

CooVox-U20

CooVox-U20 是智科通信(ZYCOO)针对全球小微企业推出的一款外观时尚简约，小巧精致的迷你型融合通信设备。该产品适用于 32 人以下的小型企业，并能满足其日常办公电话业务的所有需求。配合 EX16S 分机扩展盒，U20 支持模拟话机和 VoIP 话机的混合组网。外线可选模拟线路，GSM 线路或 VoIP 线路出局。

随着 v3.0 软件的发布，搭载着新软件的 U20 将会让用户的体验耳目一新。更高效快捷的应用和管理方式将更好的提高企业部署及通信效率，助力企业价值提升。



功能亮点

快速安装向导

快速安装向导简洁易用功能强大，能快速引导用户完成新系统安装部署的必备基础设置，无需用户具备专业知识。

话机终端零配置

IP 话机自动扫描，一键分配分机号；智科话机还可通过快速注册码快速精确从话机端完成注册；CooCall 软电话扫描二维码即可完成注册。

分机扩展盒零配置

分机扩展盒能帮助用户在极短的时间内大规模部署大量的模拟话机终端。本地部署和远程部署都同样简单快捷。

话务台

话务台软件是专门为智科CooVox系列设计的话务台调度多功能一体软件。支持Windows以及MacOS系统。用户可通过使用话务台软件实现实时寻呼、紧急告警、高清背景音乐播放、预定广播等功能。

SIP 代理服务

无需固定公网 IP，无需第三方动态域名解析，无需 VPN 路由器支持，远程分机注册，远程 IP 电话系统组网问题轻松解决。

计费系统

无需第三方计费软件的支持，无需复杂的对接设置。支持预付费，后付费，信用额度等计费方式，支持灵活的费率计费规则定义。支持计费详单及统计报表等。

Web 会议管理系统

通过图形化 Web 界面实现会议管理功能，用户可轻松的发起 15 方的电话会议，并且可以对会议进行禁言，邀请，踢人等操作。

规格

项目名称	规格参数
模拟接口	2 个 (接口标准 RJ11; FXO 外线或 FXS 内线)
GSM 模块 (可选配)	1 个 (中国移动)
处理器	ARMv7 1GHz
运存	512MB
存储 (SD 卡)	16GB
USB 接口 (扩展存储)	1 个 (文件系统格式: FAT16,FAT32,EXTFAT,NTFS,EXT3,EXT4)
网络接口	WAN, LAN (10/100Mbps)
Console 调试接口	1 个 (速率 115200)
Reset 重置键	支持
电源	直流 12V-1A

功能特性

系统容量	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 32 分机 ✓ 15 并发通话 ✓ 15 会议并发 ✓ 约 150 小时录音 (本地存储) ✓ 适配 EX16S 的数量建议 2 台 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 20 SIP/IMS 中继 (建议) ✓ IVR 层级无限制 ✓ 队列数量无限制 ✓ 10000 通讯录联系人 ✓ 15 寻呼组成员 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 10 个会议室 ✓ 500000 通话记录(CDR) ✓ 1TB USB 扩展存储 ✓ 呼入路由数量无限制 ✓ 呼出路由数量无限制 		
编码及协议标准	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SIP(RFC3261), IAX2 ✓ DTMF(RFC4733, SIPINFO, In-Band) ✓ 传输协议: UDP, TCP, TLS, SRTP ✓ 其他网络协议:IPv4, IPv6, VLAN, DHCP, PPPoE, DDNS, NTP, SNTP, TFTP, SSH, HTTPS, LDAP ✓ 视频编码 (透传): VP8, H.264, H.263+, H.263, H.261 ✓ 音频编码: Opus, G.722, G.711(a-law,u-law), G.729, G.726, GSM, SPEEX, AMR, AMR-WB 				
电话功能	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 20%;">✓ 视频通话 <li style="width: 20%;">✓ 呼叫队列 <li style="width: 20%;">✓ 一号多机 <li style="width: 20%;">✓ DISA <li style="width: 20%;">✓ 速拨 <li style="width: 20%;">✓ 自动话务员 <li style="width: 20%;">✓ 智能直线 <li style="width: 20%;">✓ 一号通 <li style="width: 20%;">✓ 回拨 <li style="width: 20%;">✓ 电话会议 <li style="width: 20%;">✓ 自动/一键录音 <li style="width: 20%;">✓ 远程分机 <li style="width: 20%;">✓ 移动分机 <li style="width: 20%;">✓ 时间规则 <li style="width: 20%;">✓ 语音留言 <li style="width: 20%;">✓ CDR(电话详单) <li style="width: 20%;">✓ 寻呼对讲 <li style="width: 20%;">✓ 免扰(DND) <li style="width: 20%;">✓ 叫醒电话 <li style="width: 20%;">✓ 应答寻呼 <li style="width: 20%;">✓ 广播对讲 <li style="width: 20%;">✓ 呼叫转移 <li style="width: 20%;">✓ 呼叫停泊 <li style="width: 20%;">✓ 三方通话 <li style="width: 20%;">✓ 切换通话 <li style="width: 20%;">✓ 多级自动话务员 <li style="width: 20%;">✓ 来电转接 <li style="width: 20%;">✓ 振铃组 <li style="width: 20%;">✓ 黑名单 <li style="width: 20%;">✓ 彩铃 <li style="width: 20%;">✓ 无纸传 <li style="width: 20%;">✓ 忙灯指示(BLF) <li style="width: 20%;">✓ 代接组 <li style="width: 20%;">✓ 通话监听 <li style="width: 20%;">✓ 通话保持等 				
特色功能	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 安装向导 ✓ 移动分机扫码注册 ✓ IP 电话零配置 (PNP, 快速注册码) ✓ 电话本 (话机 LDAP 自动同步) ✓ 分机扩展盒自动配置 ✓ SIP 代理服务器支持(穿透) ✓ 开放 API 接口, 可进行二次开发对接第三方系统 ✓ 多语言界面:简体中文, 繁体中文, 英文, 西班牙文, 捷克文, 韩文 ✓ 多语言系统语音:中文, 英文, 西班牙文, 法文等 24 个语种 				
多用户登录	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 管理员用户: 具有最高有管理权限 ✓ 计费用户 ✓ 接线员用户: 管理分机、高级电话功能, 查看传真、录音、通话日志等。 ✓ 会议管理用户 ✓ 分机用户: 网页分机 (WebRTC), 查看本机录音、留言、通话记录等。 				
安全特性	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 基于 iptables 的防火墙 ✓ IP 白名单/黑名单 ✓ Geo-IP (基于 IP 地址地理位置的安全策略) ✓ 分机授信注册 IP ✓ 入侵检测和防御 ✓ 数据备份与恢复 				
网络特性	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 网络模式 (WAN): 静态 IP, DHCP, PPPoE ✓ DDNS (动态域名解析) ✓ 虚拟专网 (VPN): PPTP, OpenVPN, IPSec, L2TP (服务器或客户端) ✓ VLAN (WAN 和 LAN 口) ✓ 虚拟 IP ✓ 静态路由 ✓ 域名本地解析 ✓ DHCP 服务器 ✓ SIP 代理服务 (NAT 穿透) 				

成都智科通信技术股份有限公司

地址: 成都市高新区天府软件园 D5 栋 16 楼

电话: (028)85337096

网站: www.zycoo.com.cn

ZYCOO
智科通信