

CooCall Android版 用户手册

目录

目录	2
1. 前言	1
1.1 读者对象	1
1.2 修订历史	1
2. 概述	2
2.1 软件介绍	2
3. IP-PBX 端配置	3
3.1 软电话配置	3
3.2 IP 分机配置	4
4. CooCall App 端配置	6
4.1 App 安装	6
4.2 App 注册	8
4.3 App 设置	9
5. CooCall 功能配置	13
5.1 联系人	13
5.2 拨号	15
5.3 通话	15
5.4 通话记录	20

1. 前言

1.1 读者对象

本手册旨在为负责配置和使用 CooCall 软电话的人员提供清晰的操作说明。即通过仔细阅读和查阅本手册来解决 CooCall 软电话的安装和配置问题。

1.2 修订历史

文档版本	适用软件版本	更新内容	文档更新时间
1.0.0	4.0	新增 4.0 版本安卓软件的操作说明。	2023.10

2. 概述

2.1 软件介绍

从 Bring Your Own Device (BYOD) 自带设备的研究表明, 82%的员工认为智能手机在工作中发挥着关键作用, 其中包括了提高工作效率、生产力和为公司节省成本等等。BYOD 向我们展示了当前和未来的普遍办公场景。对于企业网络电话系统, 从模拟电话系统的电路交换 PBX 到现在的网络 IPPBX, 再到 BYOD 的盛行, 企业电话系统配合着 BYOD, 可大大提供员工的工作效率以及工作便捷性。CooCall 软电话是智科通信开发的一款网络通信 App, 配合智科 T 系列 CooVox IPPBX 使用给用户带来全新的办公电话系统体验。CooCall 就像一部随身携带办公室的分机, 用户可以通过办公室的 IPPBX 来接听, 拨打电话, 国际长途电话等。

CooCall App 的配置包括 IPPBX 端和手机 App 端, CooCall App 只能通过扫描 IPPBX 端生成的二维码注册到服务器。IPPBX 端配置来电推送服务, 以及二维码绑定的注册地址和端口。手机 App 端配置手机系统通知权限, 否则 App 收到来电推送消息之后可能无法响铃或者弹出来电页面 (主要针对安卓系统)。

3. IP-PBX 端配置

3.1 软电话配置

登录 IPPBX 的管理地址，点击导航栏【插件】-->【软电话】-->【配置】进入配置界面，如下图所示。



软电话配置

- **开启:** 是否开启来电推送服务。
- **服务器:** 绑定到分机二维码中的用于 App 注册的服务器地址。
- **端口:** 绑定到分机二维码中的用于 App 注册的端口。

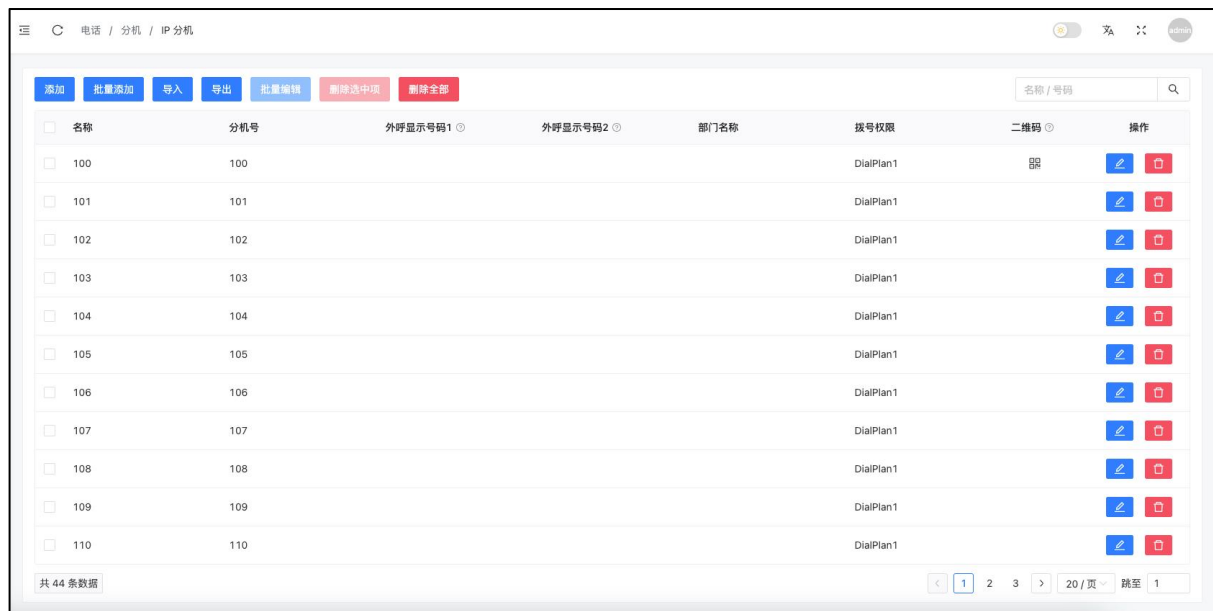
当 IPPBX 系统购买了来电推送消息服务的情况下，系统将默认会使用客户购买的域名和对应的注册端口绑定到二维码注册信息中，所以只需要开启 IPPBX 端的来电推送服务开关即可。如果需要 App 通过 IPPBX 的其他地址（如：通过路由器端口映射）注册则需要将该地址和端口填写到“服务器”和“端口”配置项目中。

如果客户没有购买来电推送消息服务的情况下，系统会默认取 IPPBX 的 WAN 口地址和系统默认端口作为二维码中。如果需要 App 通过 IPPBX 的其他地址（如：通过路由器端口映射）注册

则需要将该地址和端口填写到“服务器”和“端口”配置项目中。

3.2 IP 分机配置

登录 IPPBX 的管理地址，点击导航栏【电话】-->【分机】-->【IP 分机】进入 IP 分机配置界面，如下图所示。



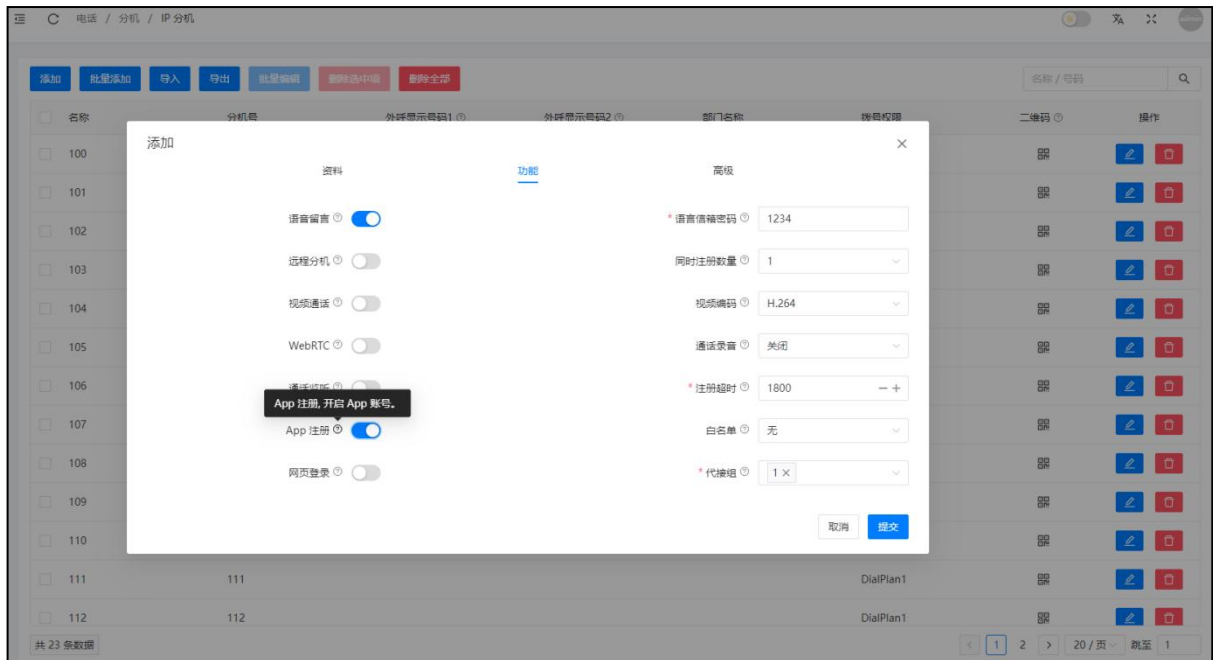
<input type="checkbox"/>	名称	分机号	外呼显示号码1	外呼显示号码2	部门名称	拨号权限	二维码	操作
<input type="checkbox"/>	100	100				DialPlan1	器	编辑 删除
<input type="checkbox"/>	101	101				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	102	102				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	103	103				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	104	104				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	105	105				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	106	106				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	107	107				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	108	108				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	109	109				DialPlan1		编辑 删除
<input type="checkbox"/>	110	110				DialPlan1		编辑 删除

共 44 条数据

1 2 3 20 / 页 跳至 1

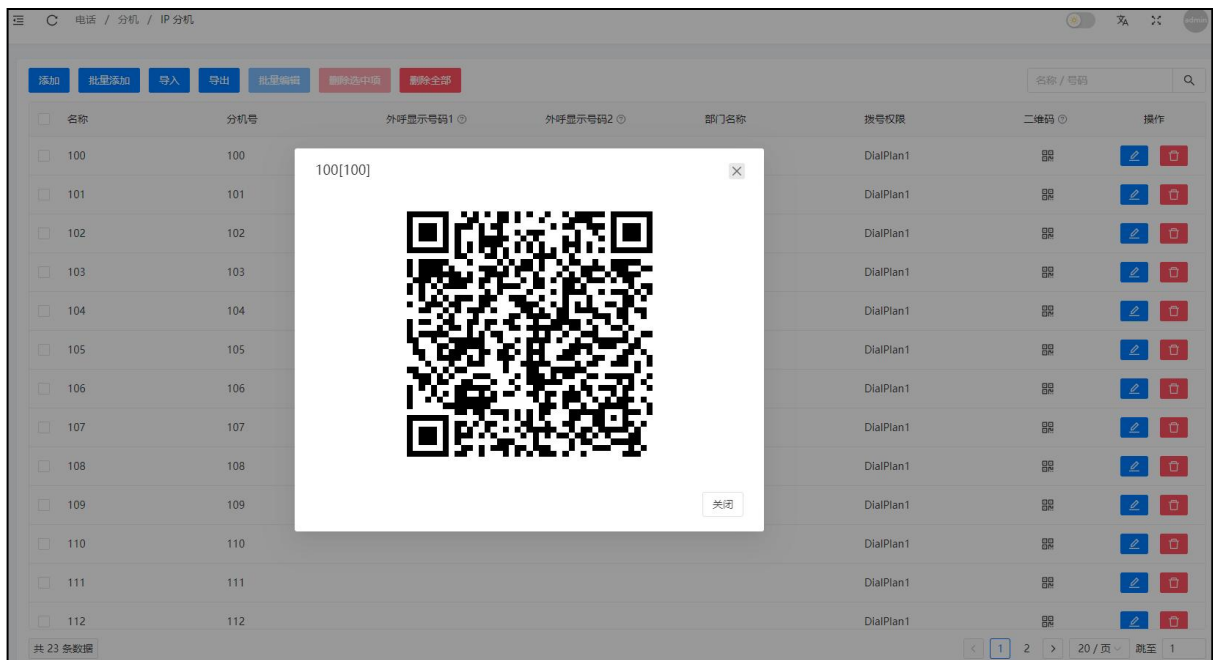
IP 分机配置

点击添加分机或者编辑分机，在“功能”中开启“App 注册”选项。



App 注册开启

保存好分机设置后，IP 分机界面的二维码图标生成分机二维码。使用 CooCall App 扫描二维码即可注册成功。



扫描二维码

4. CooCall App 端配置

4.1 App 安装

iOS 端的 App 直接通过 Apple App Store 安装，安卓系统可以在 Googleplay 应用商店下载。或者通过 ZYCOO 官方网站的第三方下载链接下载安装。

在安装好软件后请开启部分系统权限，如下图。

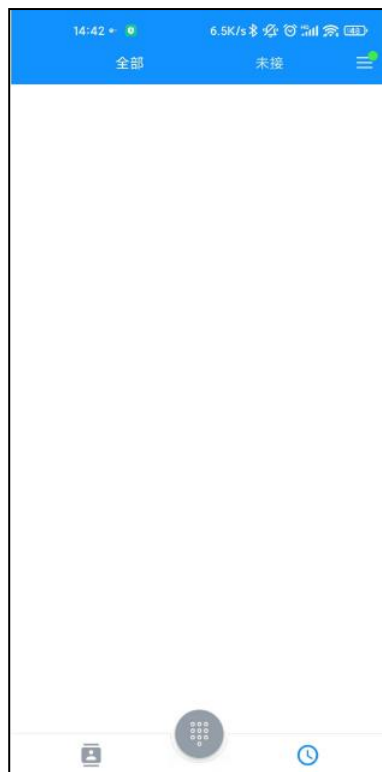




4.2 App 注册

点击二维码图标，扫描 IPPBX 分机页面中生成的分机注册二维码。如下图所示。



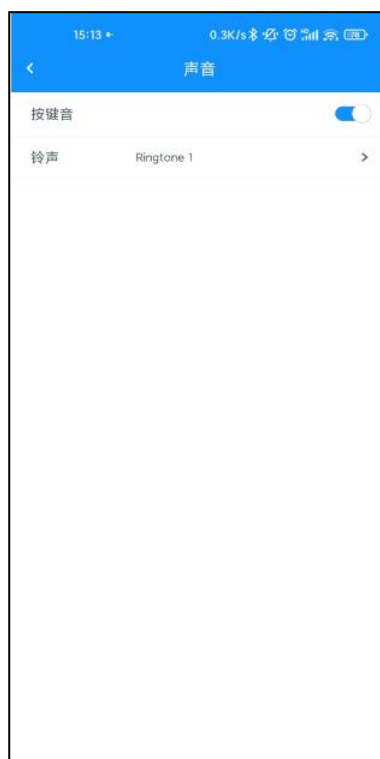


4.3 App 设置

点击右上角查看注册信息，点击“账号”设置注册协议和端口，设置完成之后点击“注册”。如下图所示。



点击“声音”，设置手机 App 铃音和按键音。



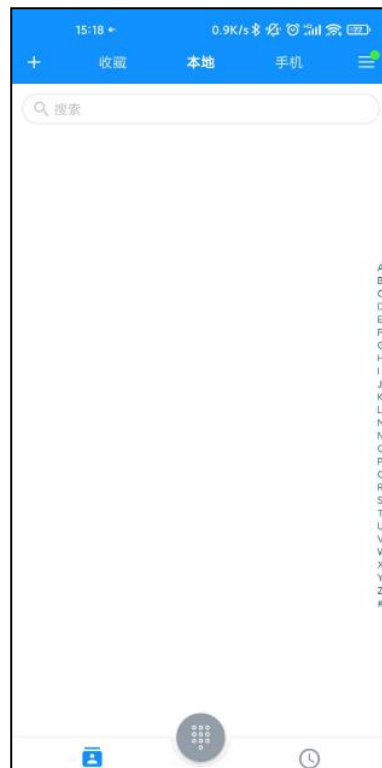
点击“来电通知”设置，关闭“来电通知”将不会收到任何来电。



5. CooCall 功能配置

5.1 联系人

点击联系人图标添加 App 本地联系人，添加的联系人数据将存储在 App 中，App 卸载之后数据会自动清除。点击左上角+图标添加本地联系人数据。添加完成之后点击右上角图标✓保存。



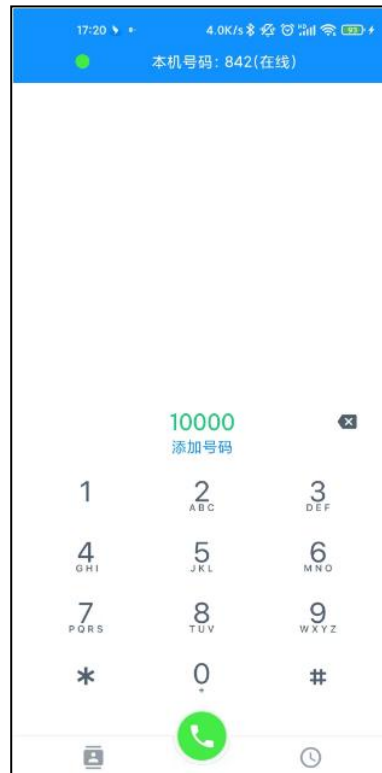


点击添加的联系人数据“张三”进入操作页面，可添加右上角星星图标将“张三”收藏到“收藏”页面。也可点击对应图标给联系人拨打电话和发送邮件，或者删除联系人。

- **直接呼叫:** 使用 App 注册的 IPPBX 分机号码呼叫该号码。
- **添加外呼前缀:** 如果 IPPBX 系统拨号权限设置了拨号前缀，可以选择“添加外呼前缀”的方式拨打；。
- **手机呼叫:** 使用手机拨打该号码。

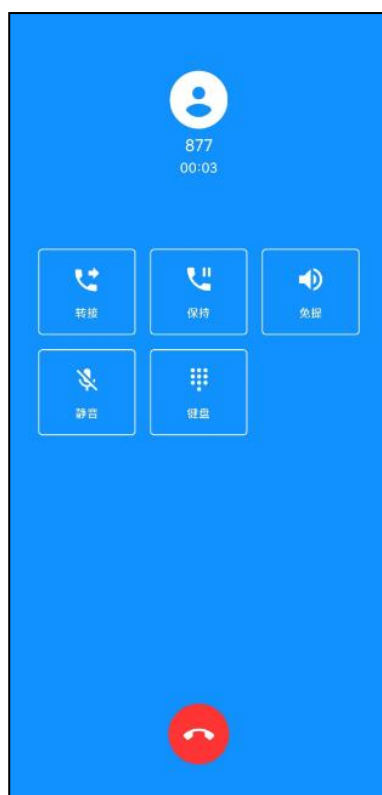
5.2 拨号

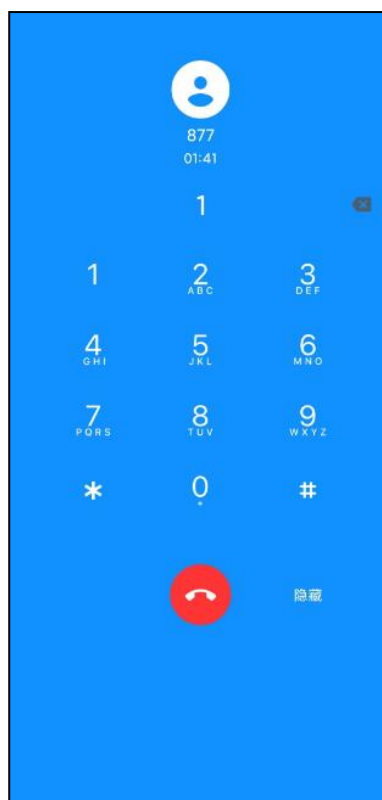
点击拨号盘图标，输入电话号码之后点击拨号图标将电话呼出，或者点击“添加号码”将输入的号码添加到“本地联系人”。



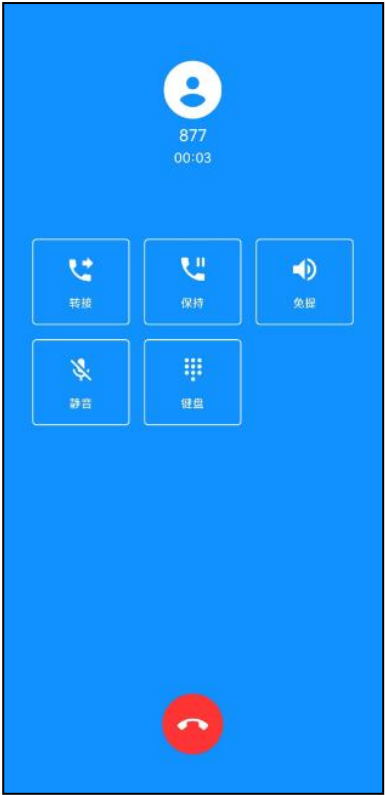
5.3 通话

来电接听点击拨号盘可在通话中输入按键。

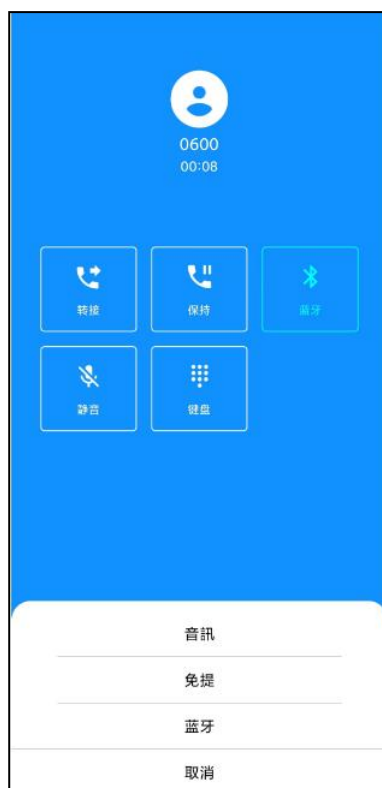




点击转接按钮，然后输入目的号码之后点击拨打键，可将通话转接到其他号码，之后 App 电话会自动挂断。



通话中的其他操作，点击“保持”进入通话保持状态；点击“免提”App 通话进入免提状态或者选择蓝牙模式；点击“静音”App 麦克风进入静音状态。



5.4 通话记录

点击历史记录图标，查看当前通话记录，点击“未接”筛选未接通话；

点击通话记录信息进入详情，之后可以点击右上角图标对通话记录进行操作。







成都智科通信技术股份有限公司

网站: www.zycoo.com.cn

电话: 028-85337096

邮箱: Sales@zycoo.com