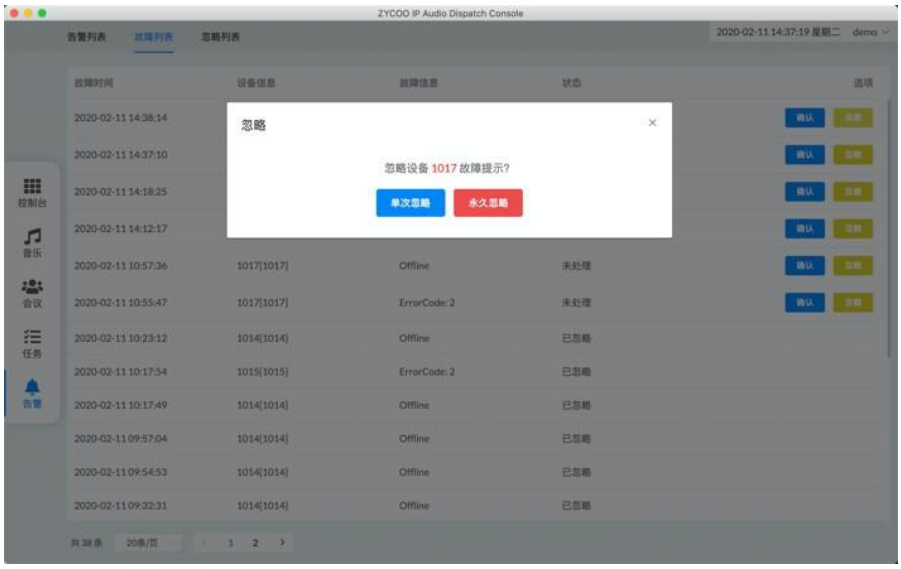
用户还可以选择对故障信息进行忽略操作，点击此条故障信息对应的忽略按钮。

确认设备故障列表界面



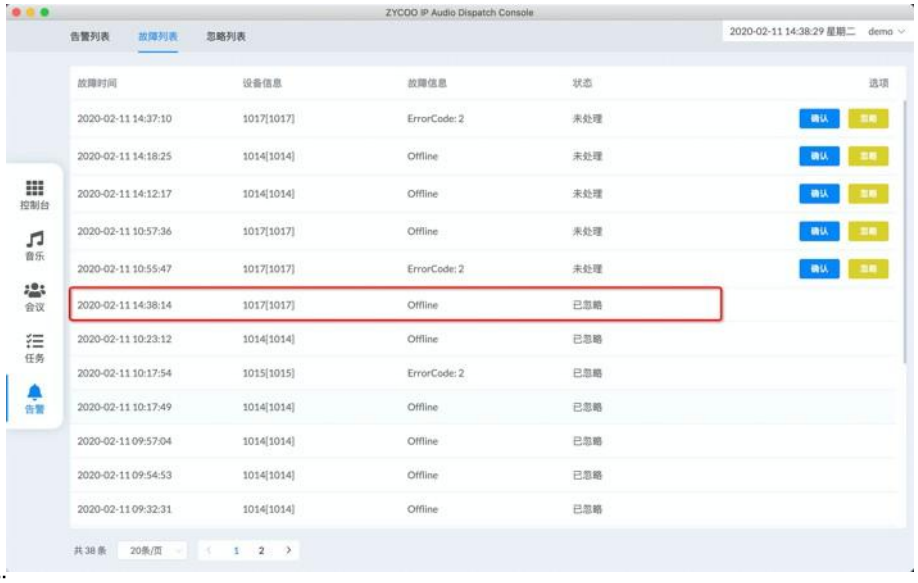
点击单次忽略为忽略此次告警，永久忽略为永久忽略此设备的告警信息。

忽略设备故障界面



操作员选择单次忽略后，设备的故障信息将被标记为已忽略，并且会重新排列到故障信息列表的末端。

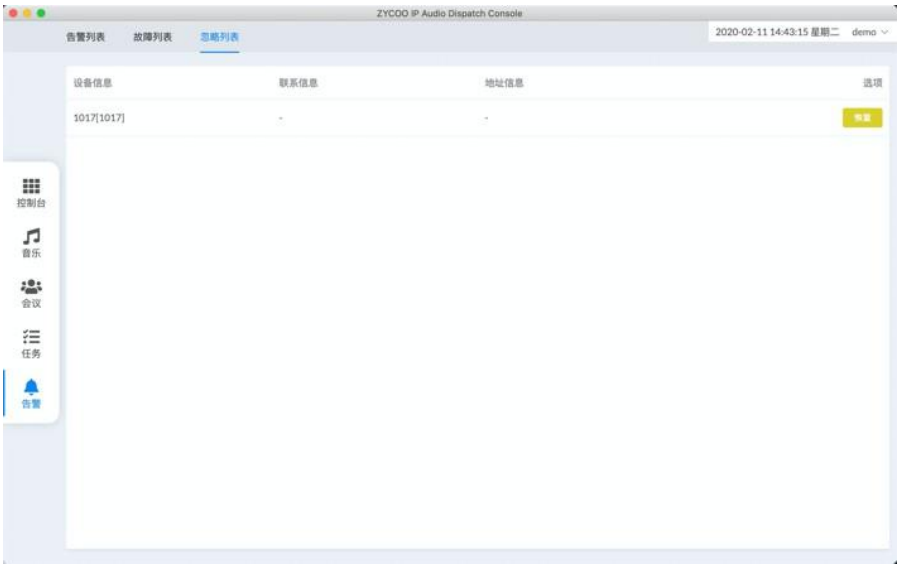
忽略设备故障界面



若操作员选择永久忽略，则设备的当次故障将会被标记为已忽略，同事将忽略此设备的以后的所有故障信息，并且该设备将被添加到忽略列表中。

若要恢复该设备的故障状态监控，请点击【恢复】按钮取消对该设备的忽略操作即可。

忽略设备故障界面



@ 2020 智科通信 版权所有

www.zycoo.com

成都智科通信技术股份有限公司（简称：智科通信）成立于 2010 年，总部位于成都市天府软件园，在阿联酋、英国设有联络点，负责当地区域的市场营销工作，是一家专注于 IP 语音通信设备研发和制造的高新技术企业。

迄今为止，智科通信产品已畅销海外近100 个国家和地区。其优质的产品和客户体验使智科通信产品获得海外专业媒体广泛好评并获得各种荣誉。智科通信已成长为国际 IP 语音通信行业的知名品牌。