



CooVox T 系列 IPPBX PMS API 功能手册

支持软件版本 v4.0.5 及以上

文档版本 v1.0



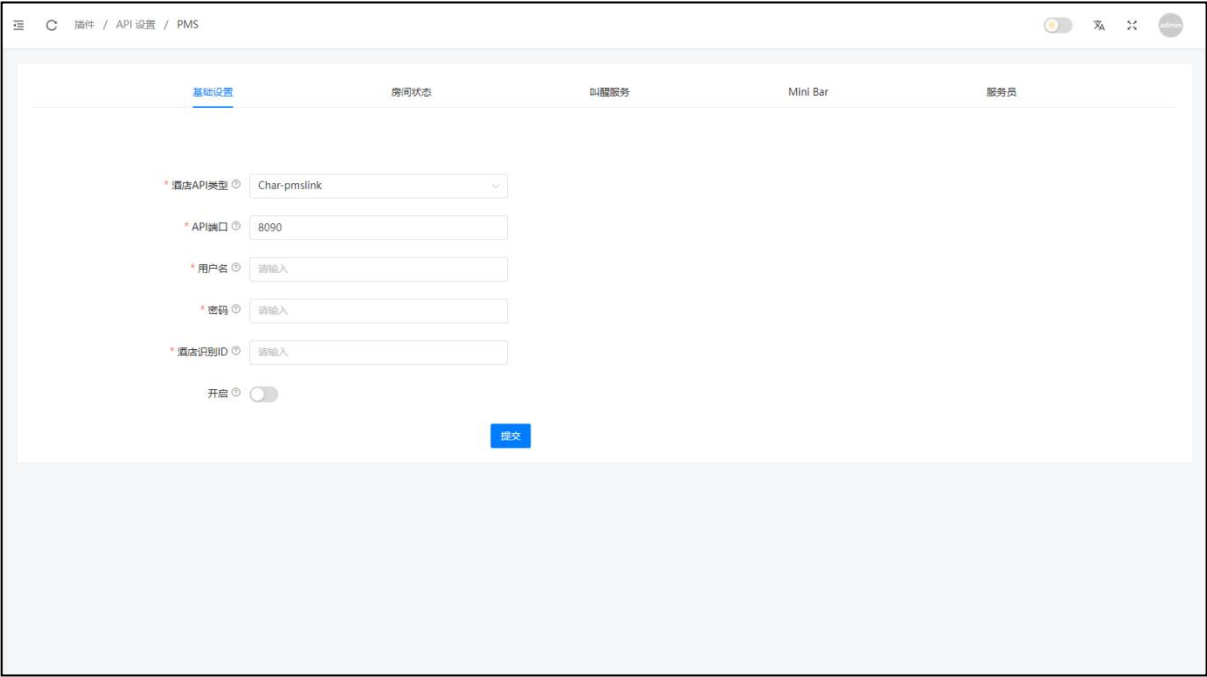
四川省成都市高新区天府软件园 D5 栋 16 楼

028 85337096/85316721

sales@zycoo.com

1. 基础设置

进入 IPPBX 的网页管理界面，点击左侧导航栏的【插件-API 设置-PMS-基础设置】进入该页面。选择 IPPBX 对接的 PMS API 类型以及相关的参数设置。IPPBX 可以支持多种类型的 PMS API，客户选择酒店 API 类型后页面会根据所选的 API 类型显示其对应的配置项。



操作步骤:

首先选择“酒店 API 类型”，填写 API 相关的参数，选择选项“开启”之后点击“提交”。

配置参数说明如下。

名称	说明
酒店 API 类型	选择需要对接的酒店管理系统 API 类型。
API 端口	选择 IPPBX 端的 API 服务端口。
用户名	用户验证 API 连接的用户名。
密码	用户验证 API 连接的密码。
酒店识别 ID	区分特定酒店。

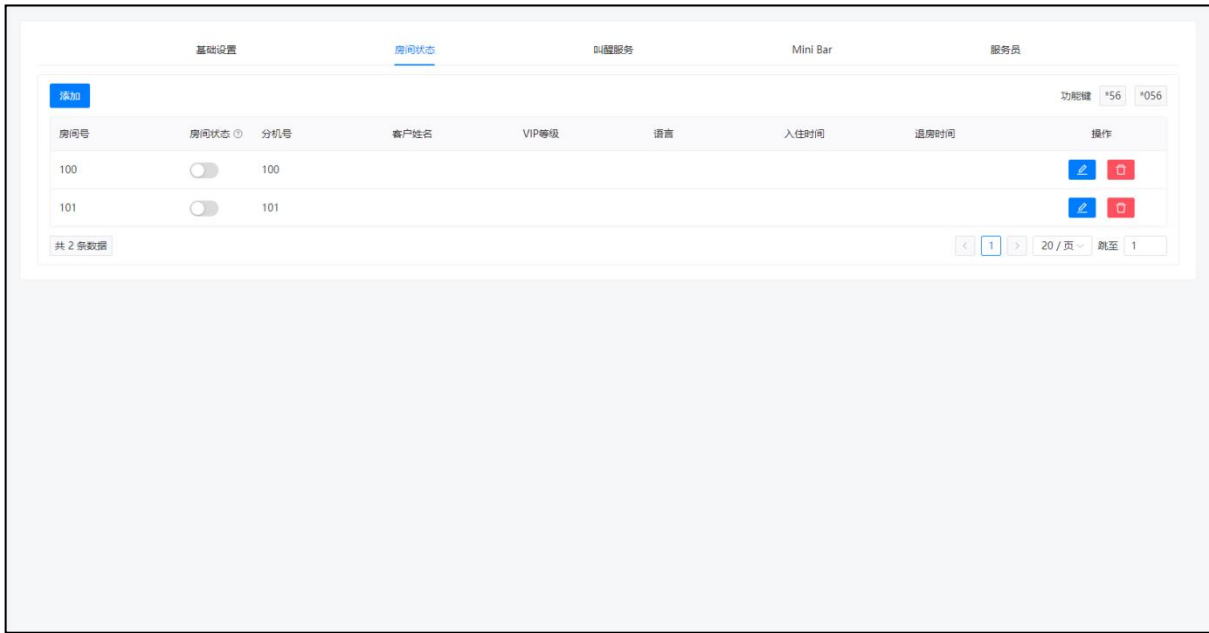
开启	是否开启 API 服务。
----	--------------

注意：当酒店 API 类型选择“其他”时，系统会开启一个基于 TCP Socket 的 API 服务，用于对接酒店管理系统，开启之后系统将监听 8080 端口。

2. 房间状态

点击左侧导航栏的【插件-API 设置-PMS-房间状态】。

IPPBX 系统中分机号码和房间号码对应的列表。用于展示酒店客房的入住信息和入住客人的相关信息。



操作步骤:

首先点击“添加”选择酒店房间对应的分机号码用于客房分机。添加完成后可通 IPPBX 页面“编辑”和“删除”按钮对酒店房间信息进行修改操作，也可通过酒店管理系统的 API 对酒店房间数据进行操作。使用当前房间的分机拨打*56 功能键可以设置房间的状态，拨打*056 功能键则可以清除当前所有设置的状态。

编辑 801

房间号

801

房间状态

未入住

分机号

801

客户姓名

请输入

VIP等级

请选择

语言

默认

入住时间

选择日期时间

退房时间

选择日期时间

取消

提交

配置参数说明如下。

名称	说明
房间号	指定特定的酒店房间号。
房间状态	酒店房间的入住、清洁等状态。
客户姓名	入住房间的客户名称。
VIP 等级	入住房间客户 VIP 等级。
语言	入住房间客户的语言类型。
入住时间	客户的入住时间。
退房时间	客户的退房时间。

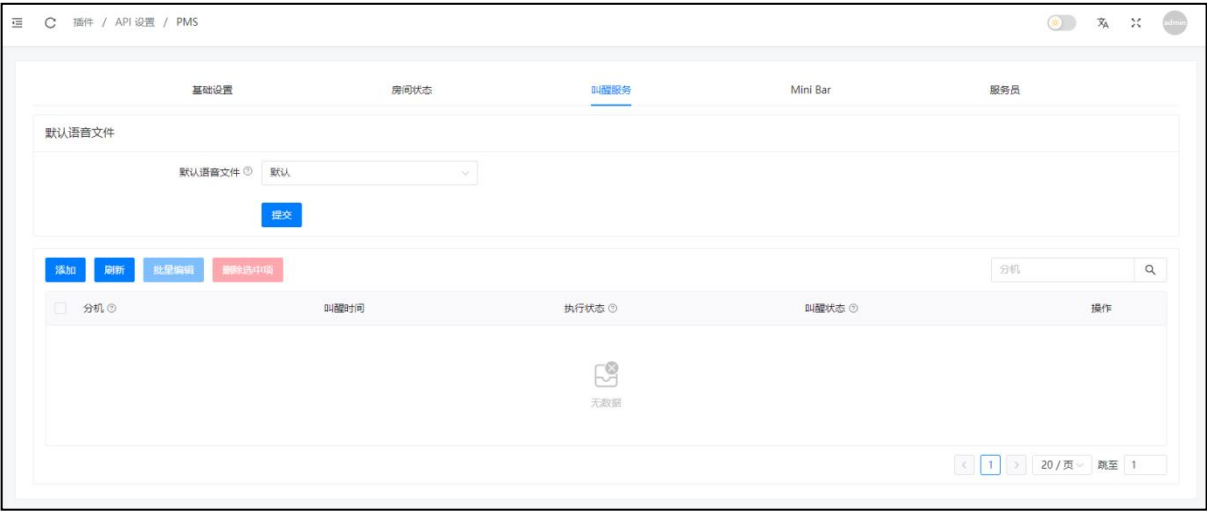
注意：房间状态码需要在酒店管理系统中定义，使用客房分机拨打房间状态功能代码之后根据语音提示输入对应的状态代码。

3. 叫醒服务

点击左侧导航栏的【插件-API 设置-PMS-叫醒服务】。

此处的叫醒服务和【电话-高级功能-叫醒服务】功能相同。

默认语音文件是设置叫醒电话接听之后默认播放的语音文件。在电话-语音文件库-其他自定义语音提示中上传文件之后会出现在此处的下拉选项中，选择文件之后点击“提交”。



添加

*叫醒时间

选择日期时间

*分机

请选择

*语音提示

请选择

取消

提交

“默认语音文件”下拉选项中选择叫醒电话播放的语音文件之后点击“提交”，点击“添加”按钮添加叫醒电话，可以同时选择多个分机，设置“叫醒时间”、“分机”以及“语音提示”之后点击“提交”。

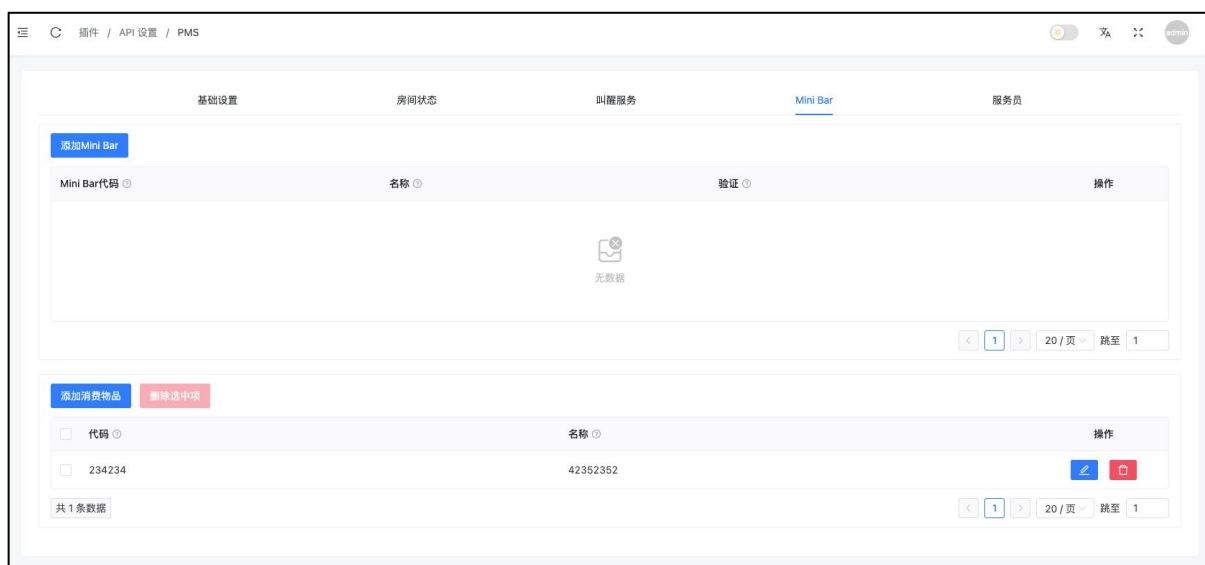
配置参数说明如下。

名称	说明
分机	设置叫醒服务的分机号码。
叫醒时间	叫醒电话发起呼叫的时间。
执行状态	叫醒电话是否已经执行了拨打操作。
叫醒状态	叫醒电话是否被接听。
语音提示	设置叫醒电话接听之后播放的语音文件，如果设置“默认”则会使用全局默认的语音文件。
默认语音文件	设置全局默认语音提示文件，如果此处没有设置将使用系统内置语音文件。

4. MiniBar

点击左侧导航栏的【插件-API 设置-PMS-MiniBar】。

MiniBar 用于对酒店房间的消费商品进行计费统计，客房服务人员可以通过客房话机拨打 MiniBar 代码对客房消费物品进行添加或者删除。MiniBar 中的备选物品只能通系统的 web 页面进行添加。



添加

*

Mini Bar代码

1000

名称

MyMiniBar

验证

yes

取消

提交

操作步骤:

点击“添加 MiniBar”，输入“MiniBar 代码”、“名称”以及“验证”之后点击“提交”。

客房服务人员通过当前客房分机拨打 MiniBar 代码后输入服务员代码进入 MiniBar 对客房的消费物品进行计费管理。如果开启了“验证”则拨打 MiniBar 代码进入之前需要输入服务员密码。
客房服务人员信息设置在【插件-API 设置-PMS-服务员】中设置。

配置参数说明如下。

名称	说明
MiniBar 代码	MiniBar 的代码，客房服务人员可以使用客房分机拨打该代码进入 MiniBar。
名称	MiniBar 名称。
验证	客服人员拨打 MiniBar 代码进入之前是否需要输入验证码。

MiniBar 中的消费物品管理。

<div>添加消费物品</div> <div>删除选中项</div>		
<input type="checkbox"/>	代码	名称
<input type="checkbox"/>	0001	Beer
<div>共 1 条数据</div> <div><div>< 1 ></div><div>20 / 页</div><div>跳至 1</div></div>		

配置参数说明如下。

名称	说明
代码	物品代码，客房服务人员对象房消费物品计费时需要输入物品对应的代码。
名称	物品名称。

5. 服务员

点击左侧导航栏的【插件-API 设置-PMS-服务员】。

服务员是在 MiniBar 中用于管理客房计费的账号和密码，在客房服务人员使用分机拨打 MiniBar 代码之后要求输入服务员代码和密码。



添加

* 服务员号码

0001

* 密码

123

取消

提交

操作步骤:

点击“添加”输入“服务员代码”和“密码”之后点击“提交”。

配置参数说明如下。

名称	说明
服务员代码	客房服务人员进入 MiniBar 使用的代码。
密码	客房服务人员进入 MiniBar 使用的密码。



成都智科通信技术股份有限公司

网站: www.zycoo.com.cn

电话: 028-85337096

邮箱: Sales@zycoo.com