

# CooVox T系列IP语音交换机 计费系统用户手册

# 目录

1. 前言 .....	1
1.1 读者对象 .....	1
1.2 修订历史 .....	1
2. 操作步骤 .....	2
2.1 添加计费用户 .....	2
2.2 分机 .....	2
2.3 费率 .....	6
2.4 充值记录 .....	7
2.5 通话记录 .....	8
2.6 统计 .....	9
2.7 设置 .....	10

# 1. 前言

## 1.1 读者对象

本手册旨在为负责智科 CooVox T 系列 IP-PBX 计费系统的相关管理人员提供清晰的操作、配置说明。即通过仔细阅读和查阅本手册来解决 CooVox T 系列 IP-PBX 的计费系统问题。

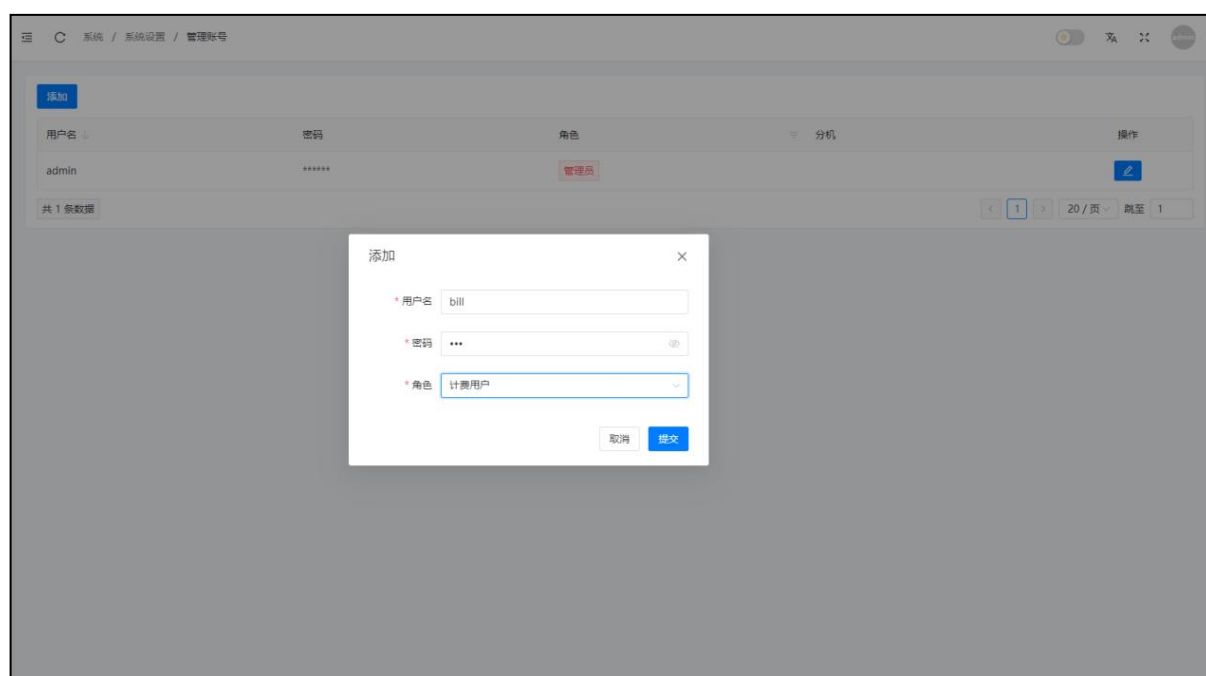
## 1.2 修订历史

文档版本	适用软件版本	更新内容	文档更新时间
1.0.0	4.0.5	新增 4.0.5 版本软件的计费系统操作说明。	2023.9

## 2. 操作步骤

### 2.1 添加计费用户

首先在浏览器中输入 IPPBX 的 Web 管理地址进入 Web 管理界面，在登录界面输入管理员账号进入管理员页面。然后点击导航栏【系统】-->【系统设置】-->【管理账号】中添加计费用户账户。点击左上角的添加按钮进行账号创建，设置用户名、密码，角色选项中选择计费用户，然后点击提交按钮。



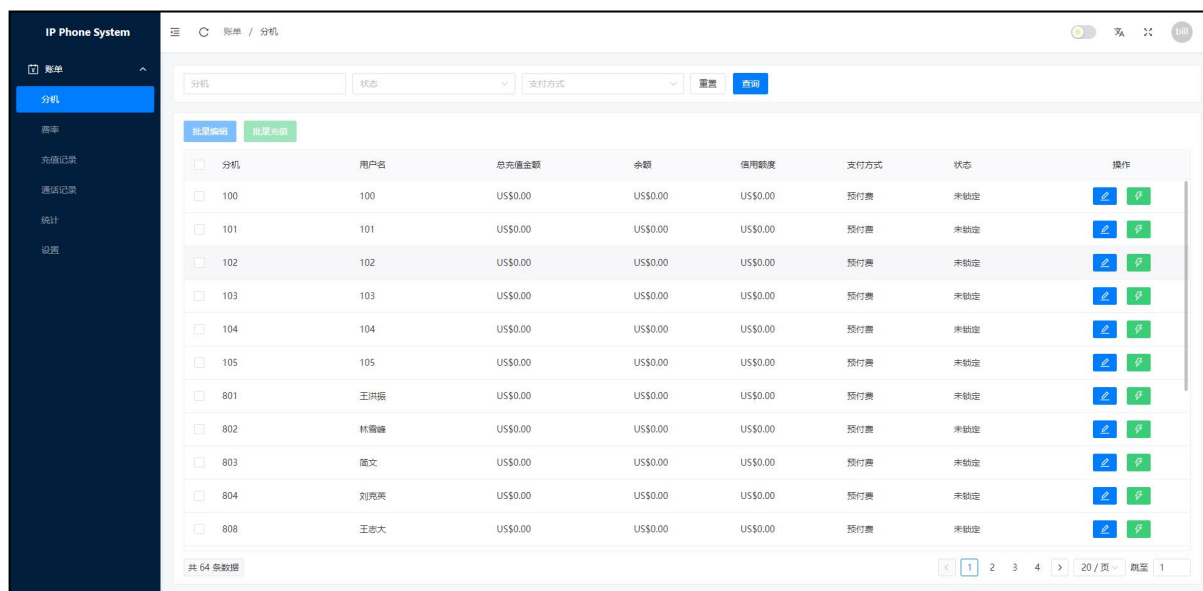
添加计费用户

### 2.2 分机

退出管理员账号登录后重新进入 Web 管理界面的登录页面，输入计费用户的用户名和密码登录到计费界面。



登录界面



分机页面

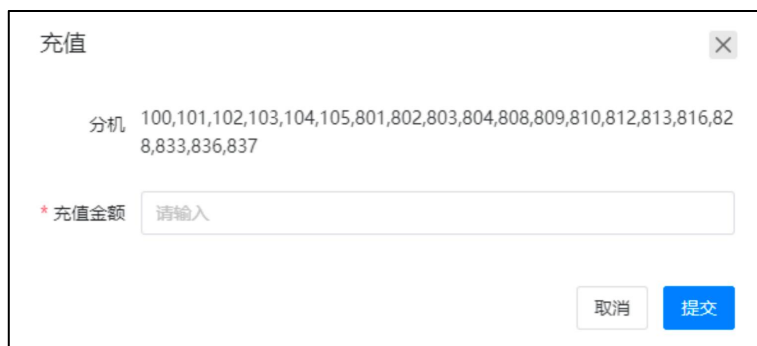
登录成功之后进入到分机设置页面。在该页面，你可以根据分机号，分机的状态（锁定/未锁定）以及支付方式等条件从全部列表中检索相关分机。

- 总充值金额展示的是对应分机的历史充值总金额。当分机的付费方式变更后，充值总金额将会被重置。
- 余额展示的是对应分机当前的账户余额。
- 信用额度可以根据需求为不同的分机指定不同的额度，外呼时将会优先使用分机用户的账

户余额，余额不足时将会使用信用额度，当信用额度耗尽之后分机用户将被限制外呼。

- 支付方式可以选择为预付费和后付费两种方式。如果设置为预付费，那么该用户需要先进行充值，此时预付费的账户可以设置额度较低的信用额度或不设置信用额度。如果设置为后付费，那么该用户将主要使用信用额度进行外呼，在信用额度耗尽之前进行充值付费即可，此时分机的信用额度需要设置的稍多一些。
- 状态可手动设置为锁定或未锁定状态，锁定之后分机将不能外呼，即使分机的余额充足，未锁定状态下分机是否可以外呼将视分机账户的余额或信用额度而定。

要为分机充值，若充值金额相同，请通过分机列表的复选框选定要充值的分机，然后点击充值按钮进行充值操作。或者是点击绿色“充值”按钮为某一个分机进行充值操作。



充值

分机 100,101,102,103,104,105,801,802,803,804,808,809,810,812,813,816,828,833,836,837

\* 充值金额

取消 提交

充值 1



充值

分机 101

用户名 101

余额 0.0000

\* 充值金额

取消 提交

充值 2

若要对某个分机计费相关的属性进行编辑，请点击蓝色“编辑”按钮。

编辑

分机

882

用户名

882

启用

☐

\* 信用额度

状态

支付方式

取消

提交

### 编辑

其中信用额度，锁定/未锁定状态以及付费方式都可以修改。

另外，你可以看到，默认情况下分机的计费功能是未开启的，未开启计费的分机所有的外呼电话都将不会进行计费。若要开启计费可以编辑某个分机并将开启计费开关置为开。或者是可以通过批量编辑进行开启计费操作。

批量编辑

分机

100,101,102,103,104,105,801,802,803,804,808,809,810,812,813,816,828,833,836,837

☐ 启用

☒

☐ 状态

☒ 未锁定

☐ 信用额度 \*

☐ 支付方式

☒ 预付费

取消

提交

### 批量编辑

选中要开启计费的所有分机，点击分机列表上方的批量编辑按钮，然后勾选开启计费并将开关置为开，最后点击提交按钮以保存修改即可。

另外，如果选中分机的信用额度，状态以及付费方式需要设置为相同值，则也可以通过批量编辑进行设置。

## 2.3 费率

计费功能的关键在于费率的设置，所有分机的外呼都将以费率的规则进行计费。请在费率页面点击添加按钮以创建一条费率规则。

添加

启用 ☒

备注 国内长途

\* 前缀 9

\* 号码长度 0

\* 初始费用 0.2

\* 初始时间 0

\* 费率 1

\* 计费周期 60

开始时间 00:01

\* 结束时间 23:59

\* 分机 100 × 102 × 103 × 101 ×

取消

提交

添加费率

若要启用该规则，请将启用开关置为开。



备注用于区分不同的费率。

前缀和号码长度需要符合拨号规则中的设置。例如，你已经设置了一个拨号规则外呼前缀为 9（如果你的外呼拨号规则不需要使用前缀，则此处的前缀可以置空），使用该规则可以拨打市话（8 位号码）以及手机号码（11 位）。那么你可能需要设置两个费率规则，两个规则的前缀都为 9，但是其中一个规则的号码长度为 9（费率的号码长度需要包括前缀和实际号码的长度之和），另一个规则的号码长度为 12。

为什么需要两个费率呢？因为使用一个拨号规则，你可以给两家甚至多家运营商的号码拨打电话，不同运营商收取的费用可能不同，所以你可以设置两个费率来分别计费。如果不同运营商收取的费用相同的话，那么你只需要设置一个费率规则即可，至于号码长度则需要设置为 0，0 表示匹配任意号码长度。

初始费用和初始时间可以设置为每一个外呼通话的前一段时间，例如 1 分钟或 2 分钟进行特别收费。如果不需要则设置这两个参数的值都为 0。

费率和计费周期则是该费率的主要计费规则。如果设置了初始费用和初始时间的话，那么外呼通话在进行到初始时间之后，将会按计费周期进行周期性的计费。例如，初始时间为 1 分钟，计费周期为 55 秒，费率为 0.1 元，则在通话进行到 1 分钟之后，每 55 秒收取 0.1 元的话费。开始时间和结束时间指定该计费规则在每天的生效时段，在指定时段之外的通话不计费或由其他规则进行计费。

分机列表中选中的分机才能由该规则进行计费，未选中的分机由其他规则进行计费，或者是分机未被任何规则选中则始终不计费。

完成以上设置之后一个完整的费率则设置成功，请根据上述说明以及系统的拨号规则添加其他的费率。

## 2.4 充值记录

点击导航栏【充值记录】进入充值记录页面。在充值记录页面，你可以查看所有计费分机的历史充值记录。

从

2019-05-01

关键字

到

2019-06-05

每页显示

10

跳转

1

搜索

下载搜索结果

时间	分机	充值前余额(¥)	充值金额(¥)	充值后余额(¥)
2019-05-31 12:04:27	116[116]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:27	115[115]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:27	114[114]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:27	113[113]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:27	112[112]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:27	111[111]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:27	110[110]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:18	Extension9[109]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:18	Extension8[108]	0.0000	200.0000	200.0000
2019-05-31 12:04:18	Extension7[107]	0.0000	200.0000	200.0000

17 全部

1

2

### 充值记录

在搜索栏，你可以指定分机号或分机用户的用户名等关键字进行模糊查找。通过指定一个时间区间还可以查找该时段内的充值记录。如果需要，搜索结果还可以下载为 csv 格式表格进行留存。

每条充值记录都对应记录了用户每次为账户充值的时间，充值之前的账户余额（充值前余额），充值金额，以及在充值之后的账户余额（充值后余额）等信息。

## 2.5 通话记录

点击导航栏【**通话记录**】进入通话记录页面。在通话记录页面，你可以查看分机用户的外呼记录以及每次外呼通话对应的通话费用。

日期	主叫	被叫	通话时长	中继名称	话费
2023-08-17 16:53:32	MicroSIP[999]	02362666666	00:02	862860119182	US\$0.00
2023-08-17 09:43:16	900[900]	18217706919	00:13	862860119182	US\$0.00
2023-08-17 07:20:53	900[900]	15101148124	00:17	862860119182	US\$0.00
2023-08-16 18:30:36	900[900]	15101148124	00:06	862860119182	US\$0.00
2023-08-16 18:29:03	900[900]	15101148124	00:06	862860119182	US\$0.00
2023-08-16 18:28:40	900[900]	15101148124	00:06	862860119182	US\$0.00
2023-08-16 16:56:41	陈刚[809]	15202834814	00:12	862860119182	US\$0.00
2023-08-16 16:53:22	陈刚[809]	13882165425	00:12	862860119182	US\$0.00
2023-08-16 16:47:57	900[900]	17717814554	00:12	862860119182	US\$0.00
2023-08-16 16:42:55	901[901]	17717814554	01:01	862860119182	US\$0.00
2023-08-16 16:36:43	[]	17349784810	00:56	862860119183	US\$0.00
2023-08-16 16:33:10	901[901]	13472876787	03:17	862860119182	US\$0.00

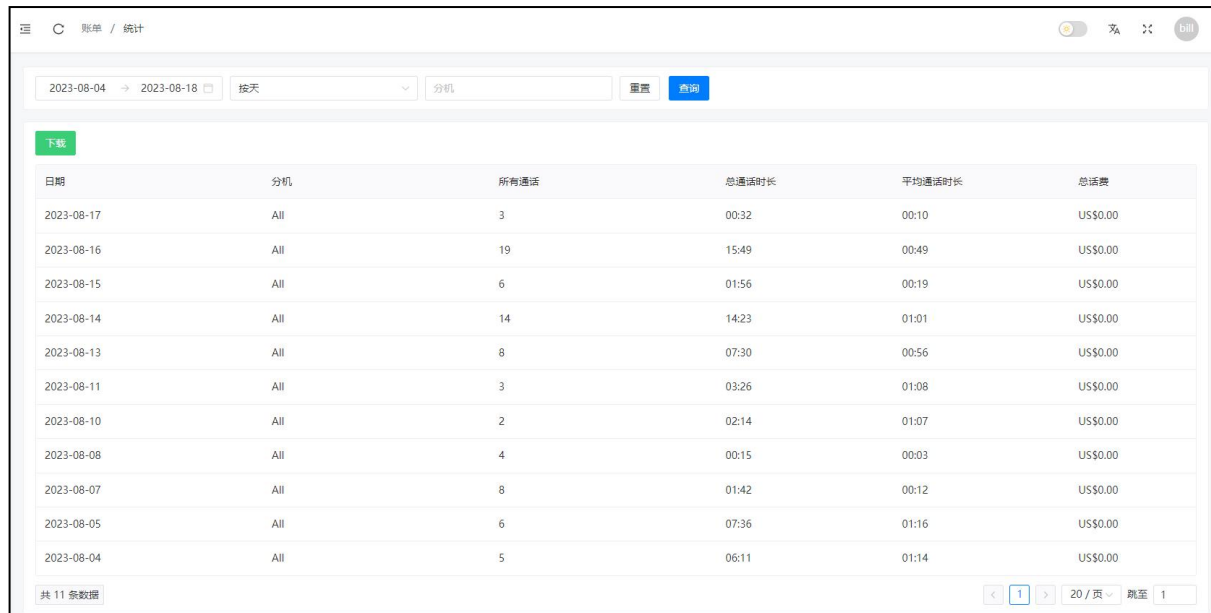
通话记录

在搜索栏中，你可以指定一个时间区间以及分机号或分机用户名的关键字进行检索。检索结果可以下载进行存档。

检索结果中包含了分机用户拨打的外线号码（包括使用的外呼前缀），通话时长，外呼使用的中继线路名称以及该通话产生的费用等信息。

## 2.6 统计

点击导航栏【统计】进入通话统计页面。在统计页面，你可以查看所有分机或部分分机或某一个分机在某一时段的总外呼通话数，总通话时间，平均通话时间以及总通话费用的统计结果。还可以通过日期、“按天/按月/按年”方式、分机号等条件进行筛选。



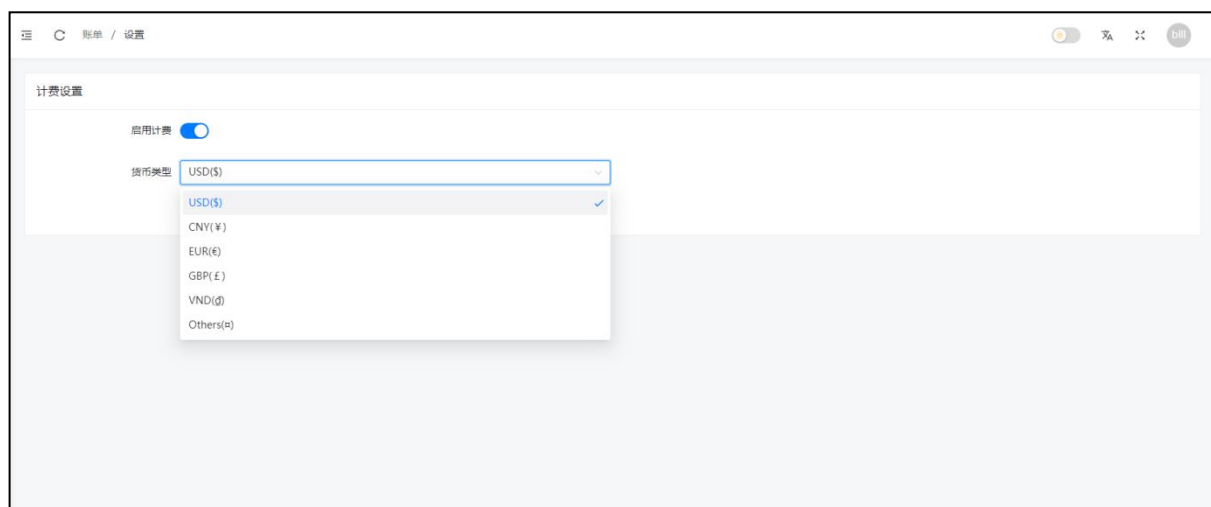
日期	分机	所有通话	总通话时长	平均通话时长	总话费
2023-08-17	All	3	00:32	00:10	US\$0.00
2023-08-16	All	19	15:49	00:49	US\$0.00
2023-08-15	All	6	01:56	00:19	US\$0.00
2023-08-14	All	14	14:23	01:01	US\$0.00
2023-08-13	All	8	07:30	00:56	US\$0.00
2023-08-11	All	3	03:26	01:08	US\$0.00
2023-08-10	All	2	02:14	01:07	US\$0.00
2023-08-08	All	4	00:15	00:03	US\$0.00
2023-08-07	All	8	01:42	00:12	US\$0.00
2023-08-05	All	6	07:36	01:16	US\$0.00
2023-08-04	All	5	06:11	01:14	US\$0.00

统计页面

## 2.7 设置

点击导航栏【设置】进入通话记录界面，可以对网关设备上的通话记录进行查询和导出，如下图所示。

设置是否开启计费，并设置计费货币类型。



计费设置



## 成都智科通信技术股份有限公司

---

网站: [www.zycoo.com.cn](http://www.zycoo.com.cn)

电话: 028-85337096

邮箱: [Sales@zycoo.com](mailto:Sales@zycoo.com)