

## CooVox-U20

CooVox-U20 是智科通信(ZYCOO)针对全球小微企业推出的一款外观时尚简约,小巧精致的迷你型融合通信设备。该产品适用于 32 人以下的小型企  
业,并能满足其日常办公电话业务的所有需求。配合 EX16S 分机扩展盒,U20  
支持模拟话机和 VoIP 话机的混合组网。外线可选模拟线路,GSM 线路或 VoIP  
线路出局。

随着 v3.0 软件的发布,搭载着新软件的 U20 将会让用户的体验耳目一新。  
更高效快捷的应用和管理方式将更好的提高企业部署及通信效率,助力企业价  
值提升。



### 功能亮点

#### 快速安装向导

快速安装向导简洁易用功能强大,能快速引导用户完成新系统  
安装部署的必备基础设置,无需用户具备专业知识。

#### 话机终端零配置

IP 话机自动扫描,一键分配分机号;智科话机还可通过快速注  
册码快速精确从话机端完成注册;CooCall 软电话扫描二维码  
即可完成注册。

#### 分机扩展盒零配置

分机扩展盒能帮助用户在极短的时间内大规模部署大量的模  
拟话机终端。本地部署和远程部署都同样简单快捷。

#### SIP 代理服务

无需固定公网 IP,无需第三方动态域名解析,无需 VPN 路由  
器支持,远程分机注册,远程 IP 电话系统组网问题轻松解决。

#### 计费系统

无需第三方计费软件的支持,无需复杂的对接设置。支持预付  
费,后付费,信用额度等计费方式,支持灵活的费率计费规则  
定义。支持计费详单及统计报表等。

#### Web 会议管理系统

通过图形化 Web 界面实现会议管理功能,用户可轻松的发起 15  
方的电话会议,并且可以对会议进行禁言,邀请,踢人等操作。

### 规格

项目名称	规格参数
模拟接口	2 个 (接口标准 RJ11; FXO 外线或 FXS 内线)
GSM 模块 (可选配)	1 个 (中国移动)
处理器	ARMv7 1GHz
运存	512MB
存储 (SD 卡)	16GB
USB 接口 (扩展存储)	1 个 (文件系统格式: FAT16,FAT32,EXTFAT,NTFS,EXT3,EXT4)
网络接口	WAN, LAN (10/100Mbps)
Console 调试接口	1 个 (速率 115200)
Reset 重置键	支持
电源	直流 12V-1A

## ☞ 功能特性

系统容量	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 32 分机</li> <li>✓ 15 并发通话</li> <li>✓ 15 会议并发</li> <li>✓ 约 150 小时录音 (本地存储)</li> <li>✓ 适配 EX16S 的数量建议 2 台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 20 SIP/IMS 中继(建议)</li> <li>✓ IVR 层级无限制</li> <li>✓ 队列数量无限制</li> <li>✓ 10000 通讯录联系人</li> <li>✓ 15 寻呼组成员</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 10 个会议室</li> <li>✓ 500000 通话记录(CDR)</li> <li>✓ 1TB USB 扩展存储</li> <li>✓ 呼入路由数量无限制</li> <li>✓ 呼出路由数量无限制</li> </ul>		
编码及协议标准	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ SIP(RFC3261), IAX2</li> <li>✓ DTMF(RFC4733, SIPINFO, In-Band)</li> <li>✓ 传输协议: UDP, TCP, TLS, SRTP</li> <li>✓ 其他网络协议: IPv4, IPv6, VLAN, DHCP, PPPoE, DDNS, NTP, SNTP, TFTP, SSH, HTTPS, LDAP</li> <li>✓ 视频编码(透传): VP8, H.264, H.263+, H.263, H.261</li> <li>✓ 音频编码: Opus, G.722, G.711(a-law, u-law), G.729, G.726, GSM, SPEEX, AMR, AMR-WB</li> </ul>				
电话功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 视频通话</li> <li>✓ 自动话务员</li> <li>✓ 自动/一键录音</li> <li>✓ CDR(电话详单)</li> <li>✓ 广播对讲</li> <li>✓ 多级自动话务员</li> <li>✓ 无纸传</li> <li>✓ 呼叫队列</li> <li>✓ 智能直线</li> <li>✓ 远程分机</li> <li>✓ 寻呼对讲</li> <li>✓ 呼叫转移</li> <li>✓ 来电转接</li> <li>✓ 忙灯指示(BLF)</li> <li>✓ 一号多机</li> <li>✓ 一号通</li> <li>✓ 移动分机</li> <li>✓ 免扰(DND)</li> <li>✓ 呼叫停泊</li> <li>✓ 振铃组</li> <li>✓ 代接组</li> <li>✓ DISA</li> <li>✓ 回拨</li> <li>✓ 时间规则</li> <li>✓ 叫醒电话</li> <li>✓ 三方通话</li> <li>✓ 黑名单</li> <li>✓ 通话监听</li> <li>✓ 速拨</li> <li>✓ 电话会议</li> <li>✓ 语音留言</li> <li>✓ 应答寻呼</li> <li>✓ 切换通话</li> <li>✓ 彩铃</li> <li>✓ 通话保持等</li> </ul>				
特色功能	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 安装向导</li> <li>✓ 移动分机扫码注册</li> <li>✓ IP 电话零配置 (PNP, 快速注册码)</li> <li>✓ 电话本 (话机 LDAP 自动同步)</li> <li>✓ 分机扩展盒自动配置</li> <li>✓ SIP 代理服务器支持(穿透)</li> <li>✓ 开放 API 接口, 可进行二次开发对接第三方系统</li> <li>✓ 多语言界面: 简体中文, 繁体中文, 英文, 西班牙文, 捷克文, 韩文</li> <li>✓ 多语言系统语音: 中文, 英文, 西班牙文, 法文等 24 个语种</li> </ul>				
多用户登录	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 管理员用户: 具有最高管理权限</li> <li>✓ 接线员用户: 管理分机、高级电话功能, 查看传真、录音、通话日志等。</li> <li>✓ 分机用户: 网页分机 (WebRTC), 查看本机录音、留言、通话记录等。</li> <li>✓ 计费用户</li> <li>✓ 会议管理用户</li> </ul>				
安全特性	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 基于 iptables 的防火墙</li> <li>✓ Geo-IP (基于 IP 地址地理位置的安全策略)</li> <li>✓ 入侵检测和防御</li> <li>✓ IP 白名单/黑名单</li> <li>✓ 分机授信注册 IP</li> <li>✓ 数据备份与恢复</li> </ul>				
网络特性	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 网络模式 (WAN): 静态 IP, DHCP, PPPoE</li> <li>✓ 虚拟专网 (VPN): PPTP, OpenVPN, IPSec, L2TP (服务器或客户端)</li> <li>✓ 静态路由</li> <li>✓ DHCP 服务器</li> <li>✓ DDNS (动态域名解析)</li> <li>✓ VLAN (WAN 和 LAN 口)</li> <li>✓ 虚拟 IP</li> <li>✓ 域名本地解析</li> <li>✓ SIP 代理服务 (NAT 穿透)</li> </ul>				